

Conocer e identificar las características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de los ciudadanos que se afilian (nuevos o renovaciones) como usuarios de la Biblioteca Nacional es el primer paso para el adecuado diseño e implementación de los servicios.

Caracterización de usuarios presenciales. 2017

Biblioteca Nacional de Colombia
Grupo de Colecciones y Servicios

INTRODUCCIÓN.....	4
METODOLOGÍA.....	5
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS SE LOS RESULTADOS.....	16
Variables geográficas.....	16
Variables demográficas.....	24
Variables edad y sexo.....	24
Variable ocupación.....	28
Ocupación específica.....	29
Variable nivel educativo.....	31
Variable de 'Carrera/profesión'.....	32
Variable Institución educativa.....	34
Variables intrínsecas.....	38
Variable 'Área de interés'.....	38
Área de interés específica.....	39
Variables de comportamiento.....	42
Afiliación (Nuevo o Renovación).....	42
Satisfacción respecto al servicio prestado.....	43
Formato de satisfacción del cliente/registro de visitas personalizadas (F-GAC-014) ...	44
Encuestas servicios.....	49
Comparativo 2016-2017.....	55
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	60
Normalización en el ingreso de información.....	63
Campos de país, departamento, ciudad y localidad. [Country, city y zip] y las categorías reasignadas para capturar esta información [Cat8 país, Cat6 Localidad y Cat7 departamento].....	77
Uso de (ñ) y tildes (´).....	84

Anexo Vocabulario.....	86
Anexo Tabla de las carreras del 2017.....	91
Anexo Tabla Instituciones educativas 2017.....	95
ANEXO Otras Instituciones Educativas 2017.....	98
Anexo Centro de investigación 2017.....	113
Anexo Otra Carrera.....	115
Anexo Área de conocimiento [ESPECIFICA].....	134
Anexo Quien ingreso.....	138
Anexo Tipo de discapacidad	144
Anexo Diligenciamiento campos: localidad, ciudad, país, departamento y Categorías 6, 7 y 8.....	145
Anexo Ejemplos Cat6, Cat7 y Cat8.....	157
Cat7	159
Cat8.....	162
Anexo Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia (CIUO 88 A.C.).....	163
Anexo Linea3 Ocupación específica.....	178
Anexo Pantallazos.....	199
Anexo índice tablas, gráficas y fotografías.	200

INTRODUCCIÓN

La caracterización de *usuarios presenciales* de la Biblioteca Nacional de Colombia¹ BNC, consiente en conocer e identificar de manera más amplia el perfil, las características, necesidades y preferencias de las personas que realizaron su afiliación por primera vez o renovaron la misma, durante el año 2017, frente a los siguientes aspectos fundamentales:

- » Los rangos de edad a los usuarios presenciales que se afiliaron (nuevos o renovaciones).
- » El género (femenino o masculino) de los usuarios presenciales.
- » La ubicación geográfica donde reside el usuario presencial al momento de afiliarse o renovar su carné.
- » La ocupación de los usuarios afiliados de acuerdo a las categorías establecidas por la Biblioteca: desempleado, estudiante, funcionario, hogar, investigador, pensionado, profesor (educación básica y media), profesor universitario.
- » El porcentaje de estudiantes, profesores, e investigadores, entre otros, que acceden a los servicios.
- » El nivel educativo de los usuarios agrupados de acuerdo al nivel de escolaridad: secundaria, técnica, tecnológica, universitaria, especialización, maestría, doctorado o postdoctoral.
- » Las carreras o profesiones de las cuales egresaron los usuarios, así como las instituciones educativas donde cursa o cursó sus estudios.
- » El tema de interés de los usuarios que se acercan por primera vez a la Biblioteca.

En síntesis, permitió, a través de las variables establecidas, identificar los grupos de usuarios que comparten rasgos similares. De igual manera la caracterización de usuarios presenciales apunta a consolidar la información 2017 lo cual dará cumplimiento con una serie de disposiciones legales² en relación con políticas de desarrollo administrativo tales como: Participación ciudadana y rendición de cuentas, Política de servicio al ciudadano, Gestión de trámites y servicios y Gestión de TIC.

¹ La Biblioteca Nacional de Colombia, Unidad Administrativa Especial adscrita al Ministerio de Cultura, es la institución que garantiza la recuperación, preservación y acceso a la memoria colectiva del país, representada por el patrimonio bibliográfico y documental. Es también la entidad nacional a cargo de la planeación y diseño de políticas relacionadas con la lectura y las bibliotecas públicas, así como de su promoción y fomento. Su trabajo se guía por el reconocimiento de la diversidad cultural del país y el derecho de todos los ciudadanos a la información y el conocimiento como base de su desarrollo individual y colectivo.

² Ver anexo Normativa

METODOLOGÍA

Como propuesta metodológica para el presente año, se planteó la elaboración trimestral de la caracterización de los ciudadanos presenciales que realizan su afiliación (nueva o renovación) como usuarios de la Biblioteca Nacional. Esta variación en la forma de presentar los resultados periódicos (que formaran parte integral del consolidado anual) se realiza con el propósito favorecer la toma de decisiones a la coordinación del Grupo de Colecciones y Servicios frente al procedimiento de **consulta, orientación y acceso a la información código P-BNA-058** (versión: 7 fecha: 13/dic/2017), como el **manual de información y atención al usuario de la Biblioteca Nacional de Colombia Código M-BNC- 005** (Versión: 0 Fecha: 18/Sep./2017)³ y en forma específica sobre el instructivo de **Ingreso de usuarios al sistema ILS Symphony código I-BNC-010** (versión: 2 fecha: 14/oct/2014) que define los paso a seguir y las labores concretas en el ingreso de información para la tramitación de la afiliación.

Para caracterizar a los usuarios presenciales, se continuara con la tarea de analizar la información cuantitativa que brinda datos estadísticos sobre la frecuencia en la que se presentan ciertos fenómenos demográficos, intrínsecos y de comportamiento, partiendo de la información suministrada por los ciudadanos al momento de realizar su afiliación (nuevos o renovación). Previa verificación del reporte trimestral de usuarios creados (generado automáticamente a través del ILS Symphohy y reportado por la ingeniera del GPT) se inició la depuración y análisis de la información para efectos se trabajó de manera trimestral y se realizó la consolidación anual, facilitando el comparativo entre trimestres.

Es importante anotar que la caracterización se complementará con un análisis cualitativo con la calificación, sugerencias u observaciones realizadas por los usuarios a través de los instrumentos de medición⁴ que maneja el Grupo de Colecciones y Servicios en el transcurso del año 2017, y que los usuarios voluntaria y aleatoriamente diligencian, posterior al uso o beneficio de alguno de los servicios presenciales.

³ Este manual sustituye al manual de servicios presenciales y virtuales código M-BNA-003, que estuvo en vigencia hasta el pasado mes de agosto de 2017.

⁴ Formatos de Satisfacción del Cliente, las Encuestas de Satisfacción y las Encuestas de Visitas Guiadas o correo electrónico bnc@.

Grupo de interés

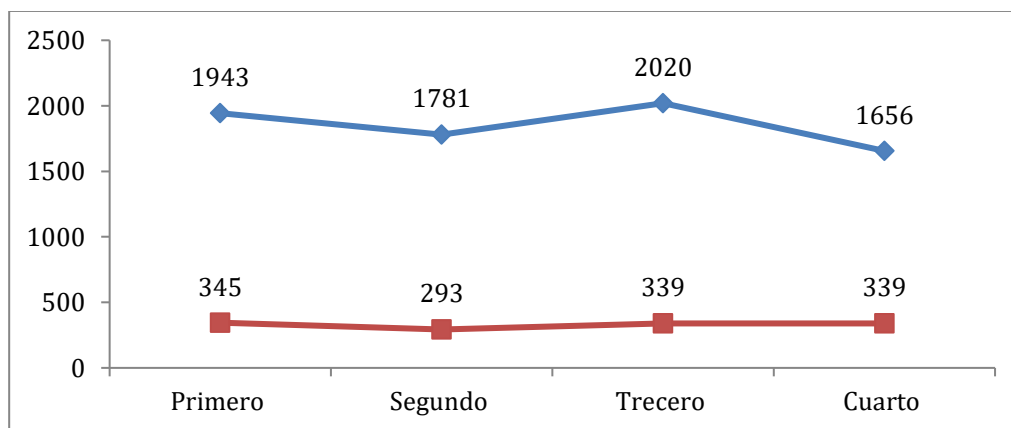
Para la presente caracterización, se trabajó sobre el segmento de los usuarios presenciales que realizaron su afiliación (nueva o renovación) en el 2017. Los funcionarios del Grupo de Colecciones y Servicios realizaron un total de **8.716** registros de los cuales se descartaron cinco por estar sin información, se presume que son registros institucionales o de prueba. Para efectos de la presente caracterización se trabajara sobre el siguiente grupo de interés:

Tabla 1. Distribución trimestral de las afiliaciones durante el año 2017

Fuente: Lyda España

Tipo de afiliación	Trimestre				
	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Consolidado anual
Nuevo (creado 2017)	1943	1781	2020	1656	7400
Renovación	345	293	339	339	1316
Total	2288	2074	2359	1995	8716

En la siguiente grafica presentamos la distribución estadísticas de las afiliaciones realizadas en este periodo de tiempo:



Gráfica 1. Usuarios afiliados (nuevos o renovación) 2017. Fuente: España, Lyda

Sistematización y análisis de la información

Teniendo en cuenta el objetivo general de esta caracterización de **reconocer e identificar las características demográficas, intrínsecas y comportamentales de los ciudadanos que se afiliaron por primera vez o renovaron su carné** durante el año 2017, se procede a establecer los perfiles correspondientes al público objetivo de la Biblioteca Nacional. La información a tener en cuenta, fue registrada en el formulario de carnetización para usuarios, F-BNA-065, que cada ciudadano diligencia en el momento de afiliarse a la Biblioteca.



Fotografía 1. Diligenciamiento de la información en el formulario F-BNA-065. Fuente: España, Lyda

Esta información es registrada y guardada en el sistema ILS, desde el mismo sistema, se genera un reporte de usuarios creados y renovados. En este caso, se presentara el resultado consolidado basado en dos reportes, el primero de ellos que abarco del 2 de enero al 30 de septiembre, y el segundo del cuarto trimestre del 1 de octubre al 31 de diciembre⁵. Posteriormente se procedió a organizar, normalizar y sistematizar la misma para realizar el

⁵ El formato de Excel trimestral y los avances de la caracterización con sus anexos se encuentran ubicados y pueden consultarse en la carpeta del servidor en la siguiente ruta: V:\Informe GS BNC 2013-2015\caracterización Usuarios\2017

análisis y dar inicio al perfilamiento de los usuarios registrados durante cada periodo de tiempo.

Durante el análisis, y aprovechando la verificación de retrospectiva, se pudo identificar la implementación en la pestaña de direcciones “LINEA3” la acción de mejora que permite a los funcionarios incluir de manera específica la ocupación del ciudadano, lo que conlleva a plantear el uso de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia por el DANE⁶, en procura de agrupar con un mayor nivel de descripción la ocupación de los ciudadanos que realizan su afiliación.

Tabla 2. Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia (CIUO 88 A.C.)

Fuente: DANE

Código	Gran Grupo
0	<u>FUERZA PÚBLICA</u>
1	<u>MIEMBROS DEL PODER EJECUTIVO, DE LOS CUERPOS LEGISLATIVOS Y PERSONAL DIRECTIVO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DE EMPRESAS</u>
2	<u>PROFESIONALES UNIVERSITARIOS, CIENTÍFICOS E INTELECTUALES</u>
3	<u>TÉCNICOS, POSTSECUNDARIOS NO UNIVERSITARIOS Y ASISTENTES</u>
4	<u>EMPLEADOS DE OFICINA</u>
5	<u>TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENDEDORES</u>
6	<u>AGRICULTORES, TRABAJADORES Y OBREROS AGROPECUARIOS, FORESTALES Y PESQUEROS</u>
7	<u>OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS Y TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA, DE LA CONSTRUCCIÓN Y DE LA MINERÍA</u>
8	<u>OPERADORES DE INSTALACIONES, DE MÁQUINAS Y ENSAMBLADORES</u>

⁶ Es una clasificación de estructura jerárquica piramidal de cuatro niveles que permite la clasificación de todos los empleos del mundo en 449 grupos primarios. Estos grupos forman el nivel más detallado de la estructura de la clasificación y se agregan en 136 subgrupos, 43 subgrupos principales y 10 grandes grupos, según su similitud en cuanto al nivel de competencias y a la especialización de las mismas, requerida para los empleos. Se basa en el referente internacional CIUO – 08 de la Organización Internacional del Trabajo, el cual tiene el pleno respaldo de la comunidad internacional y es reconocido como estándar de referencia en materia de estadísticas laborales internacionales. Más información en el enlace: http://formularios.dane.gov.co/senApp/nomModule/aym_index.php?url_pag=clasificaciones&alr=&cla_id=1&url_sub_pag=a&&alr=&

9	TRABAJADORES NO CALIFICADOS
----------	------------------------------------

En este primer intento, se concentró los esfuerzos en los primeros niveles de la estructura (10 grandes grupos y 43 subgrupos principales) con el ánimo de facilitar la lectura de la información y como mecanismos para evaluar como herramienta la CIUO-08, para lo cual, se tuvo en cuenta la desagregación propuesta:

Tabla 3. Estructura de la clasificación internacional Uniforme de Ocupaciones

Fuente: DANE

 Estructura de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones CIUO - 08 A.C.	
NOMENCLATURAS Y CLASIFICACIONES	
Código	Descripción
0	FUERZAS MILITARES
01	OFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES
02	SUBOFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES
03	OTROS MIEMBROS DE LAS FUERZAS MILITARES
1	DIRECTORES Y GERENTES
11	DIRECTORES EJECUTIVOS, PERSONAL DIRECTIVO DE LA ADMINISTRACIÓN Y LEGISLATIVOS
12	DIRECTORES ADMINISTRATIVOS Y COMERCIALES
13	DIRECTORES Y GERENTES EN SECTORES DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS
14	GERENTES DE HOTELES, RESTAURANTES, COMERCIOS Y OTROS SERVICIOS
2	PROFESIONALES, CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES
21	PROFESIONALES DE LAS CIENCIAS Y DE LA INGENIERÍA
22	PROFESIONALES DE LA SALUD
23	PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN
24	PROFESIONALES DE NEGOCIOS Y DE ADMINISTRACIÓN

25	PROFESIONALES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
26	PROFESIONALES EN DERECHO, EN CIENCIAS SOCIALES Y CULTURALES
3	TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE NIVEL MEDIO
31	TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LAS CIENCIAS Y LA INGENIERIA
32	TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LA SALUD
33	TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO EN LAS FINANZAS Y LA ADMINISTRACION
34	TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE SERVICIOS JURIDICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AFINES
35	TÉCNICOS EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
4	PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO
41	OFICINISTAS
42	EMPLEADOS DE TRATO DIRECTO CON EL PÚBLICO
43	AUXILIARES CONTABLES Y ENCARGADOS DEL REGISTRO DE MATERIALES
44	Otro personal de apoyo administrativo
5	TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENDEDORES DE COMERCIOS Y MERCADOS
51	TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS PERSONALES
52	VENDEDORES
53	TRABAJADORES DE LOS CUIDADOS PERSONALES
54	PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN
6	AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS AGROPECUARIOS, FORESTALES Y PESQUEROS
61	AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS DE EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS CON DESTINO AL MERCADO
62	TRABAJADORES FORESTALES CALIFICADOS, PESCADORES Y CAZADORES EN ACTIVIDADES ORIENTADAS AL MERCADO
63	TRABAJADORES AGROPECUARIOS, PESCADORES, CAZADORES Y RECOLECTORES DE SUBSISTENCIA
7	OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS Y OFICIOS RELACIONADOS
71	OFICIALES Y OPERARIOS DE LA CONSTRUCCIÓN (EXCLUYENDO ELECTRICISTAS)

72	OFICIALES Y OPERARIOS DE LA METALURGIA; MECÁNICOS Y REPARADORES DE MÁQUINAS Y AFINES
73	ARTESANOS Y OPERARIOS DE LAS ARTES GRÁFICAS Y AFINES
74	OFICIALES Y OPERARIOS DE ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA
75	OFICIALES Y OPERARIOS DE PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, DE LA CONFECCIÓN, EBANISTAS Y AFINES
8	OPERADORES DE INSTALACIONES Y MÁQUINAS Y ENSAMBLADORES
81	OPERADORES DE INSTALACIONES FIJAS Y MAQUINAS
82	ENSAMBLADORES
83	CONDUCTORES DE VEHÍCULOS Y OPERADORES DE EQUIPOS PESADOS MÓVILES
9	OCUPACIONES ELEMENTALES
91	PERSONAL DOMESTICO Y DE ASEO
92	OBREROS Y PEONES AGROPECUARIOS, PESQUEROS Y FORESTALES
93	OBREROS Y PEONES DE LA MINERÍA, LA CONSTRUCCIÓN, LA INDUSTRIA MANUFACTURERA Y EL TRANSPORTE
94	AYUDANTES DE PREPARACION DE ALIMENTOS
95	VENDEDORES AMBULANTES DE SERVICIOS Y AFINES (excluyendo comidas de preparación inmediata)
96	RECOLECTORES DE DESECHOS Y OTRAS OCUPACIONES ELEMENTALES

Nivel de desagregación de la información y categorías de variables

Las políticas⁷ de ingreso señalan que pueden afiliarse y obtener el carné de usuario de la Biblioteca Nacional de Colombia todos los ciudadanos mayores de edad y los menores de edad que estén vinculados a una institución de educación superior. Procedimiento: diligenciar un formulario y presentar el documento de identidad (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). El carné será expedido con una vigencia de tres años (a partir del 24 de mayo de 2017, se modificó a seis años) y es completamente gratuito.

Un aspecto particular durante este periodo a caracterizar fue la coyuntura de falta de insumos para la elaboración del carné, se postergo la entrega del mismo, no obstante se

⁷ Para ingresar a las salas de consulta de la Biblioteca Nacional de Colombia es necesario tramitar el carné de usuario, que permite acceso al patrimonio bibliográfico y documental que resguarda la Biblioteca Nacional de Colombia resolución 1702 de 2010. Los menores de edad podrá visitar las salas de exposición y participar de las actividades culturales o académicos programadas en los auditorios,

elaboró el registro en Symphony, se agregaba en comentarios⁸ el pendiente (RENOVO CARNE 7 DE JULIO DE 2014 CALM; PERMISO TEMPORAL 07/OCT/2015 DGCH; RENOVO CARNÊ PENDIENTE ENTREGAR 14/06/17; APAS). Es importante informar que a partir del sábado 30 de septiembre se optó por sólo entregar carne a las personas que vengan por segunda vez a las instalaciones de la BNC, su primera consulta se realiza con el permiso temporal y se anota

En las caracterizaciones trimestrales, continuamos manejando los dos niveles de desagregación de la información. El **primer nivel** o **sector**, agrupa a la población de manera general, describe las variables demográficas con el fin de conocer a los usuarios en términos de su edad, ubicación geográfica, su ocupación, su nivel educativo, carrera o profesión e institución educativa. En el **segundo nivel** o **segmento**, intentaremos dar cuenta de variables intrínsecas y de comportamiento como área de interés que se quiere consultar en la Biblioteca, las afiliaciones (nuevos / renovaciones).

Es importante para la interpretación entender que los criterios de priorización de variables: medibles (variables que puedan observarse o medirse para cada ciudadano, usuario o grupo de interés), sustanciales (agrupan cantidad significativa de la población), asociativas (relación con los diferentes grupos poblacionales, deben permitir hacer segmentaciones), relevantes (aportan al cumplimiento del objetivo de la caracterización), y consistentes (Las condiciones sean perdurables en el tiempo (Dirección de poblaciones flotantes)) (Gobierno en línea; 2011). En el cuadro siguiente se explicitan las características de cada variable en términos de prioridades siguiendo la clasificación:

Tabla 4. Priorización de variables

Fuente: España, Lyda

BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA					
Grupo de colecciones y servicios					
Reconocer e identificar las características demográficas, intrínsecas y comportamentales de los ciudadanos que se afiliaron por primera vez o renovaron su carné de usuarios, durante los tres primeros trimestres del año 2017					
Nivel	Categorías	Variable	Característica Evidenciada	Justificación	Consideraciones

⁸El campo COMMENT se indica la renovación o el duplicado escribiendo la acción RENOVO, RENOVO POR CAMBIO DE DOCUMENTO, o DUPLICADO, la fecha en la que se realizó 21 SEPTIEMBRE 2013, por ejemplo, y las iniciales del funcionario que hizo la revisión y actualización de los datos.

Sector	Geográficas	Cobertura geográfica (M)(A)	Identificar la ubicación geográfica de los usuarios presenciales que se afiliaron	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala el país de residencia y/o la ciudad donde habita; permitiendo identificar la diversidad de ubicaciones geográficas sobre las cuales la BNC tiene incidencia. Es asociativa pues permite a la BNC identificar usuarios con características homogéneas dentro de un país, departamento, ciudad o localidad.	COUNTRY: De manera predeterminada el sistema selecciona COLOMBIA, cambiar en caso de que la nacionalidad sea diferente. CITY: De manera predeterminada el sistema selecciona BOGOTÁ, cambiar en caso de que la ciudad de residencia sea otra. ZIP: Registrar la localidad (sólo para Bogotá) en la cual reside el usuario. Cat6 Localidad, Cat7 departamento y Cat8 país
	Demográfico	Edad (M)(S)(A)	Identificar los rangos de edad y la influencia sobre las preferencias, roles y expectativas de los ciudadanos que se afilian (nuevos o renovación)	Esta variable es medible porque permite clasificar a los usuarios afiliados por rangos de edades. Es sustancial , debido a que nos permite agrupar a los usuarios de acuerdo a los rangos establecidos. Es asociativa pues al permite el análisis de los de acuerdo a rangos y establecer características comunes.	Las rangos de edad establecidos son: 18 a 19 años, 20 a 24 años, 25 a 29 años, 30 a 34 años, 35 a 39 años, 40 a 44 años, 45 a 49 años, 50 a 54 años, 55 a 59 años, 60 a 64 años, 65 a 69 años, 70 a 74 años, 75 a 79 años, Mayor de 80 años y Menor de 18 años
		Sexo (M)(S)(A)	Identificar el sexo de los usuarios presenciales que se afiliaron	Esta variable es medible porque al momento de depurar los reportes el ILS se desglosa el tratamiento de Sr. o Sra.; y se creó una columna con el género femenino y masculino. Es sustancial , debido a que nos permite agrupar a los usuarios dependiendo género. Es asociativa pues al permite agrupar géneros por rangos de edades.	Se manejaron los géneros femenino y masculino
		Ocupación Cat3 (M)(S)(A)(R)	Identificar las ocupaciones de los usuarios presenciales	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala su ocupación. Además, es sustancial debido a que nos permite agrupar a los usuarios en las categorías predeterminadas de ocupación. Es asociativa porque nos permite segmentar por las categorías definidas por la BNC. Es relevante , porque nos permite determinar la cantidad de	Las categorías con las que contamos son: desempleado; empleado; estudiante ; funcionario (funcionario de planta o contratista del Ministerio de Cultura y entidades adscritas); hogar; investigador ; otro; pensionado; profesor (educación básica y media); o profesor universitario .

	Ocupación específica "línea3" M)(S)(A)(R)	Identificar las ocupaciones específicas de los usuarios presenciales	estudiantes, profesores, e investigadores, entre otros, que acceden a los servicios, y así, dinamizar los procesos a los segmentos más representativos.	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia (CIUO 88 A.C.). Se concentró los esfuerzos en los primeros niveles de la estructura (10 grandes grupos y 43 subgrupos principales)
	Carrera o profesión (M)(S)(A)(C) (R)	Identificar las carreras o profesiones de los usuarios presenciales	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala la carrera que estudia o estudió. Además, es sustancial debido a que nos permite agrupar a los usuarios en relación con sus profesiones. Es asociativa en la medida en que permite interrelacionar la información con la de la variable de instituciones educativas. Es consistente porque no cambiara con el tiempo (por lo menos en el caso de graduados). Es relevante porque nos permite conocer las carreras de las cuales provienen los usuarios que acceden a los servicios presenciales de la BNC.	Esta categoría corresponde a la carrera que cursa o cursó el usuario que se registra (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios).
	Nivel educativo (M)(S)(A)(R)	Identificar el nivel educativo de los usuarios presenciales	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala su nivel educativo. Es sustancial , debido a que nos permite agrupar a los usuarios dependiendo de su escolaridad. Es asociativa porque nos permite segmentar por las categorías definidas por la BNC. Por último, es relevante porque nos permite conocer el nivel educativo de los usuarios que acceden a los servicios de la BNC.	Las categorías con las que contamos son: doctorado; especialización; maestría; otro; postdoctorado; secundaria; técnica; tecnológica; universitaria
	Institución educativa (M)(S)(A)(C) (R)	Identificar la presencia de las instituciones educativas en la BNC	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala la institución educativa donde cursa o cursó sus estudios. Es sustancial , agrupar a las instituciones educativas de donde provienen los usuarios. Es asociativa en la medida en que permite interrelacionar la información con la de la variable de carrera o profesión. Es consistente porque	A partir de la pertenencia de los usuarios a ciertas instituciones académicas, distinguir la presencia de éstas en la BNC, con el fin de generar estrategias de vinculación con las instituciones con menor presencia pero que se reconozcan como usuarias potenciales de la BNC

				se mantiene en el tiempo (por lo menos en el caso de graduados). Por último, es relevante porque permite conocer la presencia de instituciones educativas en la BNC, determinada por el número de usuarios afiliados.	
Segmento	Intrínseco	Área de interés (M)(A) (E)	Identificar los intereses de consulta de los usuarios presenciales (tema de interés general y específico)	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala la temática de interés de su primera consulta. Es asociativa porque nos permite segmentar por las categorías definidas por la BNC. Por último es relevante, porque da cuenta de los intereses de investigación que tienen los usuarios que se acercan por primera vez a la BNC.	Esta información nos permitirá clasificar las áreas temáticas de mayor interés para los usuarios presenciales. Al afiliarse, las personas manifiestan cuál es el área de interés que desean consultar en la BNC. Esto se hace a partir de un listado basado en la clasificación decimal Dewey.
	Comportamiento	Afiliación (Nuevo o Renovación) (M)(A)(R)	Identificar frecuencia de renovación del carné de usuario de la BNC	Esta variable es medible ya que el funcionario que realiza el proceso debe registrar que tipo de afiliación es: nuevo o renovación. Es asociativa porque permite cuantificar y comparar las renovaciones frente a los registros nuevos. Por último, es relevante porque nos permite identificar la permanencia de los usuarios regulares.	Esta información permitirá conocer la fidelización de los usuarios. En el reporte del Symphony se identifica el año de la primera solicitud de afiliación del usuario. Y se cruza con la última para identificar la permanencia del usuario.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS SE LOS RESULTADOS

Variables geográficas

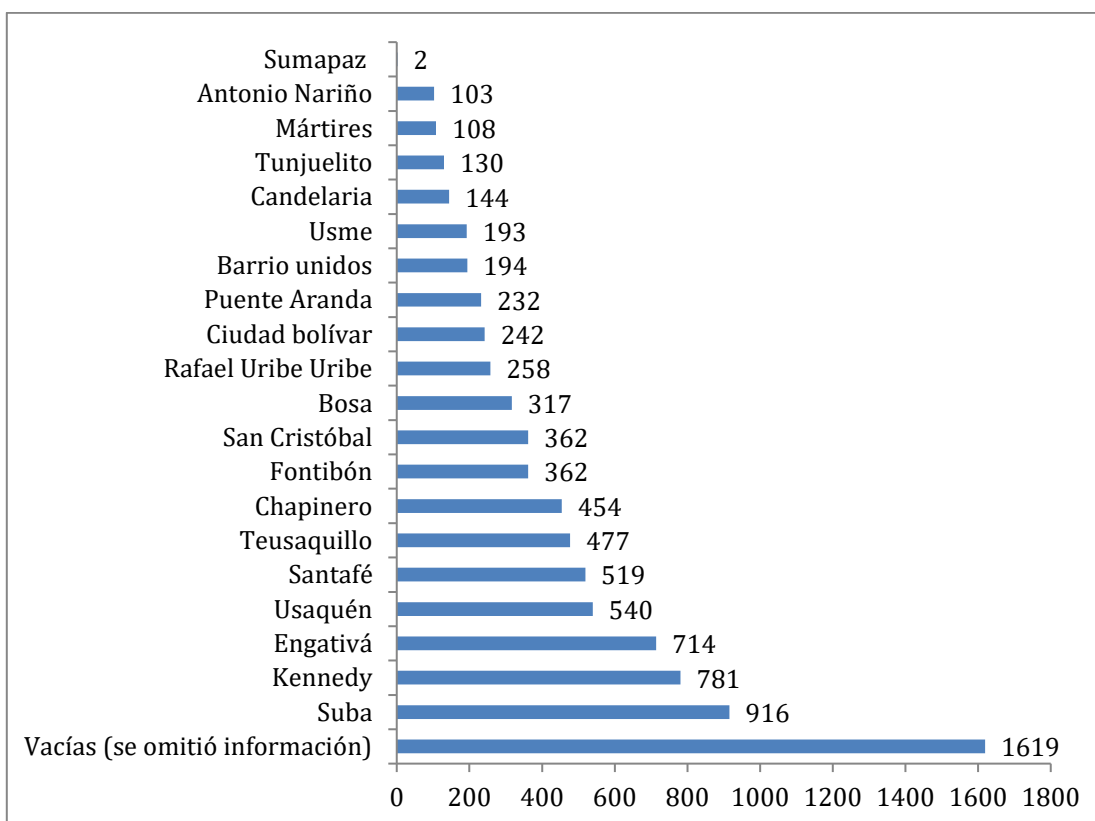
El objetivo de esta variable es identificar la ubicación geográfica de los usuarios presenciales que se afiliaron, permitiendo conocer la diversidad de lugares sobre los cuales la BNC tiene incidencia.

Consideraciones: la extracción de los datos partía hasta el año 2017 de los campos: COUNTRY: De manera predeterminada el sistema selecciona COLOMBIA, cambiar en caso de que la nacionalidad sea diferente. CITY: De manera predeterminada el sistema selecciona BOGOTÁ, cambiar en caso de que la ciudad de residencia sea otra. ZIP: Registrar la localidad (sólo para Bogotá) en la cual reside el usuario.

Con el ánimo de mejorar la captura de esta información se crearon las siguientes categorías: Cat6 Localidad, Cat7: departamento y Cat8 país. La normalización en el ingreso de información referente a la ubicación geográfica es una prioridad para el Grupo de Colecciones y Servicios⁹

En lo concerniente a la ubicación geográfica de los usuarios afiliados (7.400 nuevos y 1.316 renovaciones) durante el 2017, podemos afirmar que el 81 % por ciento se ubica en Bogotá, Colombia. Para lograr un mayor nivel de descripción, la distribución en la ciudad de Bogotá se agrupó por localidades, de 7.048 registros que se les designó una localidad, es preciso anotar que la localidad con mayor presencia de usuarios fue Suba con un total de 916 recurrencias, seguidamente se ubican las localidades de Kennedy con 781 y Engativá con 714. Las localidades con menor representatividad de usuarios afiliados fueron Los Mártires y Antonio Nariño con una presencia de 108 y 103 usuarios respectivamente. Por primera vez se identifican ciudadanos radicados en la localidad de Sumapaz con 2 recurrencias.

⁹ En el apartado de Normalización en el ingreso de información se describe las recomendaciones frente a estas nuevas categorías.



Gráfica 2. Distribución estadística por localidades. Fuente: España, Lyda

La distribución trimestral la observamos en la siguiente tabla:

Tabla 5. . Distribución de la ubicación geográfica de las afiliaciones (nuevas y renovaciones) por localidades en la ciudad de Bogotá

Localidades Afiliación [nueva o renovación]	Primer	Segundo	tercero	cuarto	Consolidado anual
Antonio Nariño	31	27	26	19	103
Barrio unidos	52	56	56	30	194
Bosa	91	86	101	39	317
Candelaria	30	38	42	34	144
Chapinero	125	102	128	99	454
Ciudad bolívar	64	61	82	35	242

Engativá	202	196	187	129	714
Fontibón	95	87	110	70	362
Kennedy	241	203	213	124	781
Mártires	31	27	34	16	108
Puente Aranda	83	59	89	1	232
Rafael Uribe Uribe	76	64	74	44	258
San Cristóbal	125	78	105	54	362
Santafé	134	141	147	97	519
Suba	249	278	250	139	916
Sumapaz		2			2
Teusaquillo	131	140	132	74	477
Tunjuelito	40	33	31	26	130
Usaquén	132	155	153	100	540
Usme	63	35	58	37	193
Vacías (se omitió información) ¹⁰	293	206	341	779	1619
Total general	2288	2074	2359	1946	8667

Tras la verificación, se detecta inconsistencia en la captura de la información, lo que impacta el análisis la agrupación de la información de ciudadanos radicados en el extranjero o fuera de Bogotá.¹¹ No obstante, se pudo identificar que por lo menos **ochenta (80) ciudadanos** al momento de su afiliación se encontraban radicados en el exterior:

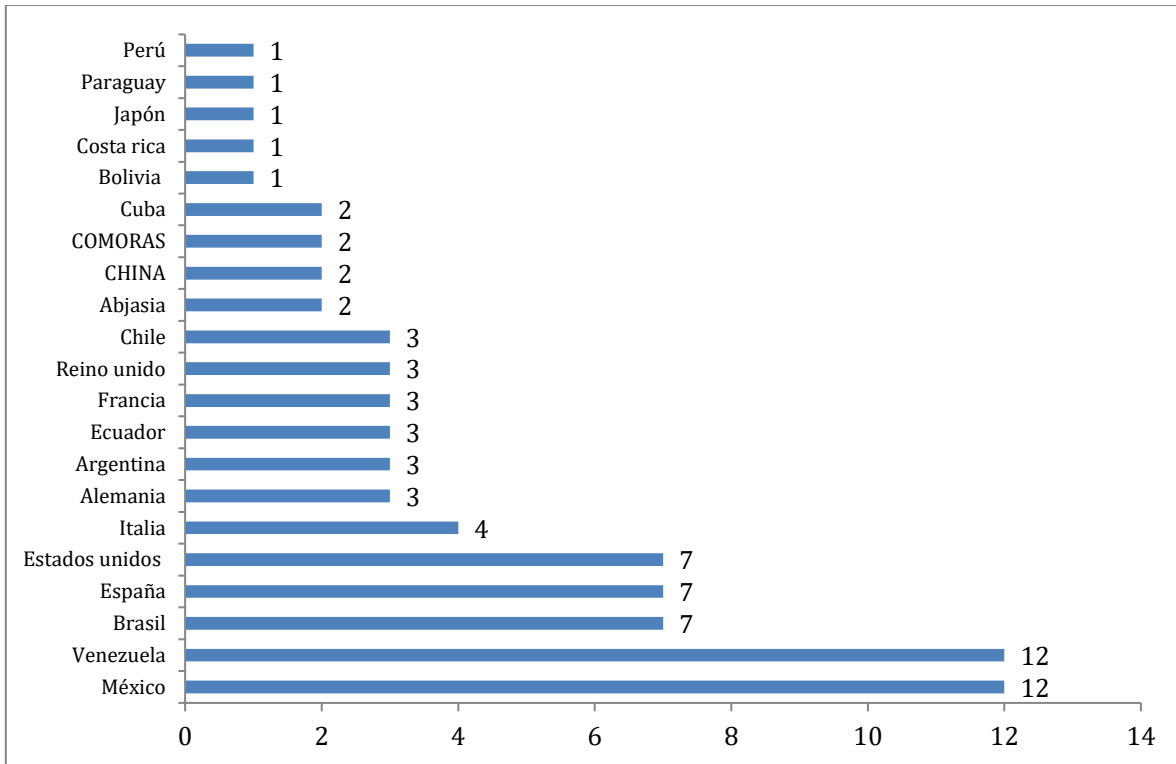
¹⁰ Es importante puntualizar que de los **1619 registros** donde se omitió esta información puede tener dos lecturas que se omitiera el ingreso de información o se trata de ciudadanos que viven fuera de Bogotá, bien sea en otra ciudad del departamento de Cundinamarca o en otras ciudades de otros departamentos de Colombia o en el exterior.

¹¹ Es importante anotar que tras la verificación retrospectiva del año 2017 sobre los campos de país, departamento, ciudad y localidad, [\[country, city y zip\]](#) y las categorías reasignadas para capturar esta información [\[Cat8 país, Cat6 Localidad y Cat7 departamento\]](#) en la sección de normalización, se darán recomendaciones.

Tabla 6. Distribución de la ubicación geográfica de las afiliaciones (nuevas y renovaciones) por país
Fuente: España, Lyda

País	Primer	Segundo	Tercero	Cuarto	Consolidado anual
Abjasia				2	2
Alemania	1			2	3
Argentina	1			2	3
Bolivia				1	1
Brasil				7	7
Colombia	299	244	257	764	1564
Costa rica				1	1
Chile			1	2	3
CHINA				2	2
COMORAS				2	2
Cuba				2	2
España	1	1	2	3	7
Ecuador				3	3
Estados unidos			1	6	7
Francia				3	3
Italia				4	4
Japón				1	1
México		1	2	9	12
Paraguay				1	1
Perú				1	1
Reino unido			1	2	3
Venezuela				12	12
Sub total	302	246	264	832	1644

La distribución anual, observamos en la siguiente gráfica, no se incluyó Colombia:



Gráfica 3 . Distribución estadística usuarios afiliados 2017. Fuente: España, Lyda

Por último en lo referente a ciudades diferentes a Bogotá 787 afiliadas manifestaron vivir en otras ciudades, siendo Soacha Cundinamarca la más recurrente con 81 recurrencias, seguido por Mosquera Cundinamarca con 40, Chía Cundinamarca con 32. Medellín en el departamento de Antioquia, Ocupa la tercera posición con 39 ciudadanos residentes en ella.

Información geográfica ciudad/departamento	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total general
Acacias - meta			1		1
Antioquia		1		14	15
Arbeláez Cundinamarca			1		1
Argentina	1				1
Armenia	1		1		2
Atlántico				28	28

Barranquilla	1	4	8		13
Belén			1		1
Bello			1		1
Bolívar				5	5
Boyacá	1	1	1	17	20
Brasil	1	1	1	7	10
Bucaramanga	14	2	3		19
Buga	1	1	2		4
Cajicá	5	2	4	2	13
Caldas				11	11
Cali	10	3	4		17
Cartagena	2	4	1		7
Cauca				3	3
Carurú	1				1
Cesar				1	1
Chía	11	6	15		32
Chipaque	2				2
Chiquinquirá		1	1		2
Chachi			1		1
Choco				1	1
Costa rica			1		1
Cota			5		5
Córdoba				5	5
Cúcuta		1	2		3
Cunday Tolima	1				1
Cundinamarca		1	3	84	88
Duitama	1	1			2
Envigado	2				2
Espinal	1				1
Facatativá	5	5	7		17
Florencia	1				1
Florida blanca	1	1			2
Funza	9	10	4		23
Fusagasugá	5				5
Gachancipá	1				1

Gambita Santander	1				1
Granada meta	1				1
Guadalupe (Huila)		1			1
Guasca	1	1			2
Guaviare				1	1
Huila		1	2	3	6
Ibagué	3	2	5		10
La calera	5	1	4		10
La candelaria		1			1
La dorada			1		1
La estrella	1				1
La paz			1		1
Las ferias - Ibagué	1				1
Las palmas	1				1
Líbano Tolima	1				1
Madrid -Cundinamarca	5	1	2		8
Manizales	4	1	1		6
Marinilla			1		1
Medellín	5	14	20		39
Mesitas del colegio			1		1
Meta				2	2
Miranda Santander	1				1
Montería córdoba	1				1
Mosquera	10	17	13		40
Murcia		1			1
Nariño				3	3
Neiva			4		4
Norte de Santander				12	12
Palmira	1		1		2
Pamplona		1			1
Paramo Santander	1				1
Pasto	1		1		2
Pereira	1	1			2
Piedecuesta	2	1			3
Pitalito	2				2

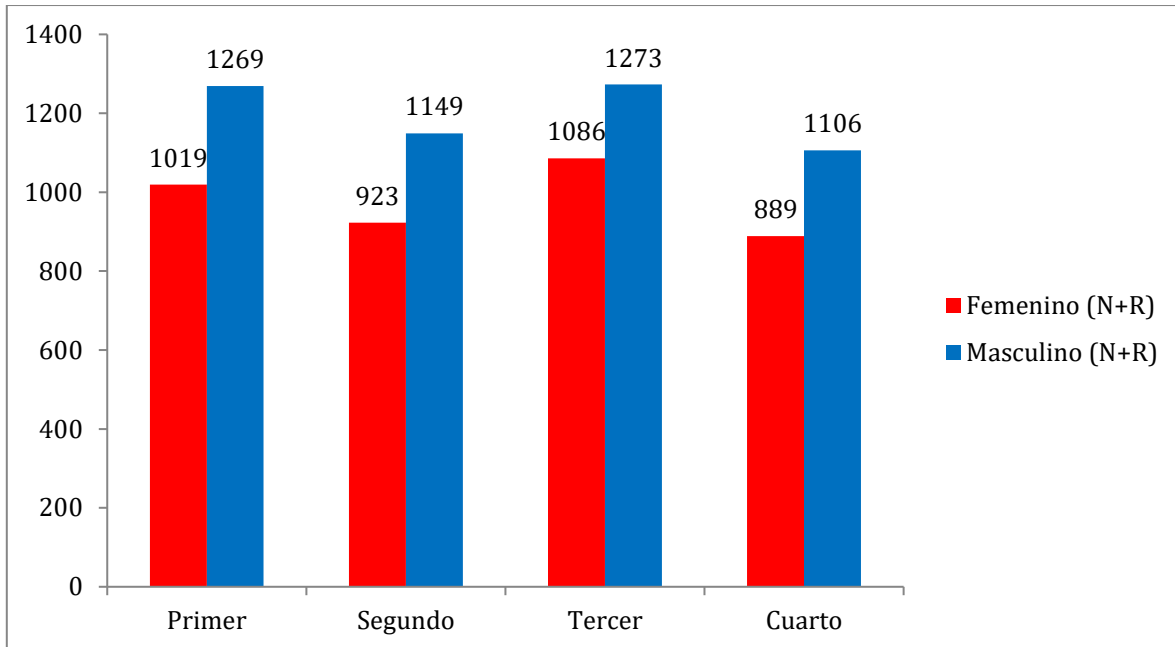
Popayán			2		2
Posadas	1				1
Puerto tejada	1				1
Putumayo	1				1
Quindío				1	1
Rio negro			1		1
Rivera / Huila			1		1
Risaralda				4	4
Sahagún córdoba	1				1
Sabana de torres - Santander	1				1
Sabanalarga - atlántico			1		1
San José			1		1
San miguel - Boyacá	1				1
Santa marta			4		4
Santa rosa de Viterbo	1		1		2
Santander		1		19	20
Sibundoy	1				1
Senderos de Funza	1				1
Sesquilé		1	1		2
Sevilla			1		1
Sibaté	3	1	3		7
Sibujdoy Putumayo	1				1
Silvania	1	1			2
Silvania Cundinamarca	1				1
Soacha	29	21	31		81
Sogamoso Boyacá	1				1
Soledad	1	1	1		3
Sopo		2	3		5
Subachoque Cundinamarca	1				1
Sumapaz		1			1
Supatá Cundinamarca		1			1
Sutatausa Cundinamarca		1			1
Tabio Cundinamarca	1				1
Tenjo	1	1	3		5
Tibacuy Cundinamarca	1				1

Timbío Cauca			1		1
Tipacoque Boyacá	1				1
Tocancipa	4	1	2		7
Tokio		1			1
Tolima			2	6	8
Torino		1			1
Tuluá		4			4
Tunja	3	5	3		11
Turquía		1			1
Ubaté			1		1
Valledupar		2	1		3
Venezuela				12	12
Villavicencio	3		5		8
Valle del cauca				9	9
Zipaquirá	6	5	8		19

Variables demográficas

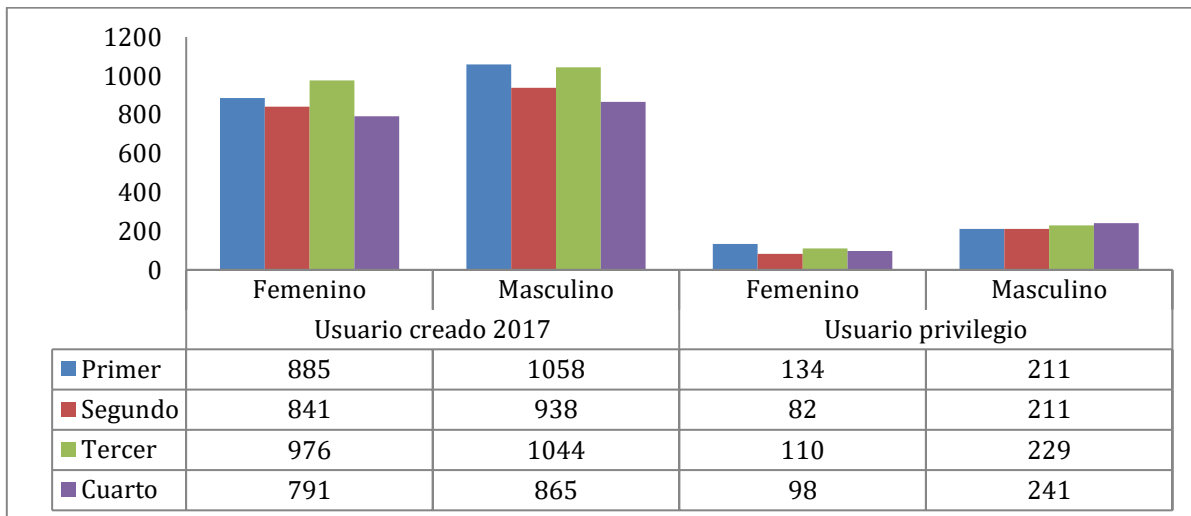
Variables edad y sexo

En cuanto a las variables demográficas, en lo referente al **sexo y edad**, se pudo identificar por género y clasificar por rangos de edades a los **8.716** ciudadanos que se afiliaron por primera vez o renovaron su afiliación durante el 2017. En términos generales, 55% por ciento fueron **hombres** es decir **4.797** ciudadanos y el 45 % restante **mujeres**, en otras palabras **3.917**, su distribución trimestral la observamos en la siguiente gráfica:



Gráfica 4. Distribución estadística por género de forma trimestral. Fuente: Lyda, España

De igual forma se presenta la distribución de los ciudadanos por género y por tipo de afiliación, es decir nuevas o renovación (privilegio):



Gráfica 5. Distribución de los ciudadanos por género y por tipo de afiliación. Fuente: Lyda, España

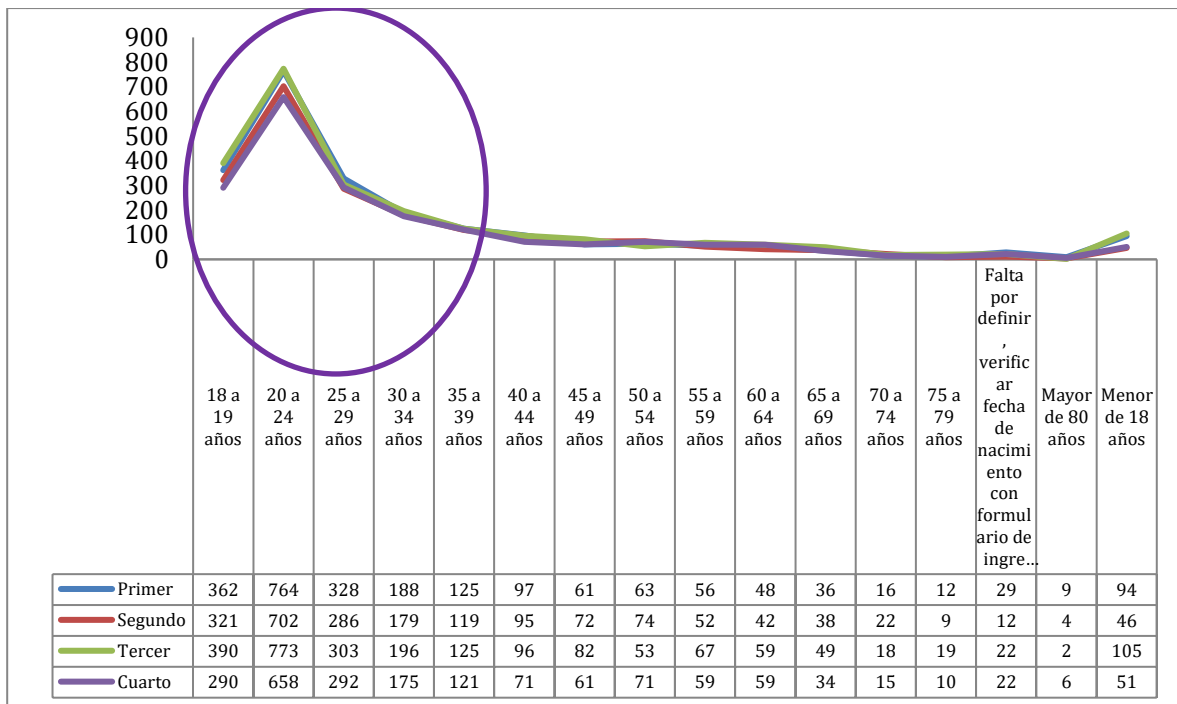
La distribución del género por rango de edad, se sintetiza en la siguiente tabla:

Tabla 7. . Distribución estadística de los usuarios afiliados (nuevos o revocación) por género y rango de edad en el 2017.

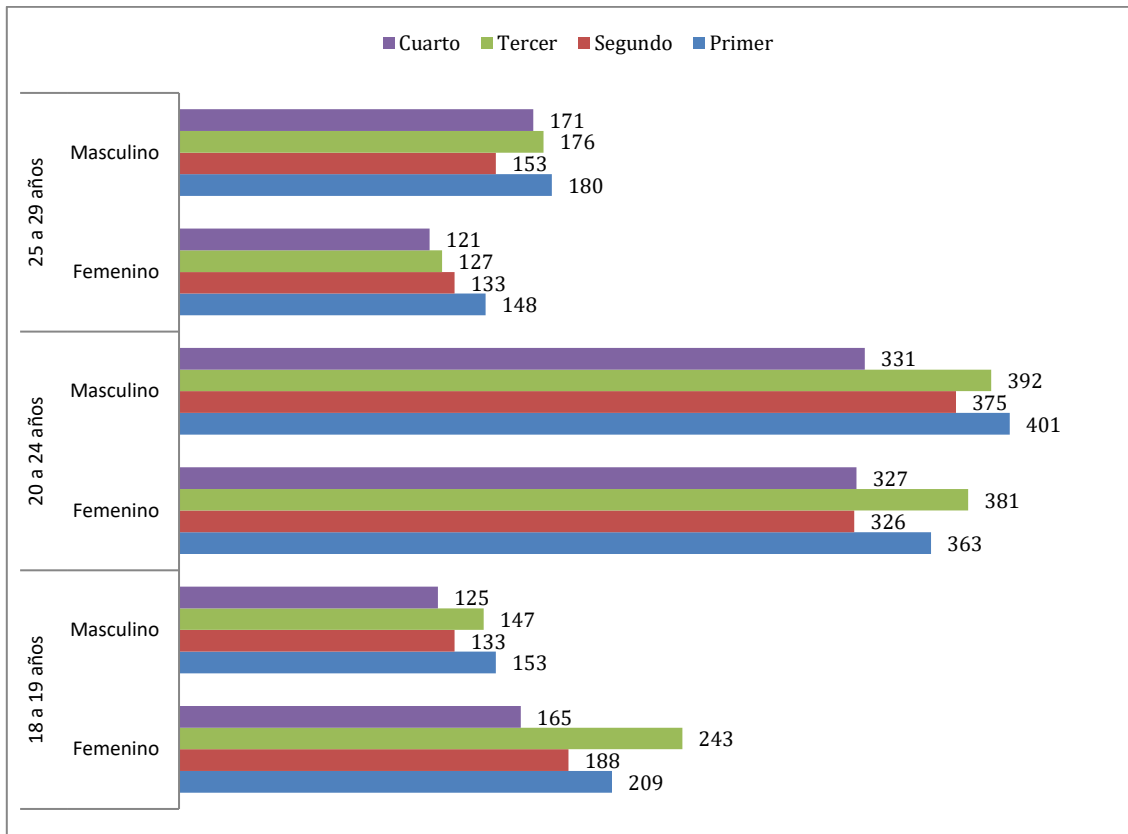
Rango de edad	sexo	Primer			Segundo			Tercer			Cuarto			TOTAL 2017	%
		Usuario creado 2017	Usuario privilegiado	Total Primer	Usuario creado 2017	Usuario privilegiado	Total Segundo	Usuario creado 2017	Usuario privilegiado	Total Tercer	Usuario creado 2017	Usuario privilegiado	Total Cuarto		
18 a 19 años	Femenino	207	2	209	188		188	243		243	165		165	805	9
	Masculino	153		153	133		133	146	1	147	123	2	125	558	6
20 a 24 años	Femenino	328	35	363	305	21	326	350	31	381	299	28	327	1397	16
	Masculino	377	24	401	343	32	375	362	30	392	294	37	331	1499	17
25 a 29 años	Femenino	108	40	148	110	23	133	102	25	127	98	23	121	529	6
	Masculino	147	33	180	111	42	153	136	40	176	130	41	171	680	8
30 a 34 años	Femenino	52	14	66	61	9	70	40	19	59	57	17	74	269	3
	Masculino	89	33	122	80	28	108	105	32	137	70	31	101	468	5
35 a 39 años	Femenino	34	14	48	48	5	53	46	12	58	41	6	47	206	2
	Masculino	55	22	77	45	21	66	48	19	67	48	26	74	284	3
40 a 44 años	Femenino	33	6	39	28	7	35	41	6	47	19	2	21	142	2
	Masculino	39	19	58	44	16	60	37	12	49	31	19	50	217	2
45 a 49 años	Femenino	17	5	22	19	2	21	25	4	29	17	5	22	94	1
	Masculino	28	11	39	40	11	51	38	15	53	30	9	39	182	2
50 a 54 años	Femenino	17	2	19	23	6	29	18	2	20	25	4	29	97	1
	Masculino	25	19	44	35	10	45	21	12	33	26	16	42	164	2
55 a 59 años	Femenino	12	4	16	12	3	15	13	3	16	18	2	20	67	1
	Masculino	28	12	40	25	12	37	36	15	51	27	12	39	167	2
60 a 64 años	Femenino	7	4	11	8	3	11	11	3	14	10	4	14	50	1
	Masculino	23	14	37	23	8	31	26	19	45	31	14	45	158	2
65 a 69 años	Femenino	6	3	9	4	1	5	9	2	11	3	3	6	31	0
	Masculino	16	11	27	18	15	33	20	18	38	16	12	28	126	1
	Femenino							2	1	3			0	3	0

70 a 74 años	Masculino	13	3	16	13	9	22	10	5	15	8	7	15	68	1
75 a 79 años	Femenino				2		2		1	1	3	1	4	7	0
	Masculino	8	4	12	4	3	7	10	8	18	2	4	6	43	0
Mayor de 80 años	Femenino	1	1	2				1		1	1		1	4	0
	Masculino	5	2	7	1	3	4	1		1	2	3	5	17	0
Menor de 18 años	Femenino	49	1	50	26	1	27	68		68	31	1	32	177	2
	Masculino	44		44	19		19	37		37	19		19	119	1
Falta por definir	Femenino	14	3	17	7	1	8	7	1	8	4	2	6	39	0
	Masculino	8	4	12	3	1	4	11	3	14	8	8	16	46	1
														8713	100

Las siguientes gráficas resume la distribución estadística de los usuarios con mayor presencia, ubicados entre los 18 a 29 años y su distribución por género.



Gráfica 6. Distribución estadística de los rangos de edad. Fuente: España, Lyda



Gráfica 7. Distribución estadística y porcentual por género del rango de edad con mayor presencia 18 a 29 años. Fuente: España, Lyda

Variable ocupación¹²

En cuanto a la variable ‘Ocupación’, durante el 2017, el 66% por ciento de los ciudadanos que realizaron su afiliación (nueva o renovación) manifestaron tener como ocupación

¹² Cat3: categoría que corresponde a la ocupación que el ciudadano al momento de afiliarse como usuario presencial de la Biblioteca Nacional manifestó estar realizando, y fue seleccionada entre las siguientes opciones¹²: DESEMPLEADO; EMPLEADO; ESTUDIANTE; FUNCIONARIO (Funcionario de planta o contratista del Ministerio de Cultura y entidades adscritas); HOGAR; INVESTIGADOR; OTRO; PENSIONADO; PROFESOR (Educación básica y media); PROF_UNIV (Profesor universitario).

“estudiante”, seguido por un 11% por ciento de personas que manifestaron trabajar de manera independiente y un 9% por ciento que manifestaron ser empleados vinculados a una institución pública o privada. Así mismo, más del 5 % corresponde a docentes, es decir, profesores universitarios o profesores de educación básica y/o secundaria. El consolidado lo observamos en la siguiente tabla:

Tabla 8. Distribución trimestral de los usuarios afiliados por ocupación (actividad u oficio).
Fuente: España, Lyda

Trimestre	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Total	%
	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Usuario creado 2017	Usuario privilegio		
Funcionario	6	5	1	3	3	2	4	5	29	0
Otro	4	4	5	3	6	6	7	6	41	0
Desempleado	17	5	14	1	15	1	9	3	65	1
Hogar	12		22		19	1	16		70	1
Investigador	6	5	12	6	26	12	22	9	98	1
Pensionado	32	6	30	11	40	12	31	9	171	2
Profesional	3	21	39	36	59	46	23	53	280	3
Docente [profesor universitario + profesor]	43	32	67	29	75	45	71	32	394	5
Empleado	216	33	224	32	131	26	126	29	817	9
Independiente	233	68	167	46	186	61	182	53	996	11
Estudiante	1369	165	1197	126	1458	126	1161	140	5742	66
									8703	100

Ocupación específica

En lo referente a la ocupación específica, pestaña de direcciones “LINEA3” y tras el uso de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia por el DANE, se logró identificar:

Tabla 9. Distribución trimestral de los usuarios afiliados por ocupación específica, basado en la estructura CIUO del 1er nivel
Fuente: España, Lyda.

1er nivel	Trimestres	Primer			Segundo			Tercer			Cuarto			2017
	Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO)	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Primer	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Segundo	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Tercer	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Cuarto	

0	Fuerzas militares				2		2	1		1	1		1	4
1	Directores y gerentes		1	1	1		1		3	3		1	1	6
2	Profesionales, científicos e intelectuales		177	179	151	144	295	196	162	358	104	150	254	1086
3	Técnicos y profesionales de nivel medio		7	7	16	6	22	22	1	23	11	4	15	67
4	Personal de apoyo administrativo		2	2	5	2	7	2	1	3	1			12
5	Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados		5	5	14	11	25	7	11	18	5	7	12	60
6	Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros				1		1							1
7	Oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados		1	1	5	5	10	1		1				12
8	Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores		1	1	1	2	3				3			4
9	Ocupaciones elementales							2		2		1	1	3
	Registro institucional o prueba	6		6										6
	Se identificó como estudiante Ver Cat3		37	37	296	35	331	567	65	632	446	48	494	1494
	La información registrada no permitió establecer la ocupación del usuario. Ver Cat3	1937	114	2051	1282	88	1370	1211	96	1307	1085	128	1213	5941

Lo que nos permite concluir que se debe fortalecer el ingreso de información en este campo, pues no se incluyó en 5.794 registros, no obstante en aquellos donde se realizó la captura de los datos se identifica como ocupación específica a los Profesionales, científicos e

intelectuales. Dentro de este grupo se observó que el primer lugar lo ocupan los **Profesionales en derecho, en ciencias sociales y culturales**. Seguidamente se ubicaron los **Profesionales de las ciencias y de la ingeniería**, y en tercer lugar los **Profesionales de la educación**.

Variable nivel educativo¹³

En lo referente a la variable 'Nivel educativo' de los 8.716 ciudadanos realizaron su afiliación en 2017, en su mayoría, el 73%, informo tener una carrera universitaria o están cursando una. En segundo lugar se ubican dos niveles educativos ambos con un 6 % por ciento secundaria y técnicas con 537 y 489 recurrencias respectivamente. En tercer lugar de igual forma, se ubican dos niveles, maestría y el nivel tecnológicas con 472 y 369 correspondientemente. El comportamiento trimestral lo presentamos desglosado en la siguiente tabla:

Tabla 10. Distribución estadística y porcentual de los usuarios afiliados por último nivel de estudios terminado o que estaba realizando.

Fuente: España, Lyda.

Nivel de estudios del usuario	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total	%
Doctorado	30	39	57	50	176	2
Especialización	41	75	59	56	231	3
Maestría	80	105	141	146	472	5
Otro	15	16	8	7	46	1
Postdoctorado	2	4	4	7	17	0,20
Secundaria	143	129	138	127	537	6
Técnica	131	130	128	100	489	6
Tecnológica	149	86	80	54	369	4
Universitaria	1689	1483	1734	1434	6340	73
Vacías (se omitió información)	8	6	10	14	38	0,44
Total general	2288	2074	2359	1995	8716	100

Finalmente en este periodo se identificaron ciudadanos cuyo nivel educativo de posgrado como son la especialización y los estudios de doctorado o posdoctorado cuentan con representatividad que al reunir equivale al 5%.

¹³ Cuenta de Cat 5 de Usuario: este corresponde al nivel de estudios del usuario, terminados o que está realizando en la actualidad. En este campo se desplegará una lista en la cual se seleccionará una de una de las siguientes opciones: DOCTORADO, ESPECIALIZACION, MAESTRIA, OTRO, POSTDOCTORADO, SECUNDARIA, TECNICA, TECNOLOGICA, UNIVERSITARIA.

Variable de ‘Carrera/profesión’¹⁴

Se refiere a los estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y profesionales que cursa o cursó el usuario y este manifiesta tener al momento de afiliarse. Para describir esta variable, la Biblioteca Nacional cuenta con una lista desplegable que se actualiza permanentemente con las profesiones más recurrentes.

Para la presente caracterización se decidió agrupar las carreras o profesiones por los Núcleos Básicos Conocimiento (SNIES) definidas por el Ministerio de Educación de la siguiente forma:

Tabla 11. Distribución porcentual y estadística de las “carreras/profesiones” agrupadas por los Núcleos Básicos Conocimiento según SNIES.

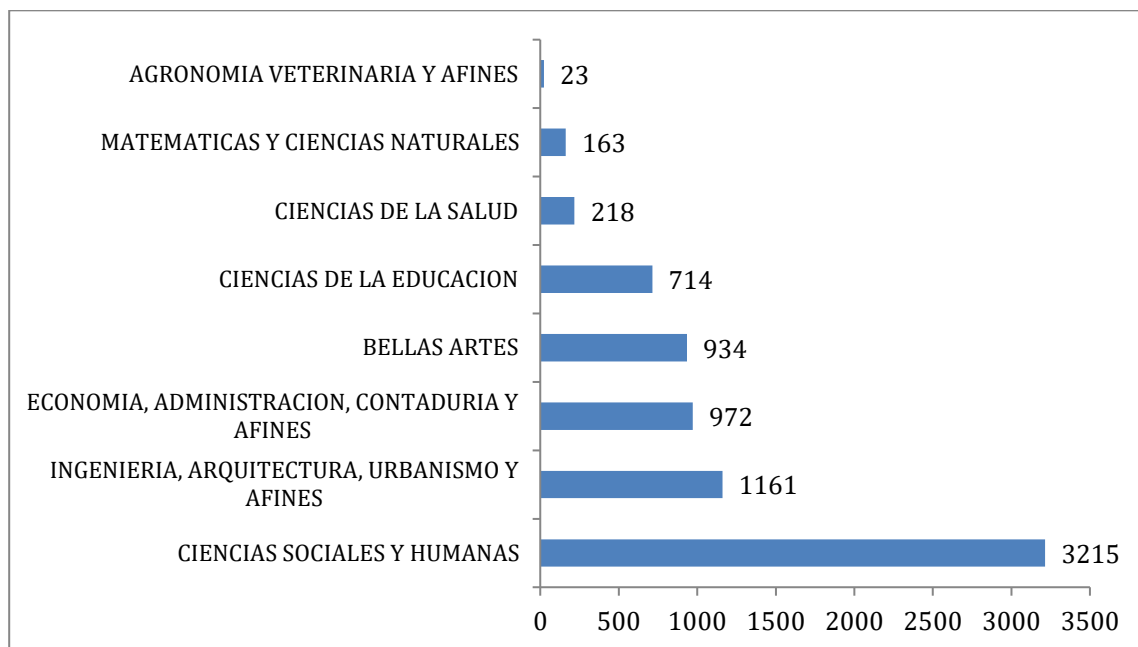
Fuente: España, Lyda

SNIES	Usuario creado 2017					Usuario privilegio					Total general	%
	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario creado	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario privilegio		
Agronomía veterinaria y afines	3	7	6	5	21	1	1			2	23	0,26
Bellas artes	229	233	175	157	794	29	24	37	50	140	934	11
Ciencias de la educación	155	133	142	140	570	36	37	41	30	144	714	8
Ciencias de la salud	31	37	89	44	201	3	5	5	4	17	218	3
Ciencias sociales y humanas	648	613	714	645	2620	151	122	159	163	595	3215	37
Economía, administración, contaduría y afines	196	215	261	188	860	34	26	30	22	112	972	11
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	303	230	312	205	1050	27	27	31	26	111	1161	13

¹⁴ Cat2 de usuario: esta categoría corresponde a la carrera que cursa o cursó el usuario que se registra (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios). En este campo se despliega una lista con las profesiones más conocidas, si la carrera no está en el listado se selecciona OTRO y se ingresa la información en la pestaña INFO ADICIONAL en el campo OTRAS CARRERAS.

Matemáticas y ciencias naturales	44	35	26	34	139	4	8	6	6	24	163	2
No se asignó clasificación SNIES	334	278	295	238	1145	60	43	30	38	171	1316	15
Total general	1943	1781	2020	1656	7400	345	293	339	339	1316	8716	100

El consolidado nos permite afirmar que el 37% por ciento de las carreras pertenecen a las ciencias sociales y humanas, en segundo lugar con un 13% se ubican las carreras o profesiones pertenecientes a l núcleo de la ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines, y en tercer lugar con un 11% se sitúa las profesiones entorno a dos núcleos básicos la economía, administración, contaduría y afines, y las bellas artes. [Ver Anexo| Tabla de las carreras de 2017](#)



Gráfica 8. Consolidado de las “carreas/profesiones” agrupadas por los Núcleos Básicos. Fuente: España, Lyda

La distribución de las carreras pertenecientes a las **ciencias sociales y humanas**¹⁵, lo podemos apreciar en la siguiente tabla:

¹⁵Núcleo básico del conocimiento (5) Ciencias sociales y humanas: Antropología, Artes Liberales, Bibliotecología, Otros de Ciencias Sociales y Humanas, Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Comunicación Social, Periodismo y Afines, Deportes, Educación

Tabla 12. Distribución estadística y porcentual de las carreras o profesiones pertenecientes a las ciencias sociales y humanas.

Fuente: España, Lyda

CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total usuario creado	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario privilegio	Total
Derecho	112	135	120	100	467	25	24	29	23	101	568
Comunicación social	100	79	89	52	320	10	3	8	10	31	351
Historia	50	44	63	50	207	44	34	40		118	325
Periodismo	20	46	90	62	218	9	7	8	7	31	249
Literatura	29	41	53	54	177	8	7	10	11	36	213
Ciencia política	54	34	44	80	212	5	4	5	5	19	231
Psicología	34	45	36	25	140	4	7	3	5	19	159
Relaciones internacionales	51	10	35	34	130	1	1	4	3	9	139
Trabajo social	37	20	34	23	114	3	4	4	4	15	129
Antropología	22	34	18	26	100	8	3	10	14	35	135
Sociología	24	22	21	21	88	11	7	10	9	37	125
Bibliotecología	31	11	33	46	121	3	8	5	10	26	147
Cine y televisión	27	28	23	19	97	8	2	3	7	20	117
Filosofía	20	20	10	15	65	6	6	10		22	87
Filología	17	20	12	10	59	2		4		6	65
Lengua moderna	10	9	12	14	45	1	1	1	1	4	49
Lingüística	1	6	8	4	19		1	3	2	6	25
Deportes	6		4	4	14	1	1	1		3	17
Geografía	2	5	5	2	14			1		1	15
Criminalística	1	3	3		7					0	7
Ciencia militar		1	1	1	3					0	3
Teología	3		4	3	10		1	1	1	3	13

Esto permite afirmar que las carreras o profesiones con mayor presencia en la Biblioteca Nacional son derecho, comunicación social e historia respectivamente.

Variable Institución educativa¹⁶

Física y Recreación, Derecho y Afines, Filosofía, Teología y Afines, Formación Relacionada con el Campo Militar o Policial, Geografía, Historia, Lenguas Modernas, Literatura, Lingüística y Afines, Psicología, Sociología, Trabajo Social y Afines,

16 Cat4 de usuario: corresponde a la institución educativa donde el usuario realiza o realizó sus estudios (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios). En este campo se despliega una amplia lista de instituciones educativas.

Paralelamente la variable 'Instituciones' nos permite afirmar que en el año 2017 las instituciones educativas con mayor presencia en la Biblioteca Nacional fueron la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, La Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Pontificia Universidad Javeriana, y a nivel técnico o tecnológico el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA. A continuación presentamos la información trimestral (estadística y porcentual) de las instituciones que conforman el 62% de la presencia institucional de las afiliaciones. Se recomienda ver [Anexo | Tabla Instituciones educativas 2017](#) :

Tabla 13. Principales instituciones educativas.

Fuente: España, Lyda

Cat 4: institución educativa	Usuario creado 2017					Usuario privilegio					Total general	%
	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario creado	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario privilegio		
Universidad Distrital Francisco José De Caldas (U_DISTRITA)	260	128	136	85	609	32	35	37	25	129	738	8,47
OTRO	229	171	120	135	655	26	22	12	10	70	725	8,32
Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá (U_NAL_BOG)	139	135	120	107	501	68	50	49	54	221	722	8,28
Pontificia Universidad Javeriana (U_JAVERIAN)	76	59	130	136	401	26	21	25	37	109	510	5,85
Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano (U_TADEO)	143	111	98	86	438	6	8	11	14	39	477	5,47
Vacías (se omitió información)	67	70	134	105	376	8	13	15	18	54	430	4,93
Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA (SENA)	94	81	87	67	329	13	10	12	9	44	373	4,28
Universidad Central (U_CENTRAL)	80	68	134	54	336	11	7	10	9	37	373	4,28

Universidad Extranjera (U_EXTRANJE)	32	74	84	84	274	9	6	15	19	49	323	3,71
Universidad de los Andes (U_ANDES)	39	62	71	49	221	20	11	13	18	62	283	3,25
Universidad Pedagógica Nacional de Colombia (U_PEDAGOGI)	67	39	49	51	206	16	13	7	8	44	250	2,87
Universidad Minuto (U_MINUTO)	31	42	53	47	173	5	2	3	1	11	184	2,11
Universidad Externado (U_EXTERNAD)	14	59	53	21	147	7	6	8	9	30	177	2,03
Universidad de La Salle (U_SALLE)	49	31	42	29	151	3	4	7	8	22	173	1,98
Universidad del Rosario (U_ROSARIO)	34	47	25	31	137	13	8	7	6	34	171	1,96
Universidad Gran Colombia (U_GRANCOLO)	38	24	25	30	117	9	6	7	4	26	143	1,64
Universidad Santo Tomas (U_SANTOTO)	21	67	15	17	120	2	3	10	6	21	141	1,62
INPAHU	11	27	44	35	117	3	2	3		8	125	1,43
Colegio Mayor de Cundinamarca (COL_MAY_CA)	22	22	44	17	105	4	4	2	1	11	116	1,33
U_AUTONOMA	20	26	21	16	83	6	5	12	5	28	111	1,27
U_SERGIOAR	54	8	6	29	97	3	1	5	1	10	107	1,23
U_LIBRE	12	24	22	18	76	3	9	7	6	25	101	1,16

El 8.32 % de los registros verificados corresponden a la opción de “otro” que se utiliza si la institución no está en el listado¹⁷. Y el 3.71 % hace referencia a instituciones extranjera, cuya información es incluida igualmente en el campo: OTRAS INSTITUCIONES¹⁸. Ver apartado de conclusiones y recomendaciones y el [Anexo| Otras instituciones educativas 2017](#). Cabe anotar que los usuarios que se afiliaron por primera vez durante los tres trimestres del 2017,

¹⁷ Se selecciona OTRO y se ingresa la información en la pestaña INFO ADICIONAL en el campo OTRAS INSTITUCIONES

¹⁸ En el caso de universidades extranjeras se selecciona U_EXTRANJE y se registra en el campo OTRAS INSTITUCIONES. De igual forma se deberá verificar con las variables de ubicación geográfica, ya que no se registra ningún ciudadano radicado en el exterior.

reportaron más de 135 instituciones educativas de nivel superior, tanto públicas como privadas, donde cursan o cursaron sus estudios, así como de carreras técnicas, tecnológicas o universitarias.

En lo concerniente al centro de investigación¹⁹ al que pertenece el usuario recién afiliado se cruzó con la categoría ocupación, específicamente con aquellos ciudadanos que manifestaron ser investigadores, arrojando el siguiente resultado:

Tabla 14. Grupo o centro de investigación.

Fuente: España, Lyda

Centro de investigación	Usuario creado 2017					Usuario privilegio					Total general
	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario creado 2017	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario privilegio	
Asociación Historia del Arte Universidad de Boston			1		1					0	1
Centro Memoria Histórica			1		1					0	1
Conflicto Armado			1		1					0	1
Conicet	1				1					0	1
Correa Lorduy	1				1					0	1
Ecohidrology	1				1					0	1
Grupo de Investigación del Estado Social Colombiano -UIS	1				1					0	1
Grupo de Investigación en Propiedad Intelectual UNAL	1				1					0	1
Hkb Bern	1				1						1
ICANH	1				1						1
Instituto de Ciencias Naturales UN	1				1					0	1
Intel Corp.	1				1					0	1
Instituto Nacional Sindical	1				1					0	1
Jacnier			1		1					0	1
Red de Estudios de Arte y Cultura Funeraria	1				1					0	1
Varios				5	5			1	3	4	9
Total General	11		4	5	20			1	3	4	24

¹⁹ Campo para registrar centros o grupos de investigación a los cuales pertenezca el usuario. Este punto, como el anterior, dependen del diálogo que se entable entre funcionario – usuario al momento de la carnetización. El funcionario estará atento para saber si el usuario que se está registrando es investigador y así poder recopilar esta información.

Uno de los detalles analizados permite concluir que la cantidad de usuarios manifestaron ser investigadores no es proporcional con la pregunta del centro de investigación, esto permite dos lecturas, los investigadores están trabajando de manera independiente al realizar su afiliación o estamos dejando de capturar la información del centro o grupo de investigación. Se recomienda ver el [Anexo Centro de investigación 2017](#) para observar en detalle la captura de este campo.

Variables intrínsecas

Variable 'Área de interés'²⁰

En lo referente a las variables intrínsecas que facilitan el reconocimiento de las preferencias de los usuarios, fijamos la variable 'Área de interés' para conocer el tema de investigación o el área de interés que manifiestan los usuarios presenciales querer consultar. Por último esta variable nos proporciona información relevante para clasificar y agrupar las áreas temáticas de mayor interés, comunes entre los usuarios. Con el fin de facilitar la organización y recuperación de esta afinidad se adoptó el Sistema de Clasificación Decimal Dewey, que agrupa en diez clases principales el conocimiento:

Tabla 15. Distribución estadística y porcentual de los usuarios afiliados por áreas del conocimiento de mayor interés para el usuario.

Fuente: España, Lyda

Área de conocimiento de mayor interés para el usuario	Primer			Segundo			Tercer			Cuarto			Total	%
	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Primer	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Segundo	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Tercer	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Cuarto		
000 Informática, información y obras generales	591	69	660	1572	83	1655	1003	82	1085	583	77	660	4060	47
100 Filosofía y psicología	26	8	34	7	10	17	37	17	54	54	14	68	173	2
200 Religión	8		8	4		4	6	4	10	7		7	29	0

²⁰ Cat1 de usuario: esta categoría corresponde al área de conocimiento de mayor interés para el usuario, que se selecciona de la lista que se despliega en este campo. Estas áreas de interés se definen a partir de los números del Dewey. En los computadores del Punto de información, en la carpeta Documentos Punto de información se encuentra un archivo pdf con este listado, con el de carreras o profesiones y con el de instituciones educativas bajo el nombre: ListadosPuntoinformacion.pdf.

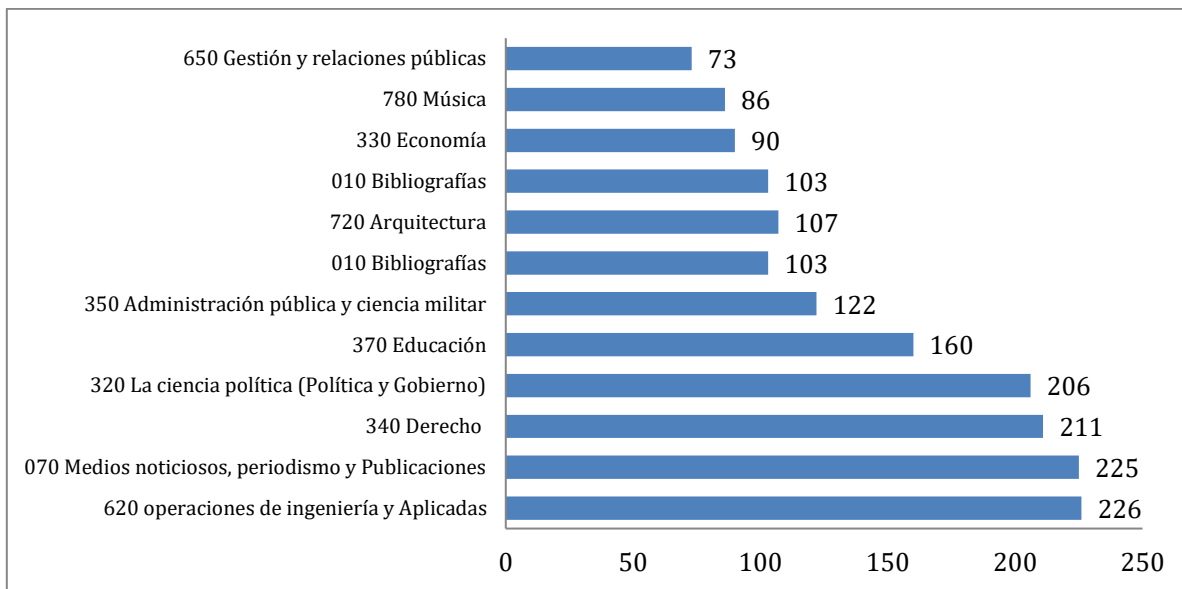
300 Ciencias sociales	155	56	211	55	43	98	340	61	401	378	57	435	1145	13
400 Lenguaje	12	4	16	5	4	9	20	5	25	35	5	40	90	1
500 Ciencias naturales y matemáticas	90	18	108	10	15	25	36	11	47	42	9	51	231	3
600 Tecnología (Ciencias aplicadas)	81	19	100	16	15	31	224	11	235	201	20	221	587	7
700 Las artes. Bellas artes y artes decorativas	161	29	190	35	29	64	140	32	172	148	39	187	613	7
800 Literatura (Belles-lettres) y retórica	647	42	689	27	28	55	96	39	135	83	41	124	1003	12
900 Geografía, historia y disciplinas auxiliares	143	100	243	38	65	103	88	75	163	100	77	177	686	8
Sin identificar			0			0			0	25		25	25	0,3
Vacías (se omitió información)	29		29	12	1	13	29	2	31			0	73	1
(en blanco)			0			0	1	1	2			0	2	0,0
Total general	1943	345	2288	1781	293	2074	2020	340	2360	1656	339	1995	8717	100

El resultado obtenido concluye que el interés manifestados por los usuarios en su primera vista a la Biblioteca gira en torno a la **Informática, información y obras generales con 4.060 recurrencias lo que representa el 47% por ciento**. La segunda área de interés fueron las **Ciencias sociales con 1.145 recurrencias**, equivalente al **13%** por ciento del total. En tercer lugar se ubicó las temáticas en torno a literatura (Belles-lettres) y retórica con una representatividad de 12% correspondiente a **1.003 recurrencias**.

Área de interés específica

En cuanto al tema de interés específico se pudo idéntica y agrupar con un 9% las temáticas operaciones de ingeniería y aplicadas, y medios noticiosos, periodismo y publicaciones. Seguidamente con un 8% encontramos las temáticas de Derecho y la Ciencia Política (política y gobierno).

Con un 6% está la temática de Educación y con un 5% la Administración pública y ciencia militar. Con un 4% se ubicaron las temática de: Bibliografías, Arquitectura y Bibliografías respectivamente. Finalmente con un 3% por ciento se ubicaron los temas de: Economía Música y Gestión y relaciones públicas.



Gráfica 9. Las principales temáticas específicas

En la tabla se presenta la distribución trimestral y las recurrencias:

Tabla 16. Distribución estadística y porcentual de los usuarios afiliados por áreas del conocimiento de mayor interés específica.

Fuente: España, Lyda

Área de conocimiento [ESPECIFICA]	Trimestre				Total	%
	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto		
010 Bibliografías	1	2	27	73	103	4
020 Biblioteconomía e Información	3	1	13	33	50	2
030 generales enciclopédicos obras	0	0	1	0	1	0,04
040 no asignados (anteriormente Biografías)	1	2	25	0	28	1
050 revistas, diarios y publicaciones periódicas	5	0	1	9	15	1
060 asociaciones, organizaciones y museos	1	0	0	0	1	0,04
070 Medios noticiosos, periodismo y Publicaciones	26	15	103	81	225	9
079 Periódicos en otras áreas geográficas	0	0	0	4	4	0,15
090 manuscritos y libros raros	1	0	0	2	3	0,11
110 Metafísica	0	0	1	2	3	0,11
120 Epistemología	0	0	13	16	29	1
130 Parapsicología y ocultismo	1	1	0	0	2	0,08
150 Psicología	3	4	20	11	38	1

170 Ética	0	0	1	0	1	0,04
200 Religión	5	4	3	1	13	0,49
210 Filosofía y teoría de la religión	3	0	3	1	7	0,27
220 Biblia	0	0	1	0	1	0,04
230 cristianismo	0	0	1	0	1	0,04
250 cristianos órdenes y la iglesia local	0	0	0	1	1	0,04
260 Teología social y eclesiástica cristiana	0	0	1	2	3	0,11
290 Otras religiones	0	0	0	2	2	0,08
301 Sociología y antropología	15	1	17	16	49	2
310 Estadísticas	0	0	0	1	1	0,04
320 La ciencia política (Política y Gobierno)	56	9	43	98	206	8
330 Economía	27	13	27	23	90	3
332 Economía Financiera	4	1	1	0	6	0,23
340 Derecho	34	18	74	85	211	8
350 Administración pública y ciencia militar	7	3	73	39	122	5
360 Problemas y servicios sociales; asociaciones	3	3	4	7	17	1
370 Educación	10	9	71	70	160	6
380 Comercio, comunicaciones, transporte	5	4	15	17	41	2
390 Aduanas , la etiqueta , y el folclore	2	0	1	2	5	0,19
410 Lingüística	1	1	2	2	6	0,23
420 Inglés e Inglés Antiguo (anglosajona)	2	1	5	4	12	0,46
460 español, portugués, gallego	0	1	2	0	3	0,11
470 lenguas itálicas Latina y afines	0	0	2	0	2	0,08
510 Matemáticas	6	3	2	10	21	1
520 Astronomía y ciencias afines	8	3	0	0	11	0,42
530 Física	3	1	4	2	10	0,38
540 Química y ciencias afines	19	0	11	11	41	2
550 Ciencias de la tierra y geología	4	0	2	5	11	0,42
570 Biología	23	7	18	13	61	2
580 Plantas	0	1	0	1	2	0,08
590 Animales (Zoología)	1	0	0	0	1	0,04
610 Medicina y salud	6	6	56	37	105	4
620 operaciones de ingeniería y Aplicadas	31	8	87	100	226	9
624 de ingeniería civil	1	1	6	5	13	0,49
629 Otras ramas de la ingeniería	4	0	18	5	27	1
630 Agricultura y tecnologías relacionadas	0	3	0	1	4	0,15
640 gestión de la familia y Hogar	2	0	5	4	11	0,42
650 Gestión y relaciones públicas	7	3	33	30	73	3
657 Contabilidad	6	0	3	2	11	0,42
659 Publicidad y relaciones públicas	9	0	14	11	34	1
660 Ingeniería Química	1	0	0	0	1	0,04
670 Fabricación	0	1	2	1	4	0,15
680 Fabricación para usos específicos	0	0	1	0	1	0,04

690 Construcción de edificios	0	0	1	0	1	0,04
710 Área de planificación y arquitectura del paisaje	2	0	0	3	5	0,19
720 Arquitectura	16	9	53	29	107	4
730 Escultura y artes relacionadas	0	4	0	0	4	0,15
740 Artes gráficas y artes decorativas	0	1	3	1	5	0,19
760 Grabado y grabados	1	1	5	1	8	0,30
769 Láminas	1	0	1	0	2	0,08
770 Fotografía, arte de ordenador, películas, vídeo	10	2	4	4	20	1
776 Arte de ordenador (arte digital)	1	0	0	0	1	0,04
777 Cinematografía y videografía	8	4	10	4	26	1
780 Música	26	16	18	26	86	3
790 Artes recreativas y de la actuación	5	3	6	8	22	1
796 Deportes y juegos atléticos y al aire libre	7	1	8	2	18	1
810 Literatura norteamericana en inglés	0	0	7	2	9	0,34
820 Literatura inglesa e inglesa antigua (anglosajona)	1	0	0	0	1	0,04
860 Literatura de las lenguas española y portuguesa	0	1	1	1	3	0,11
870 Literaturas de las lenguas itálicas. Literatura latina	0	0	1	0	1	0,04
898 Literaturas de las lenguas nativas sudamericanas	0	0	1	0	1	0,04
910 Geografía y viajes	3	1	3	3	10	0,38
920 Biografía, genealogía, insignias	1	1	3	0	5	0,19
930 Historia del mundo antiguo (hasta alrededor de 499)	0	0	2	2	4	0,15
970 Historia de América del Norte	0	0	0	1	1	0,04
980 Historia general de América del Sur	7	10	14	9	40	2
986 Historia de Colombia	9	1	3	5	18	1
990 Historia general de otras partes del mundo, de mundos extraterrestres.	1	0	0	1	2	0,08
Filosofía moderna occidental (S. 19 -S. 20)	1	0	0	0	1	0,04
Sin identificar	0	0	0	21	21	1
Vacías (se omitió información)	29	13	36	0	78	3
Total	476	198	993	963	2630	100

Variables de comportamiento

Afiliación (Nuevo o Renovación)

En lo referente a las variables de comportamiento que permiten identificar la interacción frente a la permanencia de los usuarios presenciales al renovar su afiliación. De los **1316** usuarios, revalidaron su afiliación a través de la renovación (345 usuarios renovaron en el primer trimestre, 293 en el segundo, el tercer y cuarto trimestre presentaron igualdad en el número de usuarios que renovaron su afiliación coincidiendo en el número de 339 usuarios).

En algunos casos la vinculación de estos usuarios regulares supera los 15 años, lo que nos permite concluir que existe **un sentido de pertenencia de los usuarios regulares con la Biblioteca**, se observó en la mayoría de los casos equivalía a la segunda renovación, lo que implica una permanencia mínima de tres años como usuario regular de la Biblioteca. En algunos casos supera los 16 años, lo que nos permite afirmar que la Biblioteca genera en sus usuarios regulares un sentido de pertenencia.

Tabla 17. Distribución estadística de los primeros años de afiliación de los usuarios.

Fuente: España, Lyda

Año primera afiliación	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total
2000	13	7	13	7	40
2001	12	14	9	11	46
2002	10	8	12	11	41
2003	10	5	11	9	35
2004	15	13	13	12	53
2005	25	9	14	7	55
2006	17	11	15	11	54
2007	12	12	11	5	40
2008	12	11	18	9	50
2009	13	17	11	16	57
2010	29	25	35	40	129
2011	34	28	33	32	127
2012	36	39	25	39	139
2013	66	51	57	52	226
2014	26	41	62	62	191
2015	8	1		7	16
2016	7	1		9	17
Total	345	293	339	339	1316

Satisfacción respecto al servicio prestado

Formato de satisfacción del cliente/registro de visitas personalizadas (F-GAC-014)

En lo corrido del 2017 se recibieron diligenciado 968 formatos por usuarios y ciudadanos cuya distribución trimestral observamos en la siguiente tabla:

Trimestre	Número de Encuestas	Tema tratado	
		Servicio	Tramite
Primer	381	354	
Segundo	172	151	
Tercero	391	362	
Sin fecha	24		
Total	968	867	

Tabla 18. Distribución estadística de formatos recibidos.

Los resultados frente a las preguntas que miden la precepción de los ciudadanos o usuarios frente a las **características de la atención** prestada las observamos a continuación:

Tabla 19. Distribución estadística sobre las características de la atención prestada

Fuente: España, Lyda

Trimestre	# Encuestas	Característica de la atención prestada														
		a. La claridad de la información					b. La oportunidad de la respuesta					c. La satisfacción del servicio				
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	En blanco	Excelente	Bueno	Regular	Malo	En Blanco	Excelente	Bueno	Regular	Malo	En Blanco
Primer	381	280	91	2	1	5	268	102	5	0	4	285	84	4	2	3
Segundo	172	140	20	0	2	10	138	22	0	2	10	131	29	0	3	9
Tercero	391	320	43	0	0	0	303	61	0	0	27	312	52	0	0	27
Sin fecha	24	3	0	0	1	20	2	0	1	1	20	1	2	0	1	20
Total	968	743	154	2	4	35	711	185	6	3	61	729	167	4	6	59
Porcentaje		76,756	15,91	0,207	0,41	3,62	73,45	19,1	0,62	0,31	6,302	75,31	17,3	0,413	0,62	6,095
Porcentaje Excelente-Bueno		92,7					92,6					92,6				

Porcentaje Regular-Malo	0,6	0,9	1,0
Porcentaje en blanco	3,62	6,302	6,095

Lo anterior no permite concluir que el 93 % de los ciudadanos tienen una percepción positiva frente a la atención prestada, un uno por ciento considera que la atención prestada se ubica en el renglo de mala a regular y un cinco por ciento no calificó estos aspectos del servicio.

En lo relacionado a las **características del punto de atención** frente a los aspectos evaluados, señalización y comodidad de las instalaciones el 93 % consideran que nos encontramos entre excelente y bueno, el uno por ciento califica en rango de regular a malo y un 6% por ciento no evaluó este aspecto, la distribución trimestral de este aspecto lo observamos en la tabla:

Tabla 20. Distribución estadística de las características del punto de atención.

Fuente: España, Lyda

Trimestre	# Encuestas	Características del punto de atención									
		a. Señalización					b. comodidad de las instalaciones				
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	En Blanco	Excelente	Bueno	Regular	Malo	En Blanco
Primer	381	249	124	1	0	1	268	103	5	1	1
Segundo	172	123	34	3	0	12	132	27	2	0	7
Tercero	391	271	93	0	0	27	286	78	0	0	27
Sin fecha	24	3	1	0	0	20	3	0	1	0	20
Total	968	646	252	4	0	60	689	208	8	1	55
Porcentaje		66,7	26,0	0,4	0,0	6,2	71,2	21,5	0,8	0,1	5,7
Porcentaje Excelente-Bueno		92,8					92,7				
Porcentaje Regular-Malo				0,4					0,9		
Porcentaje en blanco				6,2						5,7	

Las preguntas que cubren los **aspectos del servidor público**, y permiten analizar la apreciación del usuario o ciudadano frente al funcionario que le ha prestado el servicio arrojaron los siguientes resultados: el 88 por ciento considera que la amabilidad, la actitud de servicio y el lenguaje claro y sencillo están en el rango de excelente a bueno, un 03% por ciento considera que estuvo en el rango de regular a malo, y un 9 por ciento omitió calificar este aspecto.

Tabla 21. Distribución estadística de las preguntas referentes a los aspectos del servidor público.

Fuente: España, Lyda

Trimestre	# Encuestas	Aspectos del servidor público														
		a. Amabilidad					b. Actitud de servicio					c. Lenguaje claro y sencillo				
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	En Blanco	Excelente	Bueno	Regular	Malo	En Blanco	Excelente	Bueno	Regular	Malo	En Blanco
Primer	381	320	52	3	1	1	302	65	0	2	4	298	1	2	0	65
Segundo	172	156	7	0	0	9	150	12	0	0	10	131	3	0	0	12
Tercero	391	340	23	0	0	27	330	30	0	0	31	336	1	0	0	53
Sin fecha	24	2	0	0	1	21	2	0	1	0	21	2	0	1	0	21
Total	968	818	82	3	2	58	784	107	1	2	66	767	5	3	0	151
Porcentaje		84,5	8,5	0,3	0,2	6,0	81,0	11,1	0,1	0,2	6,8	79,2	0,5	0,3	0,0	15,6
Porcentaje Regular-Malo		93,0					92,0					79,8				
Porcentaje en blanco					0,3					0,3					0,3	
Porcentaje en blanco							6,0					6,8				

En relación con el tipo de solicitud realizada por el usuarios es importante informar que con frecuencia el usuario no marca el tipo de solicitud que está haciendo no obstante cuando es una felicitación la suelen marcar, cuando pertenece a otro tipo se selecciona de forma múltiple las quejas reclamos.

Tabla 22. Distribucion trimestral por tipo de solicitud

Fuente: España, Lyda

Trimestre	# Encuestas	Solicitud						
		Felicitaciones	Sugerencias	Peticiones	Quejas	Reclamos	Denuncias	En Blanco
Primer	381	300	2	1	8			5
Segundo	172	132	2	2	5	1		8
Tercero	391	334						57
Sin fecha	24		2					23
Total	968	766	6	3	13	1	0	93

De acuerdo con el Grupo de Atención al Ciudadano del Ministerio de Cultura, las respuestas entre excelente y bueno deben ser iguales o superiores al 95% para determinar que se está ofreciendo un buen servicio. Lo que nos permite concluir que debemos abonar esfuerzos para alcanzar este nivel y trabajar sobre todo los aspectos de interrelación funcionario vs usuario.

En cuanto a las observaciones, a continuación transcribimos una muestra representativa de las temáticas de manera aleatoria e indiscriminada al tipo de solicitud (felicitaciones, sugerencias, peticiones, quejas o reclamos):

Que tristeza con el internet bloquear a una de las mejores y opción de desarrollo humano y económico YouTube y dejar a las corruptas instituciones históricas como caracol, rcn y demás intercomunicaciones que solo producen emisión sin apertura de desarrollo biunívoco
El servicio de internet es terriblemente pésimo
En la digitalización del formato se lee: área visitada sala de consulta/internet. Tema tratado: solicitud uso google drive. El usuario selecciono trámite.
Observación: favor dejar habilitados los computadores para uso de google drive, así los documentos se guardan en la web google.
En el marco del auge de las tic y dada las necesidades actuales de los usuarios, sugiero se mejore la provisión del servicios de internet ya que es una herramienta vital para el desarrollo de las actividades académicas y si es el caso se puede buscar la manera de restringir el acceso a redes sociales para que se dé un uso adecuado de este servicio
Tras la verificación con del formato digitalizado se ajustan las respuestas en rojo
No bloquear google y/ YouTube 100% didácticos.
Vivimos en el 2017 año de la revolución tecnológica, es fundamental acceder a las redes sociales
Por favor lo de las páginas como YouTube porque no los desbloquea uno no lo usas para malo solo para escuchar música mientras estudia, ayúdenos con eso por favor
Por favor vengo a ver por internet documental, programas de tv, y no hay señal
En unos computadores se encuentran restringido el acceso a docs.google.com, es importante habilitarlo ya que esta es la nube de google.
Tras la verificación se incluye esta encuesta que no se refleja en el consolidado del gac
Sin internet, YouTube, Facebook, son apáticos
Facebook
Se necesita mayor cobertura para hotmail.com

Habilitar la plataforma de drive y slideshare para usos académicos
La exposición del "hall" y el salón de exposiciones del primer piso deberían contar con una mejor explicación para aprovechar el tema.
La presente es para pedirles que proporcionen más información de los ingenieros de sistemas
La atención del servidor público es excelente. El área de internet la dejaron fuera de servicio con su ahorro. ¿Educación? ¿Servicio al país?
No mejoran empeoran y una sugerencia pueden recoger los audífonos y entregárselos al director de la biblioteca para que en su oficina pueda ver las novelas completas con sus amigos.
Como usuario responsable quería ver on line un seminario de u del bosque bioética por YouTube aparece bloqueado.
Reportar portátil no. 8 malo + favor arreglar
Para los y las usuarias de esta sala es de gran importancia que el acceso a internet no esté tan limitado, ya que existe información que es necesario consultar que se encuentra en páginas que han sido bloqueadas por ustedes: YouTube, enlaces de la f. Carolinas, todas las páginas de búsqueda de empleo, etc. Por lo anterior solicito amablemente que los computadores de la sala sean habilitados, esto posibilitaría una mejor consulta y satisfacción de parte de los usuarios. Gracias.
Se necesita YouTube para ampliar se en la investigación o información que uno requiere
Me dirijo a ustedes porque he tenido problemas con algunas páginas de internet en los computadores de la sala, las páginas a las que me refiero son: drive, Dropbox, Ed modo, slideshare, etc. Solicito por medio de la presente me sean habilitadas, puesto que (no se digitalizo el dorso de la encuesta)
Porque no hay personal en los depósitos de una de la tarde a dos de tarde.
Para que sirva un premio nobel de paz si vengo a consultar las clases (instructor del Sena) y el internet no me muestra lo que necesito (YouTube)
Por favor restaurar mejor el internet al menos que tengan el YouTube y el Facebook como estaba antes ya que en estas páginas hacemos trabajos de investigación, gracias
Tenía que ingresar a hacer una prueba para un trabajo y no abrió la página web.
No deja entrar a yahoo.es
Falta Facebook –YouTube
Por favor un aire acondicionado para estos baños

Encuestas servicios

Durante estos tres trimestres se han recibido un total 74 formatos diligenciados de la encuesta de servicios, la distribución trimestral la apreciamos en la siguiente tabla:

Tabla 23. Distribucion trimestral encuesta de servicios

Fuente: España, Lyda

Encueta de servicios	Distribucion trimestral
primero	14
Segundo	31
Tercero	29
Total	74

Durante este periodo se calificaron un total de 168 servicios:

Tabla 24. Distribucion estadística trimestral de los servicios calificados a través de la encuesta de servicios.

España: España, Lyda

Servicio evaluado	primero	Segundo	Tercero	Total general
Acceso a la red inalámbrica Wi-Fi	0	2	7	9
Afiliación y carnetización		9	8	17
Asesoría y referencia en sala	0	6	7	13
Conmutación bibliográfica	0	2	3	5
Consulta telefónica	0	2	5	7
Consulta y préstamo de publicaciones en la sala	0	9	11	20
Diseminación selectiva de información (DSI)				0
Elaboración de bibliografías	1	0	1	2
Franja de Formación	3	5	4	12
ISSN	0	3	1	4
Pregunte al bibliotecario (virtual)	2	8	9	19
Reserva de material	0	2	7	9
Suministro de documentos (digitalización o fotocopias)	8	10	11	29
Préstamo de equipos para acceso a la información	0	2	6	8

Sala Conectando Sentidos	0	0	1	1
Servicio de alerta de revistas y novedades bibliográficas y audiovisuales	0	1	3	4
Servicio de baño	0	4	5	9
Total	14	65	89	168

A continuación se presenta un resumen de los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos examinados durante estos trimestres del 2017:

La calidad de la atención por parte de los funcionarios fue				
Calificación	primero	Segundo	Tercero	Total
Buena	2	2	6	10
Deficiente			1	1
Excelente	12	29	22	63
Total general	14	31	29	74

La calidad del material recibido fue:				
Calificación	primero	Segundo	Tercero	Total general
Bueno	2	9	10	21
Deficiente	1			1
Excelente	11	22	17	50
Regular			2	2
Total general	14	31	29	74

La rapidez en responder a su solicitud fue:				
Calificación	primero	Segundo	Tercero	Total
Buena	1	3	9	13
Deficiente	1		1	2
Excelente	11	28	18	57
Regular	1		1	2
Total general	14	31	29	74

Por último, las dos preguntas claves dentro de la encuesta de servicios que permiten obtener información y medir la fidelidad de los usuarios han sido:

El servicio prestado por la BNC, le permitió recuperar la información que usted requería, según sus necesidades y expectativas:				
Percepción	primero	Segundo	Tercero	Total general
No	1	1	2	4
Si	13	30	27	70
Total general	14	31	29	74

Recomendaría los servicios de la Biblioteca Nacional de Colombia:				
Percepción	primero	Segundo	Tercero	Total general
No			1	1
Si	14	31	28	73
Total general	14	31	29	74

Los anteriores resultados se reflejan en las observaciones realizadas:

Etiquetas de fila	primero	Segundo	Tercero	Total
Agradeciendo esta encuesta de satisfacción, considero que no es aplicable para la solicitud o requerimiento que necesitaba. La solicitud consistía en la gestión de un recorrido guiado por las instalaciones de la BNC para mis estudiantes del programa Construcción y Gestión en Arquitectura de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, con la ilusión de poder ser en un día sábado porque el programa es de carácter nocturno y ellos sólo tienen la disponibilidad de tiempo ese día en las horas de la tarde. Lamentablemente y entendiendo las consideraciones de tiempos y logística de la BNC no será posible esta sesión de visita con ustedes. Por lo demás, muchas gracias por su excelencia en todo.			1	1
Buen servicio			1	1
Con el cambio de página hubo varios inconvenientes en el acceso a algunas publicaciones digitalizadas de la hemeroteca. Eso fue un gran inconveniente para mí. Sin embargo, escribí a la Biblioteca sobre los problemas técnicos y me enviaron rápidamente toda la información que yo necesitaba. Fueron muy atentos y ágiles.		1		1

Cordial saludo...				
Acuso responder su encuesta, sin embargo respecto de mis propósitos (ISBN) no he resalta ítem pertinente...			1	1
El envío fue casi inmediato	1			1
el material por la antigüedad está deteriorada		1		1
El servicio ha sido muy eficiente y amable		1		1
En el área de información deberían implementar un sistema el cual permita a los visitantes que deseen ingresar en reiteradas ocasiones material que no se encuentre en la biblioteca sin tener que realizar el mismo proceso de verificación de disponibilidad de material.		1		1
Entrevista con Valentín Ortíz facilitada por Fredy Avila			1	1
Envié un correo electrónico solicitando una información y casi que al instante recibí respuesta. Muy buen servicio. Llamé y hubo interés por la persona que me atendió, de inmediato me pasó con el Grupo de Colecciones y Servicios, donde me atendió un señor y luego a vuelta de correo recibí información más detallada del señor Augusto López Beltrán.			1	1
Es una lástima que no tengan digitalizada la colección del periódico Mundo al Día.		1		1
Es una satisfacción ver una biblioteca así!!!! Gracias y son unos genios! Muchos saludos y felicitaciones		1		1
Este recorrido guiado realizado con estudiantes ELE, fuera por las instalaciones de la BNC teniendo en cuenta que son extranjeros y desean ver la Biblioteca, sus libros y que sean guiados por toda la biblioteca. Sería bueno que incluyeran este recorrido dentro de la visita de la BNC.		1		1
Estoy muy agradecido a los servicios virtuales de la biblioteca. Gracias por el buen trabajo que hacen Uds.!			1	1
Estoy muy agradecido con el servicio que presta la Biblioteca Nacional. Nunca pensé que una persona de provincia (vivo en Tuluá, Valle del Cauca) pudiera acceder a la información que solicité. Fue un servicio oportuno y muy completo. Seguiré utilizando sus oportunos servicios. Muchas gracias.		1		1
Excelente Charla sobre la Biblioteca Nacional y sus servicios. Felicitaciones	1			1
Excelente en su trabajo.			1	1
Excelente servicio y muy oportuno.		1		1
Excelente, mil gracias.		1		1

Falta mucho mayor divulgación de la Biblioteca Nacional a otros escenarios que todavía no conocen de los servicios de la misma, gracias.			1	1
Favor digitalizar los documentos antiguos para conservarlos en buen estado.	1			1
fue muy bueno el ejercicio de las preguntas			1	1
FUE MUY RÁPIDA LA RESPUESTA	1			1
Ingresé en la recepción la guardia de seguridad me atendió con mala actitud. Su cara era de molestia en recibir mi bolso, casi me sentí como un ladrón. Por otra parte al ingresar a la sala en planta baja, no recuerdo el nombre, estaba cerca de la entrada a mano izquierda, donde se encuentran las computadoras, al realizarle la pregunta a la referencia inmediatamente me mandó a bajar la voz de forma abrupta sin escuchar lo que le estaba preguntando (entiendo que se debe hacer silencio en una biblioteca, pero hay formar más adecuadas de indicar que se debe hablar en voz baja), además también su actitud fue seria y de molestia. Duré poco en la sala de computadoras por la incomodidad que se me generó de entrada, no estaba a gusto, y salí en menos de 20 minutos de la biblioteca. Prefiero ir a la Biblioteca Virgilio Barco donde la atención es mucho mejor, recomiendo que vean este modelo de biblioteca para mejorar sus servicios de atención de clientes o usuarios. Gracias.			1	1
LA ATENCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA NACIONAL SON EXCELENTES, PERO LAS GUARDAS DE SEGURIDAD DE LA RECEPCIÓN MUCHAS VECES LLEGAN A SER MOLESTAS, YA QUE UNA EN PARTICULAR NO SE PRESTA PARA ANTEDEER AL PUBLICO AL NO SALUDAR, MENOSPRECIAR A LOS USUARIOS O MIRARLOS MAL POR SU APARIENCIA. EL PERSONAL DIRECTO DE LA BIBLIOTECA NACIONAL Y DEMAS GUARAS SON EXCELENTES.			1	1
La visita fue en general muy buena y la actitud y los conocimientos presentados por la persona encargada de dicha visita. Quiero agradecer el apoyo académico que la Universidad y en este caso los cursos a mi cargo tiene de la Biblioteca.			1	1
N/A			1	1
ninguna	1			1
Ninguna, todo muy bien		1		1
Primera vez que utilizo los servicios virtuales y me pareció excelente. Gracias	1			1

Quisimos consultar la prensa del siglo XX y tuvimos problemas a la hora de abrir los archivos, pero enseguida se nos dieron las explicaciones oportunas y quedamos a la espera de que solucionen los problemas. Como nos obligan a contestar por la calidad del material recibido ponemos deficiente por no poderlo leer	1			1
Seguir el proceso de numeración, y de poner los recursos en línea, para una democratización del acceso a la información y a los archivos, para los colombianos que viven en todo el país (y que de pronto no tienen recursos para viajar a Bogotá y consultar estos documentos) De pronto organizar más eventos en la biblioteca para llamar la atención de varios públicos que no necesariamente vienen hacia la biblioteca		1		1
Siempre he tenido una atención oportuna y adecuada de esta entidad. Muchas gracias		1		1
Sin perjuicio del enorme agradecimiento que tengo en relación al espíritu colaborativo del personal de esa biblioteca, me llamó la atención de que el material enviado no fue escaneado sino simplemente fotografiado lo que perjudicó enormemente la calidad del material recibido. Atribuyo esa circunstancia a que quizás no posean scanner, en cuyo caso, sería un enorme adelanto si pudiesen contar con uno. Reitero, no obstante, mi enorme agradecimiento a esa Biblioteca y su personal.			1	1
Soy cubano. Investigo sobre la obra de Manuel del Socorro. Estoy muy agradecido de la respuesta vía email que recibí de ServiciosBNC. Saludos, Rosell Nápoles Labrada			1	1
Una fuente muy importante como nodo principal de la información que se publica en Colombia. Felicitaciones por la labor que realizan. Muchas gracias			1	1
(en blanco)	7	18	13	38
Total	14	31	29	74

Comparativo 2016-2017

Usuarios atendidos

Usuarios que ingresan a las salas de consulta de la BNC (Datos tomados de Recepción Fichas amarillas) + asistentes actividades culturales (Conciertos, Conferencias y Exposiciones) + usuarios atendidos por servicios virtuales (solicitudes recibidas por serviciosbnc@ bnc@ y PQRSD)+ usuarios atendidos por consulta telefónica (Dirección, ISSN, Actividad Cultural y divulgación, Alianzas, Proyectos digitales) + Franja de Formación (Inducción a Usuarios + Plan anfitrión + Visitas Guiadas)

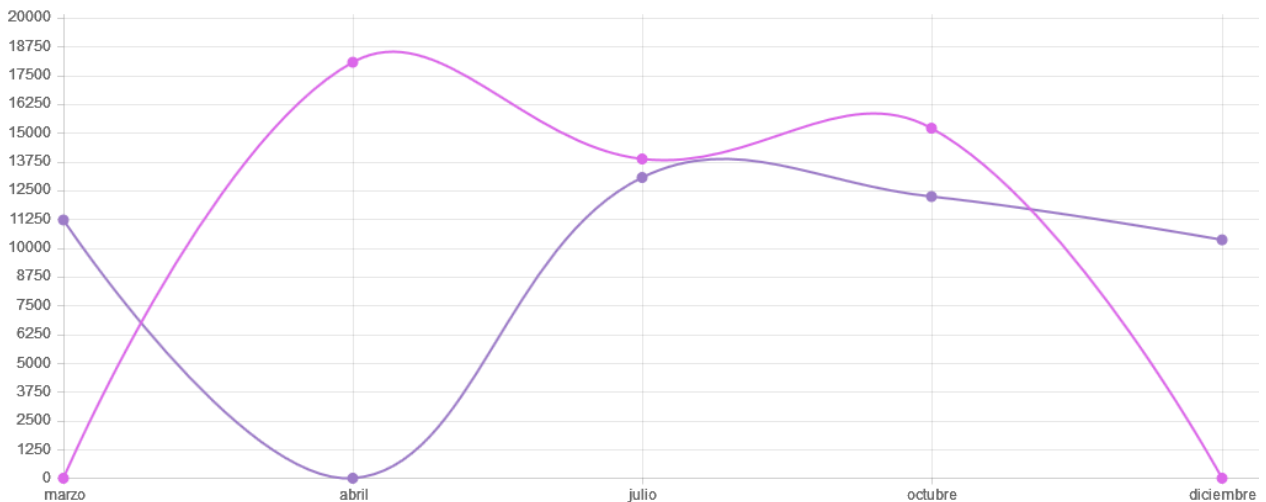


Ilustración 1. Comparativo indicador usuarios atendidos 2016 -2017. Fuente: Isolucion

Fecha	2016	2017
marzo	11219	
abril		18071
julio	13064	13868
octubre	12235	15204

diciembre	10356	
-----------	-------	--

Resumen							
Valores	Valor			Fecha			
Inicial	10356			30/dic/2016			
Final	15204			02/oct/2017			
Máximo	18071			03/abr/2017			
Mínimo	10356			30/dic/2016			
Variación del período	46,81%			30/dic/2016-02/oct/2017			
Fórmula	Usuarios que ingresan a las salas de consulta de la BNC (Datos tomados de Recepción Fichas amarillas) + asistentes actividades culturales (Conciertos, Conferencias y Exposiciones) + usuarios atendidos por servicios virtuales (solicitudes recibidas por serviciosbnc@ bnc@ y PQRSD)+ usuarios atendidos por consulta telefónica (Dirección, ISSN, Actividad Cultural y divulgación, Alianzas, Proyectos digitales) + Franja de Formación (Inducción a Usuarios + Plan anfitrión + Visitas Guiadas)						
Observaciones del Indicador							
Fecha	Meta	Medición	Valor estimado	Límite superior	Límite inferior	Observación medición	Anexo
02/oct/2017	15589	15204	15204	18707	12471	Esta cifra corresponde al tercer trimestre del año, hasta la fecha se reporta un avance del 76% respecto a la meta	
03/jul/2017	15589	13868	13868	18707	12471	Esta cifra corresponde al segundo trimestre del año, hasta la fecha se reporta un avance del 50% respecto a la meta	
03/abr/2017	15589	18071	18071	18707	12471	Esta cifra corresponde al primer trimestre del año superando la meta establecida y manteniendo el indicador en los niveles aceptables.	

30/dic/2016	13302	10356	10356	15962	10642	Este indicador durante el cuarto trimestre del año obtuvo un cumplimiento del 78% frente a la meta. La cifra final de usuarios atendidos durante el 2016 fue de 46.874.
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	---

Ficha del indicador:

No. 223

Tipo: EFICACIA

Proceso: PROCESO CREACIÓN Y MEMORIA

Objetivo: 1.Impulsar la lectura y la escritura: leer es mi cuento, una apuesta por la equidad

Tendencia: POSITIVA

Tipo: Gestión

Fuente de información: planilla control de entrada, estadística de asistentes a actividades culturales y eventos, estadística de servicios virtuales, estadística del correo institucional y estadística de las salas de consta y del punto de información de la BNC, Aplicativo SIISE

Quien Mide: COORDINADOR GRUPO DE COLECCIONES Y SERVICIOS - BNC

Fórmula de cálculo : usuarios que ingresan a las salas de consulta de la BNC (Datos tomados de Recepción Fichas amarillas) + asistentes actividades culturales (Conciertos, Conferencias y Exposiciones) + usuarios atendidos por servicios virtuales (solicitudes recibidas por serviciosbnc@ bnc@ y PQRSD)+ usuarios atendidos por consulta telefónica (Dirección, ISSN, Actividad Cultural y divulgación, Alianzas, Proyectos digitales) + Franja de Formación (Inducción a Usuarios + Plan anfitrión + Visitas Guiadas)

Meta: 15589

Nivel aceptable Superior: 18707

Nivel aceptable inferior: 12471

Descripción de la Meta: la meta trimestral propuesta para 2017, se basa en la meta de 62.356 usuarios anuales. Esta cifra es un incremento del 25% sobre el número de usuarios atendidos del año anterior (2016) Se busca mantener este incremento en los próximos dos años.

Unidad de Medida: Número

Frecuencia de Medición: Trimestral

Fecha de Cumplimiento: 29/dic/2017

Observaciones Indicador: Este indicador se ha ido ajustando tanto en la formula como en la forma de recepción de datos, con el ánimo de encontrar los mecanismos o herramientas que permitan una medición del flujo real de usuarios atendidos

Externo

URL

Dueño: COORDINADOR GRUPO DE COLECCIONES Y SERVICIOS - BNC

Anexos

Control de cambios - indicador		
Fecha	Usuario	Acción
13/ene/2017 12:16i:00	COORDINADOR GRUPO DE COLECCIONES Y SERVICIOS - BNC	Se ajustó la fuente de información, se ajustó la meta y los niveles de tolerancia inferior y superior. Se cambió y amplió las variables de la formula. Se modificó la Descripción de la meta.
01/dic/2016 10:54i:00	COORDINADOR GRUPO DE COLECCIONES Y SERVICIOS - BNC	Se actualiza el dueño del indicador y se cambia del Director de la Biblioteca Nacional al Coordinador del Grupo de Colecciones y Servicios
22/nov/2016 10:48i:00	COORDINADOR GRUPO DE COLECCIONES Y SERVICIOS - BNC	Se actualizó quien mide el indicador
09/sep./2016 08:9i:00	Isolucion Administrativo	Se incluye el Objetivo estratégico con el que se alinea el Indicador
07/jul/2016 10:28i:00	DIRECTOR BIBLIOTECA NACIONAL	Se actualiza la meta.
15/jun/2016 11:44i:00	DIRECTOR BIBLIOTECA NACIONAL	Se modificó la meta tomando como base los resultados del 2015 y se ajustaron las tolerancias máxima y mínima de acuerdo a la guía de Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad G-OPL-001.
22/abr/2015 10:8i:00	DIRECTOR BIBLIOTECA NACIONAL	Se modificó la meta tomando como base los resultados del 2014 y se ajustaron las tolerancias máxima y mínima de acuerdo a la guía de Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad G-OPL-001.

16/abr/2014 10:35i:00	DIRECTOR BIBLIOTECA NACIONAL	Se ajusta la ficha dado necesidad de eliminar la múltiple contabilidad de usuarios atendidos. Las distorsiones causadas por una medición deficiente impiden elaborar pronósticos estadísticos robustos; se presentan obstáculos en los procesos de mejoramiento de los servicios prestados en la BNC. En adición, los beneficios obtenidos a partir de estas modificaciones abren la posibilidad de evaluar la cantidad de usuarios regulares, y se realizarán proyecciones de usuarios nuevos.
16/ene/2014 11:12i:00	DIRECTOR BIBLIOTECA NACIONAL	Se ajusta la descripción de la meta
21/oct/2013 12:3i:00	DIRECTOR BIBLIOTECA NACIONAL	Se modifica la ficha del indicador debido a que en el campo fuente de información y en la formula se incluye los datos tomados del programa de formación de usuarios, recorridos virtuales y Labn. Adicionalmente se modificó la meta y las tolerancias ya que se ajustó la metodología para de registro de usuarios.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La elaboración de caracterizaciones periódicas son útiles en la medida que la información recolectada permite conocer en detalle el perfil y las características de los ciudadanos que deciden realizar el proceso de afiliación para convertirse en usuarios o renovar su permanencia como usuarios presenciales. En este mismo contexto, las caracterizaciones permiten examinar el comportamiento de los recién afiliados en relación con la Biblioteca, **identificar sus demandas y niveles de satisfacción frente a la información y a los servicios suministrados, y evaluar el desempeño de los servicios y productos ofrecidos por la Biblioteca, y en particular aquellos que lidera el Grupo de Colecciones y Servicios**, contribuyendo en diseño e implementación de mejoras a los servicios existentes, así mismos en el fortalecimiento de estrategias de comunicación con los ciudadanos (usuarios o visitantes) o cualquier otra iniciativa que pretenda mejorar la interacción usuario – Biblioteca en los procesos misionales del Ministerio de Cultura.

Para el presente años, se planteó realizar trimestralmente la caracterización de los usuarios presenciales y socializar los resultados con los miembros del equipo (funcionarios y/o contratistas) con el ánimo de identificar y corregir, de ser el caso.

En lo corrido del año, la Biblioteca Nacional ha realizado el trámite de afiliación a **6.721** ciudadanos, de éstos, **5.744** se beneficiaron por primera vez de los servicios ofrecidos por la Biblioteca (1.943 lo hicieron en el primer, 1.781 en el segundo y 2020 en el tercer trimestre respectivamente). Los restantes **977** usuarios, revalidaron su afiliación a través de la renovación (345 usuarios renovaron en el primer trimestre, 293 en el segundo y 339 en el tercer trimestre). En algunos casos la vinculación de estos usuarios regulares supera los 15 años, lo que nos permite concluir que existe **un sentido de pertenencia de los usuarios regulares con la Biblioteca**, el cual deberemos fortalecer mediante la valoración de la experiencia de los usuarios, las técnicas de investigación de patrones de uso y consumo y utilización de las nuevas tecnologías para la captación y fidelización de este nicho de usuarios.

En lo concerniente a la **ubicación geográfica** de los usuarios afiliados durante los tres trimestres del 2017, podemos afirmar que el 99 % por ciento se ubica en Bogotá, Colombia. Para lograr un mayor nivel de descripción, la distribución en la ciudad de Bogotá se agrupó por localidades lo 5.884 registros que se les designó una localidad, es preciso anotar que la localidad con mayor presencia de usuarios fue Suba con un total de 777 recurrencias, seguidamente se ubican las localidades de Kennedy con 657 y Engativá con 585.

La disposición por **edad y género**, nos arrojó que el 55% por ciento fueron **hombres** es decir **3.691** ciudadanos y el 45 % restante mujeres, en otras palabras 3.028. El rango de edad predominante de los ciudadanos que decidieron realizar su afiliación durante los tres trimestres analizados, se centró en el rango de edad **18 a 29 años** de edad.

El **66%** por ciento de los usuarios manifestaron tener como ocupación al momento de afiliarse "**estudiante**", seguido por un **11%** de personas que manifestaron trabajar de manera **independiente** y un 10% por ciento que manifestaron ser empleados vinculados a una institución pública o privada. La afluencia trimestral de los usuarios cuya ocupación es estudiante se resume a continuación:

Cat 3 ocupación	Afiliación (nueva o renovación)	Primer	Segundo	Tercer	Total
ESTUDIANTE	Usuario creado 2017	1369	1197	1458	4024
	Usuario privilegio	165	126	126	417

En lo referente a la variable 'Nivel educativo', se identificó que la mayoría de usuarios, el **73 %**, **tiene una carrera universitaria o está adelantándola**, en otras palabras, nuestros usuarios presenciales en su mayoría son profesionales universitarios.

El segundo lugar lo ocupa el nivel técnico con un 6% por ciento equivalente a 389 ciudadanos. En el tercer lugar con un 5% por ciento se ubican dos niveles educativos, las maestrías y las tecnológicas con una representación de 326 y 315 comparativamente. Los estudios de especialización obtuvieron un porcentaje del 3% lo que permite decir que 175 ciudadanos estudio o estudia una especialización. Y finalmente con el 2% estuvo o está vinculado a un doctorado.

Como dato estadístico identificamos hasta la fecha se han afiliado diez usuarios que cursan o cursaron un postdoctorado. Así mismo continúa el incremento de usuarios que aún se encuentran cursando o solo cursaron su educación secundaria, se registró un total cuatrocientos diez recurrencias (410) ciudadanos en este nivel de educativo y se distribuyó de la siguiente manera: 143 en el primer trimestre, 129 en el segundo y 138 en el tercero.

En lo referente a las profesión o carrera, se idéntico, que el 36% por ciento de los ciudadanos están vinculados a carreras que pertenecen al núcleo de las ciencias sociales y humanas, en segundo lugar con un 14% se ubican las carreras o profesiones pertenecientes a l núcleo de la ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines, y en tercer lugar con un 11% se sitúa las profesiones entorno a la economía, administración, contaduría y afines. En consecuencia los afiliados en lo corrido del año estudiaron o estudian carreras tales como derecho, comunicación social, historia o periodismo.

Frente a la institución educativa con mayor representatividad por la vinculación de ciudadanos egresados o en calidad de estudiantes de las mismas, se ubican la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, La Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Pontificia Universidad Javeriana, y a nivel técnico o tecnológico el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA. A

El tema de interés que manifestaron los usuarios en su primera vista a la Biblioteca giró en torno a la **informática, información y obras generales con 2.111 recurrencias lo que representa el 51.75% por ciento. La segunda área de interés fue la** literatura (Belle-lettres) y retórica con una representatividad de 18.12% correspondiente a 739 recurrencias, en tercer lugar se ubicó la temáticas en torno a la geografía, historia y disciplinas auxiliares con 336 recurrencias, equivalente al 8.24% por ciento del total.

Con este panorama y tras la socialización de los resultados de las caracterizaciones trimestrales²¹ con los funcionarios y contratistas encargados del punto de información se pone a consideración de la coordinación del Grupo de Colecciones y Servicios algunas acciones en caminadas al mejoramiento continuo en razón de la caracterización de usuarios:

²¹ Como parte complementaria de los ejercicios de caracterización se programaron reuniones para socializar con funcionarios y contratistas del GCYS los resultados con énfasis hallazgos identificados en referencia a la normalización de ingreso de la información suministrada por los ciudadanos al momento de realizar su afiliación (nuevo o renovación) con el ánimo de construir de forma colectiva mejoras al procedimiento.

Normalización en el ingreso de información

Se recomienda la actualización del instructivo de Ingreso de usuarios al sistema ILS Symphony - I-BNC-010 (cuyo objetivo es documentar el procedimiento de ingreso de usuarios en el sistema Symphony de acuerdo con las directrices de la Biblioteca Nacional de Colombia) para facilitar la el ingreso de la información suministrada por los ciudadanos en el momento de realizar su afiliación (nueva o renovación) en el punto de información, esto mitigaría los errores en el registro de los datos del usuario en el módulo de circulación del ILS Symphony.

Posterior a la actualización se recomienda socializar los cambios con los funcionarios que de una u otra manera atienden el punto, con el ánimo de garantizar la apropiación de los cambios y la normalización de la forma correcta de ingresar los campos.

Un tercer momento y que debe ser paralelo a la actualización y apropiación del instructivo es la actualización de las versiones del ILS Symphony en los PC del punto, el acompañamiento por parte del administrador del ILS,

Se observó durante la depuración y verificación de los reportes en estos tres primeros trimestres las siguientes inconsistencias con el objetivo de facilitar la interpretación, se presentara de acuerdo a la estructura del instructivo:

- » **ID usuario:** campo donde se ingresa el número del documento de identificación del usuario a registrar, bien sea cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte. En el caso de menores de edad deben presentar su tarjeta de identidad y el carné vigente de la institución de educación superior donde realizan sus estudios.

Observación: la verificación demostró que el campo **se diligencia de manera correcta**. No obstante se detectaron tres inconsistencias en el primer trimestre en la renovación de afiliaciones, lo que puede ser producto del ingreso anterior.

- » **Tratamiento:** ingresar **Sr o Sra**. Se identificaron 42 registros donde se omitió ingresar el Sr o Sra. De igual manera se siguen presentando registros con (Sta.); y en dos casos se agregó la sigla (DR), dos casos con (SAR).

Observación: se sugiere, recordar a los funcionarios la importancia de esta información, ya que a partir de ella se define el género de los usuarios. En algunos casos y por las características del nombre no se puede deducir el género sin esta información.

ID DE USUARIO	Título	Sexo	QUIEN INGRESO
1020713057	ADNEY	No se puede definir	SRIVAS

Nombre: ingresar en mayúsculas sostenidas

LOCALIDAD	ID DE USUARIO	QUIEN INGRESO	Trimestre
RAF_URIBEU	80122215	Vacías (se omitió información)	Primer
SANTAFE	52808825	ESAMBONI	Primer

» **Fecha de nacimiento:** se despliega el calendario donde se puede escoger la fecha de nacimiento: en la verificación se detectó que en las renovaciones se ingresó de manera inadecuada la información referente a la edad, se aconseja verificar el formulario de afiliación, se optó para la verificación incluir “la información deberá ser verificada”:

Edad	QUIEN INGRESO	Fecha Nacimiento	Primer	Segundo	Tercer	Total general
0	APAS	20170702			1	1
	Total APAS				1	1
	ESAMBONI	20170312	1			1
		20170801		1		1
		20170927	1			1
	Total ESAMBONI		2	1		3
	ESR	20170519			1	1
		20170731			1	1
		20170802			1	1

		20170911		1		1
		20171002			1	1
		20171008		1		1
		20171114		1		1
		20171122			1	1
		20171213			1	1
		20171221			1	1
	Total ESR			3	7	10
	GAR	20171227	1			1
	Total GAR		1			1
	NJABONERO	20170306	2			2
	Total NJABONERO		2			2
	Vacías (se omitió información)	20170225			1	1
		20170318	1			1
		20171022			1	1
	Total Vacías (se omitió información)	1		2	3	
Total 0			6	4	10	20
1	DGALINDO	20161201	1			1
	Total DGALINDO		1			1
Total 1			1			1
7	MCOG	20100316		1		1
	Total MCOG			1		1
	Vacías (se omitió información)	20100504			1	1
	Total Vacías (se omitió información)			1	1	
Total 7				1	1	2
9	APAS	20080908			1	1
	Total APAS				1	1
	DGALINDO	20080622		1		1
	Total DGALINDO			1		1
Total 9				1	1	2

10	NJABONERO	20070613	1			1
	Total NJABONERO		1			1
Total 10			1			1
11	DGALINDO	20060811	1			1
		20060901		1		1
	Total DGALINDO		1	1		2
Total 11			1	1		2
Total general			9	7	12	28

En algunos casos al observar el nivel de estudio y la edad, se presume que se ingresó de forma incorrecta ejemplo:

LOCALIDAD	ID DE USUARIO	QUIEN INGRESO	Fecha Nacimiento	Edad	Cat 5 de Usuario
SUBA	16350151	Vacias (se omitió información)	20010101	16	DOCTORADO
KENNEDY	53074268	NJABONERO	20010101	16	MAESTRIA
	1000855719	ESR	20000305	17	ESPECIALIZ

*La edad del usuario no es coincidente con el nivel de estudios. Se sugiere revisar los siguientes registros

ID USUARIO
1022410779
99042302330
1233502092
1032464996
1076622743
1070018467
1000521640
1000349050
1098704881
23913937
79746432
99112401918
1033810269
1010090305
1113657199
1023945273
1022998476

1070966969
1100950783
1032441790
1032492965
80927859
99042905034
1020828120
80367745
39542090
1010007862
1015477478

- » **Perfil usuario:** el sistema selecciona de manera predeterminada el perfil **USUARIO**. En caso de usuarios que presenten algún tipo de discapacidad se selecciona el perfil **USUARIODIS**

Perfil de Usuario	Renovación		Total general	Nuevos		Sub total	Total general
	Primer	Segundo		Primer	Segundo		
ESTUDIANTE	3		3	0	0	0	3
USUARIO	346	225	571	1947	1566	3513	4084
USUARIODIS		2	2	0	0	0	2
Total general	349	227	576	1947	1566	3513	4089

- » **INGRESÓ:** En este campo se registran las iniciales (nombre y apellidos), en mayúsculas, del funcionario que hace el registro del usuario en el sistema. En el formulario de afiliación, en el campo RECIBE Y VERIFICA se pondrá, en letra imprenta, el nombre completo del funcionario.

Observación: normalizar las iniciales de los funcionarios que ingresan información. Ver anexo Ingreso.

QUIEN INGRESO	Primer	Segundo	Tercer	Total general
REQUIRED FIELD	2			2
.			2	2
05/03/2011;NJABONERO	1			1
CRG; PERMISO TEMPORAL 25/SEP/2013, MCOG; NJABONERO	1			1

crg; RENOVO: 17/MARZO/2014 IROA; RENOVO 01/JUN/2017 DGALINDO; CARNÂE PENDIENTE 01/JUN/2017 DGALINDO		1		1
HISTORIA, ECONOMIA			1	1
JASO; RENOVO 20/ENE/2017 DGALINDO	1			1
MARM, RENOVO CARNE JULIO 8 DE 2017 JCORREA			1	1
MARM; RENOVÃO 13/07/2013, MCOG	1			1
MCOG; RENOVACION 19/MAR/2017 NJABONERO	1			1
MLS; PERMISO TEMPORAL 08/08/2013, MCOG, RENOVÃO CARNÂE 02/MAY/2017 PENDIENTE ENTREGA ELCY;		1		1
PENDIENTE CARNÂE 11/SEP/2017 ELCY;			1	1
PENDIENTE CARNÂE 14/SEP/2017 ELCY;			1	1
PENDIENTE CARNÂE 26/SEP/2017 ELCY;			1	1
PENDIENTE CARNÂE 29/SEP/2017 ELCY;			2	2
RENOVACION NJABONERO 27/MAR/2017;	1			1
renovão 04/12/2010; RENOVO 12/05/2014 CGP, RENOVO CARNÂE 31/MAY/2017 PENDIENTE ENTREGA, ELCY;		1		1
RENOVÃO CARNÂE 14/JUL/2017 PENDIENTE ENTREGA ELCY			1	1
RENOVO AGOSTO 19 DE 2017 JCORREA			1	1
RENOVO CARNE JULIO 8 DE 2017			1	1
SI	4	1		5
Vacías (se omitió información)	94	32	126	252
Total general	106	36	138	280

- » Cat1 de usuario: esta **categoría corresponde al área de conocimiento de mayor interés para el usuario**, estas áreas de interés se definen a partir de las categorías establecidas en el Sistema de Clasificación Decimal Dewey (también llamado CDD), que se selecciona de la lista que se despliega en este campo.²²

²² En los computadores del Punto de información, en la carpeta *Documentos Punto de información* se encuentran varios archivos en pdf con este listado y otros como el de carreras o profesiones o el de instituciones educativas bajo el nombre: ListadosPuntoinformacion.pdf.

Observación: Se detectaron 98 registros donde se omitió esta información, lo que impidió identificar el tema de interés de los usuarios que durante el 2017 realizaron su afiliación.

- » Cat2 de usuario: esta categoría corresponde a la **carrera o profesión** que cursa o cursó el usuario que se registra (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios). En este campo se despliega una lista con las profesiones más conocidas, si la carrera no está en el listado se selecciona OTRO y se ingresa la información en la pestaña INFO ADICIONAL en el campo OTRAS CARRERAS.

Después de la verificación se identificó que en 133 registros, la información registrada no da respuesta al campo:

ID DE USUARIO	QUIEN INGRESO	Trimestre	Afiliación (nueva o renovación)	Cat2 de usuario
13802352	NJABONERO	Primer	Usuario privilegio	900
2914612	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	910
14225835	APAS	Tercer	Usuario privilegio	650
19479812	NJABONERO	Segundo	Usuario privilegio	370
63349622	Vacías (se omitió información)	Segundo	Usuario privilegio	610
52808997	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	320
79955527	CRG	Primer	Usuario privilegio	980
79431486	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	620
19217502	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario privilegio	900
19368525	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	700
19320783	APAS	Segundo	Usuario privilegio	0
10291464	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	920

79556650	ESAMBONI	Primer	Usuario privilegio	340
80198912	APAS	Tercer	Usuario privilegio	900
52284741	Vacías (se omitió información)	Segundo	Usuario privilegio	200
79539467	AGC	Primer	Usuario privilegio	900
14214443	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	600
51667794	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	300
1010186246	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	300
79907240	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	900
1010167487	Vacías (se omitió información)	Primer	Usuario privilegio	700
1098638567	MARM	Primer	Usuario privilegio	0
1018445194	MARM ; APAS	Tercer	Usuario privilegio	780
1018444396	MARM	Segundo	Usuario privilegio	900
1026276053	MARM	Tercer	Usuario privilegio	0
1032457800	MARM	Primer	Usuario privilegio	800
79466236	MARM, ELCY	Segundo	Usuario privilegio	0
1016019685	MARM	Segundo	Usuario privilegio	900
17175609	APAS	Tercer	Usuario privilegio	0
17087776	MARM	Segundo	Usuario privilegio	0
501345	MARM	Segundo	Usuario privilegio	800
43799261	MARM	Primer	Usuario privilegio	0
36384817	MARM	Primer	Usuario privilegio	0
19243656	MARM ; APAS	Segundo	Usuario privilegio	670
13227742	MARM	Segundo	Usuario privilegio	0
80109701	MARM	Primer	Usuario privilegio	0
80092946	MARM	Tercer	Usuario privilegio	0
1070012599	AGBA	Tercer	Usuario privilegio	500
1024557360	MARM	Primer	Usuario privilegio	0
19083816	MARM	Tercer	Usuario privilegio	0
52362351	SI	Primer	Usuario privilegio	980
1020761685	AGF	Primer	Usuario creado 2017	620
1024574990	AGF	Primer	Usuario creado 2017	330
1033774699	CRG	Primer	Usuario creado 2017	650
1016035426	crg	Primer	Usuario creado 2017	0

1020801209	CRG	Primer	Usuario creado 2017	690
1026585739	CRG	Primer	Usuario creado 2017	0
14243763	CRG	Primer	Usuario creado 2017	0
515167	RCHAPARRO	Primer	Usuario creado 2017	30
80052895	RCHAPARRO	Primer	Usuario creado 2017	280
1004064233	ESAMBONI	Primer	Usuario creado 2017	0
1019134576	APAS	Primer	Usuario creado 2017	0
1125793471	APAS	Primer	Usuario creado 2017	0
102806	ESAMBONI	Primer	Usuario creado 2017	0
1026303354	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
52861850	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1087794908	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1013612239	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1012433036	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1032488212	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1018489178	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1022330155	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1018416123	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
79645530	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
41461584	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1019108423	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1020815178	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
80737798	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1077143918	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1012353110	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
522600598	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
73209578	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
52556603	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
79555747	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
52260598	RCHAPARRO	Segundo	Usuario creado 2017	0
53043474	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1017207478	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1023948398	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1020759999	ESR	Segundo	Usuario creado 2017	960
80165991	ESR	Segundo	Usuario creado 2017	0
66876126	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
80240827	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
6784294	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
19054943	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
534882554	ESR	Segundo	Usuario creado 2017	0
1019105611	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	690
40215931	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1026568978	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
19068824	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0

80815576	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1033737953	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
14436777	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1073527249	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	0
1026589234	APAS	Segundo	Usuario creado 2017	280
17130864	ESR	Segundo	Usuario creado 2017	0
52916118	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
1031178947	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	800
79841024	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
79746000	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	0
52427733	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
40332003	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	610
19485291	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	620
1098738396	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
1055314932	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
1013592778	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
1013686670	ESR	Tercer	Usuario creado 2017	0
1045751467	CRG	Tercer	Usuario creado 2017	0
98648019	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	660
1012431150	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
1018447600	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
1030599552	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
1026582189	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	0
1049645682	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
1010190707	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	0
19288989	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	0
79720669	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	0
1015420687	SRIVAS	Tercer	Usuario creado 2017	10
1023950887	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	370
1019068739	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	10
1028035409	Srivas	Tercer	Usuario creado 2017	30
12107205	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	0
1005181766	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	30
1012433002	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	10
1023013541	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	10
17321741	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	10

1026303325	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	20
1022989856	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	20
1032484376	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	20
1020794050	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	800
52822968	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	0
1030522731	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	10
79635523	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017	0
19338018	APAS	Tercer	Usuario creado 2017	670

» **Cat3**

La información registrada no permitió establecer la ocupación del usuario. Ver Cat3

- » **Cat4 de usuario:** corresponde a la institución educativa donde el usuario realiza o realizó sus estudios (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios). En este campo se despliega una amplia lista de instituciones educativas, si la institución no está en el listado se selecciona OTRO y se ingresa la información en la pestaña INFO ADICIONAL en el campo OTRAS INSTITUCIONES. En el caso de universidades extranjeras se selecciona U_EXTRANJE y se registra en el campo OTRAS INSTITUCIONES.

Notas: 1. Se tendrá una plantilla para ir registrando instituciones que no estén en el listado para actualizar periódicamente el campo. (El Excel se encuentra en la carpeta Documentos Punto de información, en el escritorio de los computadores del Punto de información con el nombre "ListadoañadirSymphony". Una persona consolidará y enviará el listado al administrador del ILS Symphony para su inclusión el día 25 de cada mes).
Nota 2. Si el usuario tiene posgrados en curso o terminados, la institución educativa donde se realizan los estudios, se registra en la pestaña INFO ADICIONAL en el campo

OTRAS INSTITUCIONES. Si hay más de una institución que deba registrarse estas se separan con un punto y coma (;).

Observación: en este campo se detectó el uso incorrecto, factible de mejora, al ingresar abreviaturas de instituciones educativas que se deberían incluir en la Cat4 de usuario, algunos ejemplos son:

U_ IBEROAMERICANA
U_ ANDES
U_ DE_ MEDELLIN
U_ DISTRITAL
U_ DISTRITAL; CLACSO ARGENTINA
U_ EUROPEA DE MADRID; U_ SANTOTOMAS
U_ INCA
U_ JAVERIANA
U_ NAL
U_ NAL_ BOG
U_ NAL_ BOG;
U_ COMPLUTENCE
U_ NAL_ BOG;
U_ ANDES
U_ NAL_ BOG;
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
U_ NAL_ BOGO
U_ PEDAGOGICA
U_ TADEO

- » En la variable institución educativa, se recomienda depurar y actualizar las abreviaturas de las instituciones pues se detectó casos en que una institución cuenta con dos abreviaturas, es el caso de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca: **U_MAYORCUN o/y COL_MAY-CA y/o MAYCUNDINA**. De igual forma se deberá analizar si es preciso agrupar casos como el de la Universidad Nacional de Colombia, ya que en el listado se tiene desagregadas las sedes de Medellín, Bogotá y la Universidad a distancia.
- » En la pestaña de INFO ADICIONAL según el instructivo se deberá registrar la información de la siguiente forma, no obstante se pudo observar y se recomienda:

→ T_DISCAPAC: Campo para registrar el tipo de discapacidad que presenta el usuario (si es el caso).

Observación: en las renovaciones este campo no describe la información, se sugiere ver anexo. En lo referente a las afiliaciones nuevas se sugiere normalizar los tipos de discapacidad:

T. Discapacidad	Primer	Segundo	Total general
Amputación		1	1
Auditiva	1		1
Hipoacusia	1		1
Sempiplejia Lado Izquierdo	1		1
Vacías (se omitió información)	1944	1563	3507
Visual		2	2
Total general	1947	1566	3513

→ G_ETNICO: Campo para registrar la información correspondiente al grupo étnico en caso de que el usuario pertenezca a comunidades indígenas, afro o raizales.

Observación: normalizar si se deja el en blanco el campo o se consigna alguna abreviatura para identificar que el usuario no presenta ningún tipo de discapacidad, en algunos casos se verifico el uso de: N, N/A, N/R, NA, SI o se deja en blanco.

Cuenta de G_ETNICO	Trimestre			Total general
	Primer	Segundo	Tercer	
G_ETNICO				
REQUIRED FIELD	10	1	1	12
BARBERIA			1	1
EFORSALUD BUCARAMANGA	1			1
JACNIER			1	1
N	6	13	12	31
N/A	41	141	412	594
N/R		1		1

N/A			3	3
NA	6	8	12	26
NN		1		1
NO			4	4
SI	1		1	2
Vacías (se omitió información)	2223	1909	1911	6043
VARIOS			1	1

→ OTRASCARR: Campo para registrar las carreras que no se encontraron en la lista desplegable del Cat.2 de usuario correspondiente a CARRERAS en la pestaña GENERAL. Si el usuario tiene posgrados en curso o terminados, el título de especialización, maestría y/o doctorado, se registra en esta pestaña. Si hay más de una carrera o posgrado que registrar estos se separan con un punto y coma (;).

Observación: se debe revisar con la ingeniera que información está llamando en el reporte pues se identifica un patrón que no describe la información adicional, cada registro creado al parecer genera automáticamente la siguiente información:

Otras Carreras	Primer	Segundo	Total general
OTRAS CARRERAS	1	3	4
OTRAS CARRERAS,00010301319	1		1
OTRAS CARRERAS,00010505283	1		1
OTRAS CARRERAS,00011001491		1	1
OTRAS CARRERAS,00011301177	1		1

→ OTRASINSTIT: Campo para registrar las instituciones educativas que no se encontraron en la lista desplegable del Cat. 4 de usuario correspondiente a INSTITUCIONES EDUCATIVAS en la pestaña GENERAL. En el caso de haber seleccionado U_EXTRANJERA se registra el nombre de la institución educativa. Si el usuario tiene posgrados en curso o terminados, la institución educativa donde se realizan los estudios, se registra en esta pestaña. Si hay más de una institución estos se separan con un punto y coma (;). **Ver observación Cat 4**

→ TEMA_INVES: Campo para registrar temáticas de investigación específicas que tenga el usuario – investigador, con el fin de ofrecerle posteriormente servicios como Elaboración de Bibliografías o Diseminación Selectiva de Información.

Observación: Normalizar si se debe dejar en blanco o incluir una abreviatura.

Tema Investigación	Nuevos		Total general	renovaciones		Total general	Total
	Primer	Segundo		Primer	Segundo		
Vacías (se omitió información)	1078	373	1451	217	63	280	1731
VAIROS		1	1				1
VARIOS		1	1				1
VARIOOS		1	1				1
VARIOS	27	505	532				532
VARIOS, HISTORIA		1	1				1
VARIOSQ		1	1				1
VERIOS		1	1				1
N				6	7	13	13
N/A				27	16	43	43
N/R					1	1	1

→ CEN_INVEST: Campo para registrar centros o grupos de investigación a los cuales pertenezca el usuario. Este punto, como el anterior, dependen del diálogo que se entable entre funcionario – usuario al momento de la carnetización. El funcionario estará atento para saber si el usuario que se está registrando es investigador y así poder recopilar esta información.

Observación: normalizar como debe de incluirse en el campo cuando el usuario no manifiesta no pertenecer a ningún centro de investigación, ya que se identificaron muchas formas de hacerlo (M/A, N, N/, N/A, N/R, N/S, NA, N-A, o se deja en blanco)

[Campos de país, departamento, ciudad y localidad. \[Country, city y zip\] y las categorías reasignadas para capturar esta información \[Cat8 país, Cat6 Localidad y Cat7 departamento\]](#)

» Continua presentándose problemas en los campos relacionados con la ubicación geográfica, se aconseja reforzar a los funcionarios los temas relacionados con esta variable y las categorías 6, 7 y 8 creadas para identificar localidad, ciudad y país.

- Departamento: Se registra el departamento en el cual reside el usuario, de acuerdo con el listado de abreviaturas que se encuentra en los computadores del Punto de información, en el archivo PDF llamado ListadosPuntoinformacion.pdf. (Revisar instructivo INGRESO DE USUARIOS SISTEMA SYMPHONY numeral 1.3.3.6)
- DIRECCIONES: En esta pestaña se diligencia la información de la siguiente forma (Revisar instructivo INGRESO DE USUARIOS SISTEMA SYMPHONY numeral 1.4)
- COUNTRY: De manera predeterminada el sistema selecciona COLOMBIA, cambiar en caso de que la nacionalidad sea diferente.
- ADDRESS: Dirección de residencia del usuario (Se registra la información teniendo presente las siguientes abreviaturas: Carrera CR, Calle CL, Transversal TR, Diagonal DG, Avenida AV, Autopista AUTOP, Kilometro KM, Carretera CARRT, Apartamento AP, Interior INT, Bloque B, Torre TRR, Manzana MANZ, Etapa ET, Edificio EDIF, Casa CASA1. Ejemplo: CR 56 A 87 32 SUR INT 2 B 15 AP 204 (Evitar el uso de símbolos en el registro de la información, incluido la abreviatura No. La dirección –letras y números– se separan con espacio)).
- CITY: De manera predeterminada el sistema selecciona BOGOTÁ, cambiar en caso de que la ciudad de residencia sea otra.
- POSTALCODE: De manera predeterminada el sistema selecciona BOGOTA, cambiar en caso de que sea diferente.
- ZIP: Registrar la localidad (sólo para Bogotá) en la cual reside el usuario.

Los errores detectados los sintetizamos de la siguiente forma:

- Se continúa ingresando información en los campos anteriores, lo que genera la duplicidad de información en algunos casos.

Países identificados en el campo de ciudad				
PAIS	Primer	Segundo	Tercer	Total general
ARGENTINA	2			2
COLOMBI			5	5
COLOMBIA	42	255	1053	1350

Países identificados en el campo de país				
CIUDAD / CITY	Primer	Segundo	Tercer	Total general
CHILE			1	1
COLOMBIA	299	244	257	800
COLOMBIANA	1			1

COLOMBIA			1	1
COLOMBIA			1	1
COSTA RICA		1	1	2
CXOLOMBIA			1	1
ECUADOR			1	1
ESPAÑA		1	3	4
FRANCIA	2	1		3
ITALIA		1		1
JAPON		1		1
MARRUECOS		1		1
MEXICO	1	1	4	6
NUEVA ZELANDA		1		1
NUEVA ZELANDIA		1		1
PERÚ			1	1
VENEZUELA	1	1	1	3
Total general	48	265	1072	1385

COSTA RICA			1	1
ESPAÑA			1	1
ESTADOS UNIDOS			1	1
LONDRES			1	1
MADRID			1	1
MEXICO		1	2	3
Total general	300	245	265	810

Gráfica 10. Ejemplo captura variables ubicación geográfica país y ciudad

- Los campos que tiene información predeterminada como (CITY BOGOTÁ, POSTALCODE:BOGOTA o COUNTRY: Colombia) no se está modificando lo que genera inconsistencia en la información:

LOCALIDAD Información Geográfica Cat6	ID DE USUARIO	CIUDAD / CITY	DIRECCION	Información Geográfica posiblemente Cat7 departamento	Información Geográfica posiblemente Cat 8 PAIS	Ciudad	Trimestre	Afiliación (nueva o renovación)
Vacia (se omitió información)	79965017	Vacias (se omitió información)	CARRERA 5 # 21 -96	EE UU	COLOMBIA	BOGOTA	Segundo	Usuario privilegio

En el cuarto trimestre se identificaron siete registros donde no se ingresó la abreviatura correcta de la localidad:

LOCALIDAD	ID USUARIO	QUIEN INGRESO	Trimestre
BARRIOS UNIDOS	8667853	Vacías (se omitió información)	Primer
ANTONIO NARIÑO	19332788	Vacías (se omitió información)	Tercer
PUENTE ARANDA	79956326	MCOG; APAS	Cuarto
PUENTE ARANDA	1032473330	YVRS	Cuarto
PUENTE ARANDA	42691720	CERG	Cuarto
BARRIOS UNIDOS	53124440	MARM	Cuarto

- Cambiar en caso de que la ciudad de residencia sea otra e incluso en el campo de país no estamos incluyendo, se recomienda verificar si esta predeterminado Colombia, pues tampoco se observa una normalización con el país y la ciudad más recurrentes:

CIUDAD / CITY	DIRECCION	Información Geográfica posiblemente Cat7 departamento	Información Geográfica posiblemente Cat 8 PAIS	Ciudad	Trimestre	Afiliación (nueva o renovación)
Vacías (se omitió información)	CALLE 26 A # 13 97	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
Vacías (se omitió información)	CALLE 26 A # 13 97	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017

Es importante anotar que tras la verificación sobre los campos de país, departamento, ciudad y localidad. (Country, city y zip) y las categorías reasignadas para capturar esta información (Cat6 Localidad, Cat7 departamento y Cat8 país)

País	Primero	segundo	tercero	cuarto
73001			2	
7493732				1
3142730793				1

.				1
671 0289 - 301 6957602			1	
BOGOTA				2
BOGOTA		1	226	
BOYACA				1
BRASIL				3
CAJICA				1
CHIA			3	
CHILE			1	
COLOMBIA				764
COLOMBIA	299	244	257	
COLOMBIANA	1			
COSTA RICA			1	
COTA			1	
CUBA				1
CUNDINAMARCA				1
ECUADOR				1
EEUU				1
ESPAÑA			1	
ESTADOS UNIDOS				2
ESTADOS UNIDOS			1	
FRANCIA				1
HUILA			1	
LONDRES			1	
MADRID			1	
MEXICO		1	2	
MEXIDO				1
N				1
N			1	
N/A				2
N/A		1	26	
N/R				11
NA			3	
NEIVA			1	
SOACHA			3	
TENJO			1	
TOCANCIPA			1	

TOLIMA			1	
Vacías (se omitió información)	1988	1827	1822	1198
WASHINTON CITY				1
ZIPAQUIRA			1	

Lo que nos permite afirmar que en los campos y en las categorías que describen la ubicación geográfica no se está ingresando de forma normalizada, ni correcta.

Cuenta de Afiliación [nueva o renovación]	Trimestre	
	Cuarto	Total general
CATEGORIA7		
ANTIOQUIA	14	14
ATLANTICO	28	28
BOGOTA	1182	1182
BOLIVAR	5	5
BOYACA	16	16
CAJICA	1	1
CALDAS	11	11
CAUCA	3	3
CESAR	1	1
CHOCO	1	1
CORDOBA	5	5
CUNDINAMAR	84	84
ESTADOS UNIDOS	1	1
GUAVIARE	1	1
HUILA	3	3
META	2	2
NARIÑO	3	3
NORTESANTA	12	12
QUINDIO	1	1
RISARALDA	4	4
SANTANDER	19	19

Cuenta de Afiliación [nueva o renovación]	Trimestre	
	Cuarto	Total general
CATEGORIA8		
ABJASIA	1	1
ALEMANIA	2	2
ARGENTINA	2	2
BOLIVIA	1	1
BRASIL	4	4
C_DE_MARFI	1	1
CHILE	2	2
CHINA	2	2
COLOMBIA	1331	1331
COMORAS	2	2
COSTA_RICA	1	1
CUBA	1	1
ECUADOR	2	2
EE_UU	2	2
ESPAÑA	3	3
FRANCIA	2	2
ITALIA	4	4
JAPON	1	1
MEXICO	8	8
PARAGUAY	1	1
PERU	1	1

TOLIMA	6	6
Vacías (se omitió información)	582	582
VALLE_DEL_	9	9
WASHINTON CITY	1	1
Total general	1995	1995

REINO_UNID	2	2
Vacías (se omitió información)	607	607
VENEZUELA	12	12
Total general	1995	1995

En términos generales, lo que preocupa para la caracterización es la omisión en el ingreso de la información en cualquiera de los campos o categorías que están relacionadas con las variables geográficas, en términos generales de los 8716 registros verificados, se dejó sin incluir información frente a este eje en un 58% por ciento de los mismos, lo que implica tomar acciones de mejora para que los funcionarios tengan claridad en que campo debe diligenciarse cada uno de estos ítems. La desagregación de la ausencia de información la podemos ver en la siguiente tabla:

Localidades Afiliación [nueva o renovación]	Primer	Segundo	tercero	cuarto	Consolidado anual
Vacías (se omitió información)	293	206	341	779	1619
País [nueva o renovación]	Primer	Segundo	tercero	cuarto	Consolidado anual
Vacías (se omitió información)	1988	1827	1822	1198	6835
Otra información geográfica [nueva o renovación]	Primer	Segundo	tercero	cuarto	Consolidado anual
Vacías (se omitió información)	2055	1270	1204	Cat 7 y Cat8	4529
CATEGORIA7	Cuarto trimestre				
Vacías (se omitió información)	582				
CATEGORIA8	Cuarto trimestre				

Vacías (se omitió información)	607
--------------------------------	-----

Para mayor información se invita a ver el [Anexo| Diligenciamiento campos: localidad, ciudad, país, departamento y Categorías 6, 7 y 8.](#)

Uso de (ñ) y tildes (´)

Una observación general y común a todos los campos fue el uso de la letra eñe (Ñ) así como de las tildes (´) genera un error en el sistema. Para efectos de la caracterización trimestral se optó por anteponer a los datos registrados “la información registrada no da respuesta al campo” para que se considere el ajuste manual previo cotejo con el formulario de inscripción de forma, que pueden superarse con un refuerzo en la capacitación del instructivo. De ser el caso se recomendaría una actualización del mismo, teniendo en cuenta las recomendaciones de los funcionarios. Otros términos utilizados fueron:

- Para efectos de la verificación se utilizó en aquellos registros que estaban vacíos la nota vacía (se presume ingreso en cat4)
- Vacía (se presume ingreso en cat2)
- La información no correspondía al campo, en algunos casos se reubico (N/A, NR, R, (.))
- La información registrada no da respuesta al campo (100)
- El usuario no manifestó una temática de investigación específica
- El usuario no manifestó estar vinculado a un centro de investigación
- La información no permitió identificar
- No se asignó clasificación SNIES, la información registrada no permitió identificar el estudio de pregrado (técnico, tecnológico universitario al momento de afiliarse.
- No se asignó clasificación CIUO

Para finalizar se hace indispensable la socialización con los miembros del Grupo de Colecciones y Servicios los resultados de la presente caracterización, en especial con los funcionarios que diariamente realizan el proceso de afiliación y carnetización, con el ánimo de fortalecer el procedimiento de afiliación. Asimismo dar a conocer el perfil y las características de los usuarios, generara con los funcionarios una retroalimentación para

lograr estrategias que permitan una comunicación asertiva con los ciudadanos, visitantes y usuarios (regulares y potenciales) de la Biblioteca nacional.

PARA MÁS INFORMACIÓN:

LYDA PATRICIA ESPAÑOSA RODRIGUEZ

Biblioteca Nacional de Colombia

Profesional especializado Grupo de Colecciones y Servicios

Email: lespana@bibliotecanacional.gov.co

Telefono fijo: (57-1) 3 816464 Ext. 3204

Página Web: www.bibliotecanacional.gov.co

Calle 24 No. 5-60 Bogotá D.C- Colombia

Anexo| Vocabulario

Afiliación y Carnetización: Para ingresar a la BNC es necesario tramitar el carné de usuario en el Punto de Información; el cual le permite hacer uso tanto de las salas de consulta como del patrimonio bibliográfico y documental. Presentando su cédula de ciudadanía (pasaporte o cédula de extranjería en caso de ser extranjero) junto con el Formulario de carnetización debidamente diligenciado se realiza el trámite de afiliación y se elabora el carné de usuario. El carné será expedido de forma gratuita con una vigencia de tres años.

Aula conectando sentidos: Es un espacio físico dotado de tecnología para las personas en condición de discapacidad, principalmente sordo-ciega y /o con discapacidad múltiple. Se encuentra ubicada en la sala Daniel Samper Ortega.

BNC: Biblioteca Nacional de Colombia

Carné de usuarios: Documento expedido por la BNC que identifica y permite a los usuarios hacer uso de los servicios presenciales.

Catálogo en línea u OPAC (Online Public Access Catalog) de la BNC: Es el catálogo en línea de acceso público a los materiales de la BNC a través del portal de la biblioteca.

Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Colombiano (CCPBC): Es un proyecto que se centra en la identificación y descripción de colecciones y fondos bibliográficos patrimoniales depositados en las bibliotecas colombianas. Es un trabajo cooperativo que involucra organismos del sector público y privado, así como a particulares que posean colecciones patrimoniales. A través de éste se pretende identificar, organizar y recuperar la producción bibliográfica del país, con el fin de contribuir a su conservación y difusión.

CDM: Centro de Documentación Musical, colección de documentos musicales y registros sonoros colombianos tales como: partituras, programas de mano, hojas de vida, etc.

Correo institucional BNC: serviciosbnc@bibliotecanacional.gov.co y atencionalciudadano@mincultura.gov.co: Es una de las herramientas de comunicación asertiva y eficiente entre la BNC y sus usuarios.

Depósito del Fondo Antiguo: Espacio donde reposan las obras bibliográficas antiguas (libro antiguo antes de 1830) y fondos especiales (bibliotecas particulares de escritores,

científicos y personajes de la vida nacional colombiana, adquiridas por compra o donación) que se han constituido en la BNC, además del material gráfico y fotográfico.

Fichas de identificación para circular en el edificio de la BNC: Es una identificación temporal que se entrega en la recepción para que las personas se movilicen en las instalaciones de la BNC de acuerdo a la dependencia a la que se dirijan.

- Ficha azul: Para visitantes a oficinas.
- Ficha roja: Para servidores públicos que guardan pertenencias en la recepción.
- Ficha amarilla: para usuarios a las salas de consulta

Franja de Formación de usuarios: Consiste en una serie de servicios y herramientas necesarias para obtener un uso efectivo, preciso y eficaz de la biblioteca. Los servicios que conforman esta Franja son: inducción, plan anfitrión, visita guiada temática y asesoría a investigadores.

Grupos de trabajo Biblioteca Nacional:

- GC: Grupo de conservación
- GCYS: Grupo de colecciones y servicios
- GD: Grupo de dirección
- GBP: Grupo Red Nacional de Bibliotecas Públicas
- GPO: Grupo de procesos organizacionales
- GSA: Grupo de selección y adquisiciones
- Proyecto TIC.

Hemeroteca Manuel del Socorro Rodríguez: Espacio de consulta de las diferentes publicaciones seriadas como diarios, periódicos, semanarios y revistas. Cuenta con lectores de microfilm y escáner de digitalización de documentos microfilmados ScanPro como apoyo a la consulta. Es también el espacio de consulta del **Centro de Documentación Musical (CDM)**, que cuenta con documentos y registros sonoros colombianos tales como: partituras, programas de mano, hojas de vida de artistas, etc.

ILS Symphony (Integrated Library System Symphony): sistema integrado de bibliotecas, implementado en la BNC, que permite la automatización de los procesos inherentes a la gestión bibliotecaria, desde la adquisición de materiales, pasando por la catalogación y otros módulos, hasta la circulación de los mismos. Este interactúa con el usuario a través del catálogo en línea.

Papeleta: Registro de solicitud de recursos de información.

Punto de información: Oficina de atención al público ubicada a la entrada de la Biblioteca que sirve como primer contacto de los ciudadanos con los servicios ofrecidos.

Portal web: Es un sitio en línea que ofrece al usuario, de forma integrada, toda la información referente a la BNC. Asimismo, permite el acceso al catálogo en línea.

Programación cultural: Comprende las actividades que se desarrollan en los espacios de la biblioteca, referentes a las áreas de las artes y las ciencias sociales, a través de ciclos de cine, conciertos, conferencias, diferentes actividades académicas y exposiciones que se realizan durante todo el año. En la página web los usuarios podrán acceder a la programación.

Recepción: lugar de referencia para el servidor público y usuario o visitante que ingresa a la BNC. En este espacio se guardan los objetos personales a los servidores, se entregan las fichas correspondientes para circular por el edificio y se anuncian los visitantes.

Recursos de información: obra publicada o inédita en cualquier tipo de soporte como: libros, folletos y pliegos, impresos, materiales cartográficos, manuscritos, música, grabaciones sonoras, películas y videograbaciones, materiales gráficos, recursos electrónicos y microformas o recursos continuos.

Repositorio Digital (Portfolio): herramienta de gestión de recursos digitales que permite la búsqueda, acceso y visualización a las colecciones digitales de la BNC, las cuales están conformadas por una variedad de recursos tanto digitalizados como nacidos digitales de diferentes tipos: libros, manuscritos, prensa, revistas, dibujos, grabados, fotografía, sonido y video. Accesible a través del portal de la biblioteca.

Roles:

- **Gestor de servicios virtuales:** Servidor Público encargado de administrar los correos: serviciosbnc@bibliotecanacional.gov.co y atencionalciudadano@mincultura.gov.co quien deberá dar respuesta a las solicitudes de los ciudadanos o direccionarlas al área correspondiente, haciendo el seguimiento necesario para que la respuesta sea oportuna. Así mismo debe realizar el registro estadístico de este servicio.

- **Gestor de estadística:** Servidor público encargado de alimentar los registros diarios de estadística, así como de consolidar y generar el informe trimestral de indicadores del grupo de colecciones y servicios.
- **Informador:** Servidor público presente en el punto de información quien se encarga de actividades como afiliación e inducción a nuevos usuarios, renovación y respuesta a solicitudes telefónicas o presenciales.
- **Referencista:** Servidor público presente en las diferentes salas de consulta quien se encarga de apoyar el proceso de búsqueda, referencia, préstamo, devolución de material y otras inquietudes y necesidades de los usuarios durante su presencia en las salas.
- **Reprógrafa:** Servidor público encargado de las tareas de fotocopiado y digitalización requeridas por los usuarios. Cuando estas implican cobro de dinero según normatividad del Ministerio, se encargará del recaudo y registro en los formatos correspondientes.

Salas de Consulta: La biblioteca tiene dos salas en las que se pueden consultar las colecciones y usar equipos que facilitan el acceso al patrimonio bibliográfico y documental, **Sala Daniel Samper y Hemeroteca Nacional Manuel del Socorro Rodríguez.**

Servicios de inclusión: Las personas en condición de discapacidad pueden acceder al patrimonio bibliográfico y documental en el espacio Conectando Sentidos. El cual brinda a los usuarios herramientas y equipos tales como impresora y teclado en Braille, Scanner All Reader (realiza una lectura de un texto impreso y convertirlo en audio). Asimismo, contamos con programas como Julies, para personas que quieren aprender la lengua de señas, y el Jaws, que permite a las personas con discapacidad visual hacer búsquedas en internet, programar, usar office, entre otros.

Servicios presenciales de la BNC: Son aquellos servicios a los que se accede en las instalaciones de la BNC, apoyan y orientan, rápida y eficazmente a los usuarios que ingresan a la Biblioteca. Entre los servicios se encuentra:

- Expedición del carné de usuario.
- Acceso a la red inalámbrica Wi-Fi.
- Exhibiciones bibliográficas y documentales,
- Visitas guiadas temáticas, plan anfitrión, formación y asesoría a investigadores.
- Consulta y préstamo de publicaciones en diferentes formatos y soportes.
- Préstamo de equipos para acceso a la información: Lectores de microfilm, ScanPro (máquina que permite no sólo revisar el microfilm sino realizar digitalizaciones), cámaras fotográficas, mesas para toma de fotografías, reproductores para lectura del material en diferentes soportes, portátiles, tabletas, videobeam, lectores de cd/dvd.

- Referencia, orientación y asesoría personalizada a los usuarios.
- Reprografía, fotografía y digitalización: La biblioteca presta servicios de fotocopias y digitalización de material, de acuerdo con la tabla de precios vigente establecida. El servicio de reprografía puede tener restricciones según el estado de conservación de las colecciones y los derechos de autor.
- Reserva de Material: Servicio semi-virtual que permite al usuario solicitar, con antelación, un determinado número de materiales (hasta 30 Volúmenes) para consultarlos en las salas de consulta, en una fecha previamente acordada.

Servicios virtuales de la BNC: son aquellos a los cuales se puede acceder en línea por medio de la página Web de la biblioteca, correo electrónico o vía telefónica. Actualmente la BNC tiene implementado los siguientes servicios virtuales: servicio de suministro de documentos, pregúntele al bibliotecario, elaboración de bibliografías y reserva de material.

- **Elaboración de Bibliografías:** Listado de registros bibliográficos que responde a temas generales.
- **Pregúntele al Bibliotecario:** Es un servicio de información gratuito de atención a consultas y peticiones de información referentes a nuestros servicios y procesos, así como también sobre los programas culturales y las formas de acceder al patrimonio bibliográfico y documental de la BNC.
- **Suministro de Documentos:** Es un servicio de acceso que le permite al investigador la obtención de las copias, en formato digital, de documentos patrimoniales que forman parte de las colecciones de la BNC y también facilita el intercambio de copias de documentos disponibles en otras instituciones a nivel nacional e internacional.

SIISE: Sistema de Información de la Biblioteca Nacional donde se encuentra el módulo de estadísticas donde se registran los usuarios atendidos y servicios prestados en salas de consulta.

Usuario presencial: Persona que accede a los servicios que se ofrecen dentro de las instalaciones de la BNC.

Usuario virtual: Persona interesada en los servicios de la BNC que se encuentra en lugares distantes de la sede y se comunica por medios como: portal web, internet, llamadas telefónicas, correo electrónico, etc.

Anexo| Tabla de las carreras del 2017

Cat2 de usuario: esta categoría corresponde a la carrera que cursa o cursó el usuario que se registra (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios).	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	total usuarios creado 2017	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario privilegio	Total general
OTRO	242	174	120	57	593	32	26	13	7	78	671
DERECHO	112	135	120	100	467	25	24	29	23	101	568
Vacías (se omitió información)	79	64	134	108	385	10	7	8	17	42	427
ADMON	66	96	135	83	380	12	12	10	10	44	424
DISEÑO	88	112	60	63	323	8	6	11	10	35	358
COMU_SOCIA	100	79	89	52	320	10	3	8	10	31	351
HISTORIA	50	44	63	50	207	44	34	40		118	325
PERIODISMO	20	46	90	62	218	9	7	8	7	31	249
C_POLITICA	54	34	44	80	212	5	4	5	5	19	231
ARQUITECTU	52	34	70	33	189	8	9	9	4	30	219
LITERATURA	29	41	53	54	177	8	7	10	11	36	213
LIC_CSOCIA	30	40	36	44	150	14	14	16	8	52	202
ARTES	51	40	40	29	160	8	9	5	12	34	194
PSICOLOGIA	34	45	36	25	140	4	7	3	5	19	159
ECONOMIA	47	28	37	24	136	6	6	9		21	157
BIBLIOTECO	31	11	33	46	121	3	8	5	10	26	147
CONTADURIA	29	44	33	22	128	6	3	3	4	16	144
REL_INTER	51	10	35	34	130	1	1	4	3	9	139
ANTROPOLOG	22	34	18	26	100	8	3	10	14	35	135
ING_SISTEM	38	37	46		121	4	2	3		9	130
TRAB_SOCIA	37	20	34	23	114	3	4	4	4	15	129
MUSICA	27	31	29	19	106	6	5	4	5	20	126
SOCIOLOGIA	24	22	21	21	88	11	7	10	9	37	125
CINE_TV	27	28	23	19	97	8	2	3	7	20	117
ING_INDUST	30	30	37	9	106	1	4	6		11	117
ING_AMBIEN	30	17	47	18	112		2	2	0	4	116
PUBLICIDAD	34	18	14	13	79	2		3	4	9	88
FILOSOFIA	20	20	10	15	65	6	6	10		22	87
La información registrada no da respuesta al campo (0)	7	37	10	16	70	5	4	4	2	15	85
ING_ELECTR	23	27	22	5	77	2		3		5	82
BIOLOGIA	25	21	8	13	67		3	3	1	7	74
MEDICINA	12	10	24	18	64	2	4	2	2	10	74
LIC_QUIMIC	44	3	10	3	60	3	3	2	1	9	69
FILOLOGIA	17	20	12	10	59	2		4		6	65
ING_MECA NI	14	21	21		56	3	5	1		9	65
TURISMO	15	12	11	18	56	3	1	1		5	61
GES_AMBIEN	50	3	4	1	58		1			1	59
La información registrada no da respuesta al campo (10)			16	37	53				1	1	54
LIC_BIOLOG	13	17	11	6	47	3	2	1	1	7	54
LIC_EDUART	10	8	16	4	38	6	3	5	2	16	54
MERCADEO	19	15	9	8	51	2		1		3	54
LIC_HUMALE	9	8	8	9	34	1	7	7	4	19	53
COMERCIO	6	8	19	13	46	1	2	3		6	52
LIC_FILOSOF	13	9	4	20	46	1	2	1	2	6	52
BACTERIOLO	3	2	36	9	50		1			1	51
GASTRONOMI	18	11	11	5	45		2	3		5	50

ING_FOREST	8	8	7	27	50					0	50
LENG_MODER	10	9	12	14	45	1	1	1	1	4	49
LIC_INGLES	10	16	13	1	40		1	3	4	8	48
MATEMATICA	12	10	5	12	39	1	5	2	1	9	48
ING_CIVIL	14	8	17	1	40	2	1	3		6	46
INGENIERIA	9	11	14	5	39	3	2	2		7	46
A_PLASTICA	4	9	2	8	23	3	1	7	6	17	40
ENFERMERIA	4	12	14	9	39	1				1	40
FINANZAS	8	7	10	12	37			1		1	38
LIC LENGEX	6	8	12	6	32	1				1	33
ING_QUIMIC	9	3	4	13	29	1		1		2	31
LIC_EDUINF	2	1	4	15	22	1	3	1	3	8	30
A_ESCENICA	6	1	8	5	20		1	2	6	9	29
ING_BIOMED		4		24	28	1				1	29
QUIMICA	5	3	9	10	27	1				1	28
A_VISUAL		5	8	9	22			2	2	4	26
LIC_FISICA	4	2	7	5	18	3		4	1	8	26
LINGUISTIC	1	6	8	4	19		1	3	2	6	25
ADM_AMBIEN	6	4	7	6	23				1	1	24
LIC_EDUFIS	3		6	13	22		1			1	23
DEPORTES	6		4	4	14	1	1	1		3	17
FOTOGRAFIA	1	6	3	6	16	1				1	17
LIC_EDUESP	4	5	1	3	13	2			1	3	16
GEOGRAFIA	2	5	5	2	14			1		1	15
La información registrada no da respuesta al campo (20)			3	12	15					0	15
LIC_MATEMA	2	7	3	2	14		1			1	15
TEC_SISTEM	6	5	3		14	1				1	15
ING_COMERC		1		13	14					0	14
ECOLOGIA		1	9	2	12			1		1	13
TEOLOGIA	3		4	3	10		1	1	1	3	13
FISICA	5	1	1	3	10	2				2	12
La información registrada no da respuesta al campo (900)					0	3	2	2	5	12	12
LIC_DEPORT	1	4	6		11		1			1	12
ING_ALIMEN	4	1	1	5	11					0	11
ODONTOLOG	2	3	2	3	10					0	10
SAL_OCUP	3	2	3	1	9			1		1	10
FONOAUDIOL	3	2	2	2	9					0	9
SAN_AMBIEN	1	5		2	8	1				1	9
AGRONOMIA		2	1	4	7		1			1	8
LIC_PSICOY	1	1	3	3	8					0	8
NUTRICION	3	1	1	2	7				1	1	8
VETERINARI	1	3	3		7	1				1	8
CONSTRUCCI	1	1	3	2	7					0	7
CRIMINALIS	1	3	3		7					0	7
ING_TELECO	1	4	1	1	7					0	7
TERAPIAS	1	3	3		7					0	7
ZOOTECNIA	2	2	2	1	7					0	7
EDU_FISICA	3	1			4			1	1	2	6
GEOLOGIA	1	2	1	2	6					0	6
ING_AGRONO	1	2		2	5		1			1	6
La información registrada no da respuesta al campo (800)			2	1	3	1	1		1	3	6
SALUDPUBLI		1	4		5			1		1	6
COMERCIOIN				2	2	2	1			3	5
GENERALID			1	2	3			2		2	5

ING_AGRICO	1	2	1	1	5				0	5
LIC_DDHH				3	3	1		1	2	5
ING_AGROIN	2		1	1	4				0	4
C_MILITAR		1	1	1	3				0	3
ESTADISTIC	1			2	3				0	3
ING_MINAS		2		1	3				0	3
La información registrada no da respuesta al campo (30)	1		2		3				0	3
La información registrada no da respuesta al campo (300)				1	1	2			2	3
La información registrada no da respuesta al campo (620)	1		1		2	1			1	3
La información registrada no da respuesta al campo (700)				1	1	2			2	3
La información registrada no da respuesta al campo (980)					0	2		1	3	3
LIC_ELECTR		2	1		3				0	3
LIC_MUSICA			1	2	3				0	3
MICROBIOLO			2		2	1			1	3
ING_SANITA	1	1			2				0	2
La información registrada no da respuesta al campo (280)	1	1			2				0	2
La información registrada no da respuesta al campo (320)					0	1		1	2	2
La información registrada no da respuesta al campo (370)			1		1		1		1	2
La información registrada no da respuesta al campo (650)	1				1		1		1	2
La información registrada no da respuesta al campo (670)			1		1		1		1	2
La información registrada no da respuesta al campo (690)	1	1			2				0	2
La información registrada no da respuesta al campo (780)				1	1		1		1	2
LIC_DISTEC				1	1	1			1	2
La información registrada no da respuesta al campo (400)				1	1			1	1	2
CALIDAD		1			1				0	1
La información registrada no da respuesta al campo (610)					0		1		1	1
C_NATURAL				1	1					1
La información registrada no da respuesta al campo (200)					0		1		1	1
La información registrada no da respuesta al campo (330)	1				1				0	1
La información registrada no da respuesta al campo (340)					0	1			1	1
La información registrada no da respuesta al campo (500)					0		1		1	1
La información registrada no da respuesta al campo (600)					0	1			1	1
La información registrada no da respuesta al campo (610)			1		1				0	1
La información registrada no da respuesta al campo (660)			1		1				0	1
La información registrada no da respuesta al campo (910)					0	1			1	1

La información registrada no da respuesta al campo (920)					0	1				1	1
La información registrada no da respuesta al campo (960)		1			1					0	1
La información registrada no da respuesta al campo (COMERCIO)			1		1					0	1
La información registrada no da respuesta al campo (GENERALID)			1		1					0	1
LIC_ESCENI		1			1					0	1
OPTOMETRIA					0			1		1	1
QUIRURGICA		1			1					0	1
La información registrada no da respuesta al campo (150)					0			1		1	1
ING_METALU				1	1					0	1
La información registrada no da respuesta al campo (380)					0					0	0
RECREACION				1	1					0	1
Total general	1943	1781	2020	1627	7371	345	293	339	247	1224	8595

Anexo | Tabla Instituciones educativas 2017

Cat4 de usuario: corresponde a la institución educativa donde el usuario realiza o realizó sus estudios (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios). En este campo se despliega una amplia lista de instituciones educativa:

Cat 4: institución educativa	Usuario creado 2017					Usuario privilegio					Total general
	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario creado 2017	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario privilegio	
A_LUISCALV	1	3	1	1	6				1	1	7
ARTESYOFIC			5		5		1			1	6
ASAB	1	1	3		5		1	1	5	7	12
B.NACIONAL		1			1					0	1
CAROCUERVO	1	1		3	5		1	1	1	3	8
CENDA			3	10	13					0	13
CIDCA	1		2		3					0	3
COL_MAY_CA	22	22	44	17	105	4	4	2	1	11	116
CORIBEROAM	1	10	2	1	14					0	14
CORP_ARTES	5			2	7					0	7
CORP_U_REP	8	17	25	6	56	3	1	4		8	64
CORPOTEC		1	1		2					0	2
CORUNIVERS	3	6	1		10					0	10
CUN	23	8	16	15	62	2	1	1	1	5	67
E_TEJADA	2		1		3					0	3
EAFIT		2	1	2	5				1	1	6
EAN	5	12	8	6	31	2	1	1		4	35
ECCI	9	6	14	4	33	1		1		2	35
ESAP	8	10	12	6	36	3		1	1	5	41
ESC_GUERRA		3			3					0	3
ESC_INGENI	2	2	3	1	8					0	8
ESC_JULGAR		1			1					0	1
F_CIDCA					0			1		1	1
F_EDUCACIO	1			1	2					0	2
F_TECNOLOG			1		1					0	1
F_U_AMERIC			3		3					0	3
F_U_ANDINA	1	2	6	2	11		1		1	2	13
F_U_CAFAM	2		2		4					0	4
F_U_CORPAS	2	2		1	5			1		1	6
F_U_KONRAD	2	2	2	2	8					0	8
F_U_LIBERT		6	3	2	11		1			1	12
F_U_MONSER	8		6	1	15					0	15
F_U_POPAYA			1		1			1		1	2
F_U_SANANG				1	1				1	1	2
F_U_SANMAR			4		4					0	4
F_U_SANMAT	13	3	8	2	26	1				1	27
FUAC		1	1		2		1	3		4	6
FUSA	1	5	2		8		2			2	10
ICSEF				1	1					0	1
INCAD	3	6	7	5	21		1			1	22
INPAHU	11	27	44	35	117	3	2	3		8	125

INSUTEC			1		1					0	1
IT_C_COMFA				1	1					0	1
MAYCUNDINA		1			1	3	1	1		5	6
OTRO	229	171	120	135	655	26	22	12	10	70	725
POLI_GRANC	6	13	15	10	44		1		1	2	46
POLI_SANTA				1	1					0	1
POLITECNIC	3	5	2	5	15				3	3	18
SENA	94	81	87	67	329	13	10	12	9	44	373
T_TEICNO		1			1					0	1
TECN_SUR	1	7		1	9					0	9
U_AGRARIA		3	8	2	13					0	13
U_AGUSTINI	3	12	6	3	24		1			1	25
U_AMAZONIA	2		1		3					0	3
U_AMERICA	11	6	6	6	29	1	1			2	31
U_ANDES	39	62	71	49	221	20	11	13	18	62	283
U_ANTIOQUI	15	12	9	6	42	2		5	3	10	52
U_ANTONION	8	5	10	6	29	1	4	2		7	36
U_ATLANTIC	1	10	6	2	19	1	2	4	1	8	27
U_AUTON_MN	3	3	2	4	12	1				1	13
U_AUTON_OC		2		3	5					0	5
U_AUTONOMA	20	26	21	16	83	6	5	12	5	28	111
U_BOLIVARI	3	1	2	2	8	1		1	1	3	11
U_BOSQUE	18	7	13	28	66					0	66
U_BOYACA	3	1	1	1	6					0	6
U_CALDAS	9	1	1	11	22				1	1	23
U_CARIBE					0		1			1	1
U_CARTAGE	2	1	4	1	8	1	1		2	4	12
U_CAT_MAN				1	1					0	1
U_CAT_PERE	3				3					0	3
U_CATOLICA	24	19	17	12	72	5		3	4	12	84
U_CAUCA	7	1	7	2	17			1		1	18
U_CENTRAL	80	68	134	54	336	11	7	10	9	37	373
U_CESAR			2		2					0	2
U_COOPERAT	9	16	18	8	51	4	1	1	3	9	60
U_CORDOBA	1	1		1	3					0	3
U_DISTRITA	260	128	136	85	609	32	35	37	25	129	738
U_EXTERNAD	14	59	53	21	147	7	6	8	9	30	177
U_EXTRANJE	32	74	84	84	274	9	6	15	19	49	323
U_FPS	1	1		1	3					0	3
U_GRANCOLO	38	24	25	30	117	9	6	7	4	26	143
U_IBAGUE		1		2	3					0	3
U_INCCA	15	14	28	8	65	3	6	6	2	17	82
U_JAVERIAN	76	59	130	136	401	26	21	25	37	109	510
U_KONRAD	1				1					0	1
U_LIBERTAD	12	9	8	5	34	1		3	1	5	39
U_LIBRE	12	24	22	18	76	3	9	7	6	25	101
U_LLANOS	2			1	3					0	3
U_MADGALEN	1	2	1		4		1			1	5
U_MANIZALE	3	1	1	2	7				1	1	8
U_MANUELA	4	13	7	3	27	2			1	3	30
U_MARIANA				1	1					0	1
U_MAYORCUN	19	16	31	13	79		3	1	1	5	84
U_METROPOL		1			1					0	1
U_MILITAR	7	9	8	13	37		1	1		2	39
U_MINUTO	31	42	53	47	173	5	2	3	1	11	184
U_MONSERRA	3		9	2	14				1	1	15
U_NAL_ARA		2	40	25	67			3	3	6	73

U_NAL_BOG	139	135	120	107	501	68	50	49	54	221	722
U_NAL_MED	3	5	16	2	26	1		2	1	4	30
U_NAL_MNZ			1		1					0	1
U_NAL_VAL		1			1					0	1
U_NARIÑO		4	3		7	1			1	2	9
U_NUEVAGRA				2	2					0	2
U_PAMPLONA	2	1	2	3	8				1	1	9
U_PANAMERI	7	9	6	7	29			1		1	30
U_PEDAGOGI	67	39	49	51	206	16	13	7	8	44	250
U_PEREIRA	1	1	2	2	6				1	1	7
U_PILOTO	4	5	4	8	21		2	1	3	6	27
U_QUINDIO	4	5	1	3	13		1			1	14
U_ROSARIO	34	47	25	31	137	13	8	7	6	34	171
U_SABANA	6	9	12	12	39		2	3	3	8	47
U_SALLE	49	31	42	29	151	3	4	7	8	22	173
U_SANBUENA	5	6	6	4	21			1	1	2	23
U_SANMARTI	2	1		1	4				1	1	5
U_SANMATEO	7	2			9					0	9
U_SANTANDE	1	2	1		4				1	1	5
U_SANTIAGO		2	1	1	4					0	4
U_SANTOTO	21	67	15	17	120	2	3	10	6	21	141
U_SBUEN_VA		1			1					0	1
U_SERGIOAR	54	8	6	29	97	3	1	5	1	10	107
U_SIMONBOL	1		2	1	4			1		1	5
U_SUCRE			1		1					0	1
U_T_BOLIVA			1		1					0	1
U_TADEO	143	111	98	86	438	6	8	11	14	39	477
U_TOLIMA	2	8	8	4	22	1		1	2	4	26
U_TUNJA					0	1				1	1
U_VALLE	11	9	8	8	36	3	2	3	4	12	48
UDCA	1		2	9	12					0	12
UDEC	1	1	2	34	38		1			1	39
UIS	24	3	6	1	34	3	1	1	3	8	42
UN_AMERICA		2			2					0	2
UNAB	3	1			4			1		1	5
UNAD	10	5	6	14	35				2	2	37
UNITEC	6	8	2	3	19	2		1	1	4	23
UPTC	6	7	6	19	38	2	2		2	6	44
USCO	1				1				2	2	3
ZONACINCO				1	1					0	1
Vacías (se omitió información)	67	70	134	105	376	8	13	15	18	54	430
Total general	1943	1781	2020	1656	7400	345	293	341	338	1317	8717

ANEXO | Otras Instituciones Educativas 2017

Otras instituciones educativas	Usuario creado 2017					Usuario privilegio					Total general
	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario creado 2017	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario privilegio	
ACADEMIA ALBERTO MERANI			1		1					0	1
ACADEMIA ARTES GUERRERO	1				1					0	1
ACADEMIA CHARLOT			1		1					0	1
ACADEMIA CHARLOTTE			1		1					0	1
ACADEMIA DE ARTES GUERRERO	1	1			2					0	2
ACADEMIA DE CULINARIA	1				1					0	1
ACADEMIA DE DIBUJO PROFESIONAL			1		1					0	1
ACADEMIA DE HISTORIA			1		1					0	1
ACADEMIA EMPRESARIAL - CHIQUINQUIRA	1				1					0	1
ACADEMIA FRANCESA DE BELLEZA	1				1					0	1
ACADEMIA LATINOAMERICANA				1	1					0	1
ACADEMIA LUIS A. CALVO (ASAB)					0			1		1	1
ACADEMIA MUSICAL BOGOTA				1	1					0	1
ACADEMIA SAMARA DE CORDOBA					0	1				1	1
ACCI	2				2					0	2
AEROCENTRO DE COLOMBIA	1				1					0	1
ALBERTO MERANI			1		1					0	1
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	1				1					0	1
AMBOS POSGRADOS UNIVERSIDAD NACIONAL				1	1					0	1
ANDIS	1				1					0	1
ARQUITECTURA			1	1	2					0	2
ARTURO TEJADA CANO	1				1					0	1
ASAB					0	1				1	1
AVIACON	1				1					0	1
BEN GURION UNIVERSIDAD				1	1					0	1
BIENESTAR SOCIAL DE LA POLICIA NACIONAL	1				1					0	1
BILINGUE DIANA OESE			1		1					0	1
BIOLOGIA; QUIMICA	1				1					0	1
blackmaria	1				1					0	1
BROWN UNIVERSITY					0			1		1	1
CAMBRIDGE UNIVERSITY (TODOS LOS ESTUDIOS)					0				1	1	1
CAMPOALTO	1				1					0	1
CARO Y CUERVO					0	1				1	1
CARO Y CUERVO					0				1	1	1
CARTOGRAFIA					0				1	1	1
CASA DEL JOVEN	1				1					0	1
CASA DEL TEATRO					0	1				1	1
CASRTE D ETUDIAN AF			1		1					0	1
CEART					0	1				1	1
CE-ART/ESDIAT			1		1					0	1

CEDINPRO		1		1				0	1
CEIPA				0	1			1	1
CENCADEN	1			1				0	1
CENTRO ANDINO		1		1				0	1
CENTRO ANDINO DE ESTUDIOS TECNICOS			1	1				0	1
CENTRO COLOMBOAMERICANO			1	1				0	1
CENTRO DE FORMACIÃO BANCARIA			1	1				0	1
CENTRO DE INVESTIGACIÃO Y DOCENCIA ECONOMICAS			1	1				0	1
CENTRO EDUCATIVI DISTRITAL LA VICTORIA	1			1				0	1
CENTRO OPERATIVO LOCAL DE LURDES				0			1	1	1
CEPRODENT	1			1				0	1
CESA		1		1				0	1
CESA			1	1				0	1
CHARLES STRUT UNIVERSITY	1			1				0	1
CIDE				0			1	1	1
CIENCIAS SOCIALES			1	1				0	1
CNSAD PARIS	1			1				0	1
COL MARRUECOS MOLINOS				0			1	1	1
COLEGIO ALEJANDRO HUMBOLT	1			1				0	1
COLEGIO COOPERATIVO DE FUNZA		1		1				0	1
COLEGIO DE MEXICO		1		1				0	1
COLEGIO DEL PILAR BUCARAMANGA	1			1				0	1
COLEGIO DIVINO MAESTRO			1	1				0	1
COLEGIO EXTERNADO CAMILO TORRES				1	1			0	1
COLEGIO LA CANDELARIA	1			1				0	1
COLEGIO LICEO GENERAL DE COLOMBIA	1			1				0	1
COLEGIO MARCELLA	1			1				0	1
COLEGIO MONTEHELENA		1		1				0	1
COLEGIO PANAMERICANO	1			1				0	1
COLEGIO REMBRAND	1			1				0	1
COLEGIO SUPERIOR DE TELECOMUNICACIONES	3			3				0	3
COLOMBO	2			2				0	2
COLOMBO GERMANA			1	1				0	1
COMPAÑIA NACIONAL DE TEATRO				0			1	1	1
COMUNICACIÃO				0			1	1	1
COR UNIVERSITEC	1			1				0	1
CORDON BLEN PERU				0			1	1	1
CORP UNIFICADA NACIONAL			1	1				0	1
CORPORACION CIDE	1			1				0	1
CORPORACION EDUCATIVA INDOAMERICANA				0		1		1	1
CORPORACION EDUCATIVA NACIONAL		2		2				0	2
CORPORACION INDOAMERICANA				0	1			1	1

CORPORACION TECNOLOGICA					0		1			1	1
CORPORACION TECNOLOGICA COLSUBSIDIO		1			1					0	1
CORPORACION TECNOLOGICA DE BOGOTA	1				1					0	1
CORPORACION TECNOLOGICA EMPRESARIAL	1				1					0	1
CORPORACION UNIVERSAL DE TECNOLOGIA				1	1					0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA CENDA			1		1					0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA		1			1					0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA		1			1					0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA				1	1					0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA IDEAS		1			1					0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA REPUBLICANA				1	1					0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA TALLER 5 CENTRO DE DISEÑO	1				1					0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA -UNICA		1			1					0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA UNITEC					0			1		1	1
CORPSALUD BARRANQUILLA	1				1					0	1
DERECHO				1	1					0	1
DIRECCION NACIONAL DE ESCUELAS DE LA PONAL		1			1					0	1
DOCTORADO EN PERIODISMO EN U EXTRANJERA					0				1	1	1
DOCTORADO EN STANFORD UNIVERSITY; POSTDOCTORADO EN LONDON SCHOOL OF ECONOMICS					0			1		1	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD DE LOS ANDES					0				1	1	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD JAVERIANA					0	1	1		1	3	3
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD NACIONAL					0	1				1	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD NACIONAL SEDE BOGOTA					0				1	1	1
DONATELLA			1		1					0	1
ECOA COOPAVA ESCUELA DE HOTELERIA	1				1					0	1
ECONOMIA					0	1				1	1
EDA	1				1					0	1
EGRESADO DE VANDERBILT UNIVERSITY					0				1	1	1
EJERCITO NACIOANAL			1		1					0	1
EJERCITO NACIONAL			1		1					0	1
EL EXTERNADO SIMON BOLIVAR	1				1					0	1
EL TIEMPO					0		1			1	1
ESAF		1			1					0	1

ESAP	3				3	1				1	4
ESCRITURA PARA AUDIOVISUALES		1			1					0	1
ESCUELA ARTURO TEJADA	1				1					0	1
ESCUELA AUXILIAR DE ENFERMERIA			1		1					0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES		1			1					0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE DISEÑO		1			1					0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA	1				1					0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO UNIVERSIDAD DEL ROSARIO		1			1					0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE REHABILITACION			1		1					0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE REHABILITACION			1		1					0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE DISEÑO INTERIOR	1				1					0	1
ESCUELA DE ARTE Y LETRAS				1	1					0	1
ESCUELA DE ARTES VISUALES				1	1					0	1
ESCUELA DE ARTES Y LETRAS	4	5	2	2	13					0	13
ESCUELA DE ARTES Y OFICIO SANTODOMINGO	1				1					0	1
ESCUELA DE ARTES Y OFICIOS SANTODOMINGO	1				1					0	1
ESCUELA DE CARBINEOS FACATATIVA		1			1					0	1
ESCUELA DE COMERCIO DE LONDRES					0		1			1	1
ESCUELA DE DISEÑO ARTURO TEJADA				1	1					0	1
ESCUELA DE ENFERMERIA					0	1				1	1
ESCUELA DE GASTRONOMIA MARIOS MORENO			1		1					0	1
ESCUELA DE HOSTELERIA BILBAO COLOMBIA				1	1					0	1
ESCUELA DE MUSICA FERNADO SOR					0		1			1	1
ESCUELA DE POSGRADOS DE LA POLICIA MUGUEL ANTONIO LLERAS PIZARRO	1				1					0	1
ESCUELA DE POSTGRADOS DE LA FAC				1	1					0	1
ESCUELA DIPLOMATICA DE MADRID	1				1					0	1
ESCUELA KING INDIA	1				1					0	1
ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES	1		1		2					0	2
ESCUELA NAVAL ALMIRANTE PADILLA					0		1			1	1
ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO-QUITO; DOCTORADO UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE-SEVILLA				1	1					0	1

ESCUELA SUPERIOR DE MUSICA		1		1				0	1
ESCUELA, DOLORES TOLIMA		1		1				0	1
ESDIART	1			1				0	1
ESEM			1	1				0	1
ESP EN UNIVERSIDAD DE LA SABANA.				0		1		1	1
ESPECIALIZACION EN UNIVERSIDAD NACIONAL				0		1		1	1
ESTETICA E HISTORIA DEL ARTE				0		1		1	1
EXTERNADO			1	1				0	1
F. U. KONRAD			1	1				0	1
F_U_IBEROAMERICANA	1			1				0	1
F_U_REPUBLICANA	1			1				0	1
F_U_UNIAGUSTINIANA	1			1				0	1
FAC		1		1				0	1
FEE		1		1				0	1
FEE			1	1				0	1
FESC			1	1				0	1
FIT	1			1				0	1
FLORIDA STATE USA			1	1				0	1
FORDHAM UNIVERSITY	1			1				0	1
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	1			1				0	1
FUCS	1			1				0	1
FUCS, U. NACIONAL			1	1				0	1
FUERZA AEREA COLOMBIANA	1			1				0	1
FUERZAS ARMADAS COLOMBIA			1	1				0	1
Funcionario MINCULTURA				0			1	1	1
FUNDACAO GETULIO VARGAS - SAO PAULO			1	1				0	1
FUNDACIÓN TECNOLÓG. ALBERTO MERANI			1	1				0	1
FUNDACION ASE	1			1				0	1
FUNDACION CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO-CINDE				0			1	1	1
FUNDACION ESCUELA TALLER DE BOGOTA	1			1				0	1
FUNDACION MEDITERRANEO			1	1				0	1
FUNDACION TECNOLOGICA COLOMBO GERMANA			1	1				0	1
FUNDACION UNIHORIZOINTE		1		1				0	1
FUNDACION UNIVERSIDAD DEL NORTE			1	1				0	1
FUNDACION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA			1	1				0	1
FUNDACION UNIVERSITARIA PANAMERICANA				0		1		1	1
FUNDACION UNIVERSITARIA REMINTONG	1			1				0	1
FUNDESCO		1		1				0	1
FUP		1		1				0	1
FUSDESA		1		1				0	1
GENTE ESTRATEGICA	1			1				0	1
GEORGE WILLIAMS	2			2				0	2

GERMAN NIETO	1			1				0	1
GIMNA ACADEMICO REGIONAL		1		1				0	1
GOETHE	1			1				0	1
HISTORIA	1		2	3		1		1	4
HISTORIA Y CIENCIA POLITICA U. ANDES				0	1			1	1
HISTORIA, LITERATURA, ARTE			1	1				0	1
HISTORIA, PRENSA	1			1				0	1
I. T. P.	1			1				0	1
IBEROAMERICANA			1	1				0	1
IED ANA RESTREPO DEL CORRAL		1		1				0	1
IED CAMILO TORRES; U_NAL				1	1			0	1
IED CARLOS PIZARRO		1		1				0	1
IED JULIO FLOREZ		1		1				0	1
IED MANUELA BELTRAN		1		1				0	1
IED MARCO FIDEL SUAREZ		1		1				0	1
IED MARCO FIDEL SUAREZ				1	1			0	1
IED MISAEL PASTRANA BORRERO			1	1				0	1
IED POLICARPA SALABARRIETA		1		1				0	1
IED RESTREPO MILLAN		1		1				0	1
IED RESTREPO MILLAN				1	1			0	1
IED RODRIGO LARA BONILLA		1		1				0	1
IED SAN CRISTOBAL		1		1				0	1
IES LOS ENLACES, ZARAGOZA ESPAÑA				0	1			1	1
INCAP	3	1		4				0	4
INCEL	1			1				0	1
INCICF		1		1				0	1
INDER	1			1				0	1
INDOAMERICANA	1			1				0	1
INESCO	2			2				0	2
INGABO	1			1				0	1
INGENIERIA MECATRONICA			1	1				0	1
INICCF		1		1				0	1
INPAHU				1	1			0	1
INSEEC	1			1				0	1
INST_CARO Y CUERVO				1	1			0	1
INST CARO Y CUERVO				1	1			0	1
INST DE CULTURA ITALIANA DE BOGOTÁ		1		1				0	1
INST UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACION Y GERENCIA (CARACAS)	1			1				0	1
INSTITU CARO Y CUERVO				0		1		1	1
INSTITUCION TECNICA SANTA ISABEL		1		1				0	1
INSTITUCION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA				0		1		1	1
INSTITUCION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA				1	1			0	1
INSTITUTO CAMPO ALTO		3		3				0	3
INSTITUTO CARO Y CUERVO				0		1		1	1
INSTITUTO COLOMBO	1			1				0	1
INSTITUTO DE ECOLOGIA - MEXICO				0			1	1	1

INSTITUTO ESCOLOMBIAS		1			1				0	1
INSTITUTO EUROPEO					0			1	1	1
INSTITUTO MEYER	1				1				0	1
INSTITUTO ROBERT KENNEDY	1				1				0	1
INSTITUTO TECHNOLOGO			1		1				0	1
INSTITUTO TECNISISTEMAS	1				1				0	1
INSTITUTO TECNOLOGICO DE MONTERREY MEXICO					0	1			1	1
INSTITUTO TRIANGULO	1				1		1		1	2
INTECC			1		1				0	1
INTERNATIONAL HOUSE					0			1	1	1
IPECAL					0			1	1	1
IPS DE COLOMBIA					0	1			1	1
ITEC TELECOM					0			1	1	1
ITESO, GUADALAJARA	1				1				0	1
JOSE FELIX RESTREPO		1			1				0	1
JULIO CESAR TURBAY AYALA			1		1				0	1
LASALLE COLLEGE		1			1				0	1
LATIN UNIVERSITY	1				1				0	1
LIC MATOVELE		1			1				0	1
LIC. EN PEDAGOGÍA INFOANTIL		1			1				0	1
LICENCIATURA EN EDUCACION ESPECIAL					0		1		1	1
licenciatura en lengua castellana	1				1				0	1
LICEO EL GRAN VIRREY		1			1				0	1
LICEO JULIO CESAR GARCIA		1			1				0	1
LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO	1				1				0	1
LICEO PSICOPEDAGOGICO NUEVA CASTILLA	8				8				0	8
LICEO SAN BASILIO MAGNO	1				1				0	1
LITERATURA COLOMBIANA			1		1				0	1
LITERATURA Y PERIODISMO	1				1				0	1
LITERATURA, FILOSOFIA			1		1				0	1
LITERATURA; INGENIERA; MUSICA					0		1		1	1
LYON (FRANCIA)	1				1				0	1
MAESTRIA EN DESARROLLO HUMANO, FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES					0	1			1	1
MAESTRIA EN HISTORIA					0		1		1	1
MAESTRIA EN LA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO					0		1		1	1
MAESTRIA EN UNIVERSIDAD DISTRITAL					0	1			1	1
MAESTRIA EN UNIVERSIDAD NACIONAL					0		1		1	1
MANUELA BELTRAN	2				2				0	2
MARIANO MORENO	1				1				0	1
MG EN UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER					0		1		1	1
MIND		1			1				0	1
MINISTERIO DE COMUNICACIONES				1	1				0	1
N					0		1		1	1

N/A		3	3	4	10	7	36	9	3	55	65
N/R					0				1	1	1
NA		1			1	1				1	2
NEW YORK COMMUNITY COLLAGE	1				1					0	1
NOTARIA		1			1					0	1
					0					0	0
OXFORD UNIVERSITY					0	1				1	1
PACIOLO					0		1			1	1
PARIS 1 SORBONA	1				1					0	1
PARIS 8; TELECOM PARIS TECH		1			1					0	1
POLICARPA SALAVARRIETA	2				2					0	2
POLICIA NACIONAL	1				1					0	1
POLICIA NAL		1			1					0	1
POLITECNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID				1	1					0	1
POLITECNICO COSTA ATLANTICA		1			1					0	1
POLITECNICO GRANCOLOMBIANO		1			1				1	1	2
POLITECNICO INDUSTRIAL		1			1					0	1
POLITECNICO INTERNACIONAL DE LA 80			1		1					0	1
POLITECNICO SURAMERICANO				1	1					0	1
POMPEU FABRA - ESPAÑA					0				1	1	1
PONTIFICA UNIVERSIDAD JAVERIANA					0	1				1	1
POSTDOCTORADO DECAN EEUU					0		1			1	1
PREDESALUD		1			1					0	1
PROFESIONAL INSTITUCION UNIVERSITARIA TECNOLOGICA DE PASCUAL BRAVO - MEDELLIN; ESPECIALIZACION SENA					0			1		1	1
PUCESI	1				1					0	1
REDECOMPUTO				1	1					0	1
SALA DE BELLEZA OMAR		1			1					0	1
SANTIAGO DE MERIDA, VENEZUELA	1				1					0	1
SAPIENZA ROMA					0				1	1	1
SCIENCES PO	1				1					0	1
SENA	2			2	4		1		2	3	7
SENDA			1		1					0	1
SERGIO ARBOLEDA			1		1					0	1
SGS	1				1					0	1
SIMON RODRIGUEZ IED				1	1					0	1
TALLER 5			1		1					0	1
TALLER 5 DE DISEÑO			1		1					0	1
TALLER CALI	1				1					0	1
TEATRO BARAJAS	1				1					0	1
TECNICA EN GESTION COMERCIAL Y TELEMERCADERO	1				1					0	1
TECNICOS-SMARPHONE			1		1					0	1
TECNOLOGO EN GESTION ADMINISTRATIVA		1			1					0	1
TELECOM		1			1					0	1

TENDENCIAS FX			1		1				0	1
TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA		1			1				0	1
U_ JAVERIANA	1				1				0	1
U_ EXTRANJERA					0		1		1	1
U- ANDES					0		1		1	1
U- ARTURO TEJADA			1		1				0	1
U- DISTRITAL					0			1	1	1
U- MAYOR DE CUNDINAMARCA			1		1				0	1
U NADES					0	1			1	1
U PEDAGOGICA			1		1				0	1
U- SANTOTOMAS					0		1		1	1
U. ANDES	1	1	1		3	1	4	1	6	9
U. ANDES				1	1				0	1
U. CATOLICA					0		1		1	1
U. COOPERATIVA			1		1				0	1
U. CUNDINAMARCA			1		1				0	1
U. DISTRITAL					0		1	1	2	2
U. EBTRANJERA				1	1				0	1
U. EXTERNADO	1				1		1	1	2	3
U. EXTERNADO				1	1				0	1
U. EXTRANJERA		4	4		8		4	4	8	16
U. EXTRANJERA				1	1			1	1	2
U. EXTRENJERA					0		1		1	1
U. HABANA					0		1		1	1
U. JAVERIA				1	1				0	1
U. JAVERIANA			1		1	1		2	3	4
U. JAVERIANA				1	1			3	3	4
U. NACIONAL		4			4	1	2	2	5	9
U. NACIONAL				2	2				0	2
U. NAL					0		1		1	1
U. NAL				1	1				0	1
U. PEDAGOGICA	1	1			2		1	1	2	4
U. PONTIFICIA BOLIVARIANA DE BUCARAMANGA		1			1				0	1
U. SALLE					0	1			1	1
U. SANTO TOMAS					0			1	1	1
U. SERGIO ARBOLEDA			1		1				0	1
U. SINÂU				1	1				0	1
U. TADEO	1		1		2	1			1	3
U.EXTRANJERA					0		1		1	1
U.EXTRANJERA				1	1				0	1
U: EXTRANJERA			1		1		1		1	2
U: EXTRANJERA				1	1				0	1
U: JAVERIANA					0			2	2	2
U: NAL MEDELLIN		1			1				0	1
U:JAVERIANA				1	1				0	1
U:NACIONAL				1	1				0	1
U_ AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO			1		1				0	1
U_ CATOLICA LUISA LEON	1				1				0	1
U_ DE FRIBURGO;U_ DE BERNA	1				1				0	1
U_ DISTRITAL				1	1				0	1
U_ IBEROAMERICANA					0		1		1	1
U_ JAVERIANA					0			1	1	1
U_ MILITAR	1				1				0	1
U_ MINUTO			1		1				0	1

U_NACIONAL					0			1		1	1
U_SABANA			1		1					0	1
U_ANDES	2		1	2	5	3			1	4	9
U_ANTIOQUIA	1				1					0	1
U_ANTONIO NARIÑO				1	1					0	1
U_BOLIVARIANA				1	1					0	1
U_BORDEUS	1				1					0	1
U_CAMILO JOSE CELA	1				1					0	1
U_CATOLICA				1	1					0	1
U_CENTRAL	1				1					0	1
U_COMPLUTENCE	1				1					0	1
u_DE PARIS	1				1					0	1
U_DE MEDELLIN					0			1		1	1
U_DISTRITAL	2			1	3	1		1		2	5
U_DISTRITAL; CLACSO ARGENTINA					0	1				1	1
U_EUROPEA DE MADRID; U_SANTOTOMAS					0	1				1	1
U_EXTERNADO	1				1					0	1
U_EXTRANJERA			1		1				2	2	3
U_EXTRANJERA- LONDRES				1	1					0	1
U_GINEBRA	1				1					0	1
U_HUNTERCOLLEGE	1				1					0	1
U_INCA					0	1				1	1
U_KONRAD ;U_NAL_ DE RIO		1			1					0	1
U_MANUELA BELTRAN	1				1					0	1
U_MARBUTH	1				1					0	1
U_MINUTIO				1	1					0	1
U_NACIONAL	1	1	2		4			1		1	5
U_NACIONAL					0				3	3	3
U_NAL	1				1			1		1	2
U_NAL_BOG	1				1	1				1	2
U_NAL_BOG; U_COMPLUTENCE					0	1				1	1
U_NAL_BOG;U_ANDES					0	1				1	1
U_NAL_BOG;UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES					0	1				1	1
U_NAL_BOGO					0	1				1	1
U_NORTE	1				1					0	1
U_OF_MIAMI	1				1					0	1
U_PALERMO;		1			1					0	1
U_PEDAG_NAL				1	1					0	1
U_PEDAGOGICA	1				1	1				1	2
U_ROSARIO			1		1					0	1
U_ROSARIO; U_NAL_BOG	1				1					0	1
U_SALAMANCA		1			1					0	1
U_SALLE				1	1					0	1
U_SAN MARCOS		1			1					0	1
U_SUR_COLOM				1	1					0	1
U_TADEO	1				1	2		1		3	4
UBA	1				1					0	1
UDEA	1				1					0	1
UDES	1	1			2					0	2
UFMG (BRASIL)				1	1					0	1
UFRGS					0	1				1	1
UFT CABUDARE				1	1					0	1
UIS	1			1	2	1		1	1	3	5
UNAD	1			1	2					0	2

UNAM	1	1			2					0	2
UNAM;UAM	1				1					0	1
UNI EMPRESARIAL			1		1					0	1
UNI_AGRARIA	1				1					0	1
UNIDAD EDUCATIVA DOCTOR RAFAEL GUERRAS MENDEZ		1			1					0	1
UNIEMPRESARIAL			1		1					0	1
UNIIMPAO		1			1					0	1
UNILATINA		1			1					0	1
UNINCCA		1			1					0	1
UNINPAHU				2	2					0	2
UNIPANAMERICANA	4				4					0	4
UNIREMINTONG	1				1					0	1
UNITEC	1				1					0	1
UNITEP				1	1					0	1
UNIVALLE;U_LIBRE	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE NUEVO MEXICO	1				1					0	1
UNIVERSIDA DE CUNDINAMARCA				1	1					0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL	1				1					0	1
UNIVERSIDAD NORTHWESTERN STATE UNIVERSITY		1			1					0	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA				1	1					0	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MEDELLIN				1	1					0	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MEXICO					0	1				1	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE	1				1					0	1
UNIVERSIDAD CAFAM		2			2					0	2
UNIVERSIDAD CAMARA DE COMERCIO	1				1					0	1
UNIVERSIDAD CATOLICA					0	1				1	1
UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO				1	1					0	1
UNIVERSIDAD CAUTEMOCH MEXICO	1				1					0	1
UNIVERSIDAD CENTRAL	2				2					0	2
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA	3				3					0	3
UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSêE SIMEãON CAãNAS	1				1					0	1
UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO, ESPAãNA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	1				1					0	1
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID ESPAãNA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID				1	1					0	1
UNIVERSIDAD DE ACES			1		1					0	1
UNIVERSIDAD DE BREMEN				1	1					0	1

UNIVERSIDAD DE BROWN	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE BRUSELAS				1	1					0	1
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES	1	1			2					0	2
UNIVERSIDAD DE BUENOSAIRES				1	1					0	1
UNIVERSIDAD DE CALDAS	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE CALDAS					0			1		1	1
UNIVERSIDAD DE COLUMBIA					0			1		1	1
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	1		1		2					0	2
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA ARBELAEZ		1			1					0	1
UNIVERSIDAD DE GREENWICH				1	1					0	1
UNIVERSIDAD DE HARVARD				1	1					0	1
UNIVERSIDAD DE INGLATERRA		1			1					0	1
UNIVERSIDAD DE JALAPA, INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL DE MEXICO, UNIVERSIDAD VERACRUZANA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE LA GUARDIA, ESTADOS UNIDOS	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE LA RIOJA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE LA SALLE		1			1					0	1
UNIVERSIDAD DE LA SALLE - COSTA RICA				1	1					0	1
UNIVERSIDAD DE LONDRES				1	1					0	1
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	3			1	4	2				2	6
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES DE VENEZUELA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE MEDELLIN				1	1					0	1
UNIVERSIDAD DE MEXICO	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE MIAMI		1			1					0	1
UNIVERSIDAD DE MINAS GERAIS, BRASIL	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE MONTREAL					0		1			1	1
UNIVERSIDAD DE MURCIA		1			1					0	1
UNIVERSIDAD DE NARIÑO		1			1					0	1
UNIVERSIDAD DE NAVARRA ESPAÑA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE OXFORD	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE PARIS	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE PITTSBURGH (EUA)					0			1		1	1
UNIVERSIDAD DE SAN GIL	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE SEVILLA ESPAÑA			1		1					0	1
UNIVERSIDAD DE TORONTO	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DE VERACRUZANA				1	1					0	1
UNIVERSIDAD DE YORK		1			1					0	1
UNIVERSIDAD DEL CINE ARGENTINA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DEL ESTADO DE MILAN	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DEL NORTE			1		1					0	1
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO	1				1					0	1
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	2				2					0	2

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR	1									0	1		
UNIVERSIDAD DEL VALLE									1	1	1		
UNIVERSIDAD DEL ZULIA				1	1					0	1		
UNIVERSIDAD DISTRITAL					0	1			1	1	3	3	
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS						0	1				1	1	
UNIVERSIDAD EAFIT	1					1					0	1	
UNIVERSIDAD ESTATAL DE ILLINOIS; UNIVERSIDAD DE BOSTON				1		1					0	1	
UNIVERSIDAD EXTERNADO	3					3	1				1	4	
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	1					1					0	1	
UNIVERSIDAD FEDERAL DE BAHIA	1					1					0	1	
UNIVERSIDAD FEDERAL DE RIO DE JANEIRO	1					1					0	1	
UNIVERSIDAD FEDERAL DE SANTA CATARINA, BRASIL FLORIANOPOLIS						0	1				1	1	
UNIVERSIDAD GABRIEL RENE MORENO - BOLIVIA				1		1					0	1	
UNIVERSIDAD GREGORIANA DE ROMA			1			1					0	1	
UNIVERSIDAD HOEGSKOLEN I VESTFOLD, NORUEGA						0	1				1	1	
UNIVERSIDAD INCCA			1			1					0	1	
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA FLORIDA						0	1				1	1	
UNIVERSIDAD JAVERIANA	7		2			9	1	1	1		3	12	
UNIVERSIDAD JAVERIANA						0					1	1	
UNIVERSIDAD JAVERIANA; UNIVERSIDAD CUACTHEMOC						0					1	1	
UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO	1					1	1				2	3	4
UNIVERSIDAD LASALLE COLLEGE CANADA						0	1					1	1
UNIVERSIDAD LIBRE DE BARRANQUILLA				1		1						0	1
UNIVERSIDAD LLOTJA DE BARCELONA						0			1			1	1
UNIVERSIDAD LYON 2 LUMIERE	1					1						0	1
UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN	2					2						0	2
UNIVERSIDAD MASSANA DE BARCELONA						0					1	1	1
UNIVERSIDAD MILITAR	1					1						0	1
UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS	1					1						0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL	3		1			4				1		1	5
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO						0					1	1	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE BOGOTA	1					1	1					1	2
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	2		1	1		4					1	1	5
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO						0					1	1	1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA				1	1					0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA ARGENTINA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES; UNIVERSIDAD DE VALENCIA-ESPAÑA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES ARGENTINA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS E. Z.			1		1					0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL SEDE BOGOTA					0			1		1	1
UNIVERSIDAD NEW HAMPSHIRE; UNIVERSIDAD DE WATERLOO	1				1					0	1
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE		1			1					0	1
UNIVERSIDAD PARIS VIII SAINT DENIS					0			1		1	1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA					0	1	1			2	2
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE BOGOTA					0	1				1	1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA; UNIVERSIDAD DE ARTE Y CIENCIAS DE TOKIO, RUDE	1				1					0	1
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA		1			1	1				1	2
UNIVERSIDAD POITIERS					0		1			1	1
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA					0		1			1	1
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE MEDELLIN	1				1					0	1
UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHASIN VENEZUELA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD REMINGTON	1				1					0	1
UNIVERSIDAD REPUBLICANA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	1				1					0	1
UNIVERSIDAD SAO PAULO					0	1				1	1
UNIVERSIDAD SHEFFIELD INGLATERRA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR CARACAS VENEZUELA					0	1				1	1
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR DE CUCUTA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD SOGANG UNIVERSITY COREA DEL SUR	1				1					0	1
UNIVERSIDAD SUR COLOMBIANA		1			1					0	1
UNIVERSIDAD SUR COLOMBIANA				1	1					0	1
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA				1	1					0	1
UNIVERSIDAD TADEO UNIVERSIDAD ESTADUAL DE CAMPINAS					0	1				1	1

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA				1	1				1	1	2
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA		1			1					0	1
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA PEREIRA	1				1					0	1
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA PEREIRA; ESPECIALIZACIÓN DE LA UIS				1	1					0	1
UNIVERSIDAD VANDERBILT		1			1					0	1
UNIVERSIDAD WADSWORTH	1				1					0	1
UNIVERSIDAD WUHAN UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY				1	1					0	1
UNIVERSITARIA DE COLOMBIA	3	1			4	1				1	5
UNIVERSITARIA DE COLOMBIA				1	1					0	1
UNIVERSITY COLLEGE LONDON					0			1		1	1
UNIVERSITY OF ZÜRICH			1		1					0	1
UPTC		1			1		1			1	2
USMP		1			1					0	1
vacía (se presume ingreso en cat4)	1684	1654	1937	1548	6823	271	212	287	278	1048	7871
VARIOS				1	1					0	1
Total	1942	1781	2020	1656	7399	345	293	339	339	1316	8715

Anexo| Centro de investigación 2017

Centro de investigación	Usuario creado 2017					Usuario privilegio					Total general
	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario creado 2017	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario privilegio	
1073384889	1				1					0	1
REQUIRED FIELD					0	10	1	1		12	12
.	1				1					0	1
AN					0			1		1	1
ARTE	1	2			3					0	3
ARTE, LITERATURA			1		1					0	1
ASOCIACION HISTORIA DEL ARTE UNIVERSIDAD DE BOSTON			1		1					0	1
CENTRO MEMORIA HISTORICA			1		1					0	1
CONFLICTO ARMADO			1		1					0	1
CONICET	1				1					0	1
CORREA LORDUY	1				1					0	1
ECOHIDROLOGY	1				1					0	1
El usuario no manifestó estar vinculado a un centro de investigación	1	4	6		11	270	137	174		581	592
GRUPO DE INVESTIGACION DEL ESTADO SOCIAL COLOMBIANO -UIS	1				1					0	1
GRUPO DE INVESTIGACION EN PROPIEDAD INTELECTUAL UNAL	1				1					0	1
HISTORIA			5		5		1			1	6
HISTORIA SIGLO XIX			1		1					0	1
HISTORIA, EDUCACIÓN, SOCIOLOGIA.					0			1		1	1
HKB BERN	1				1					0	1
ICANH					0	1				1	1
INSTITUTO DE CIENCIAS NATURALES UN	1				1					0	1
INTEL CORP	1				1					0	1
INTITUTO NACIONAL SINDICAL	1				1					0	1
JACNIER			1		1					0	1
judu201@yahoo.com			1		1					0	1
LITERATURA			1		1					0	1
M/A	1				1					0	1
MUSICA Y ARTES PLASTICAS	1				1					0	1
N	170	52	25	59	306	6	11	12	15	44	350
N&/A			1		1					0	1
N/		1			1					0	1

N/A	1742	1671	1910	1431	6754	52	136	130	110	428	7182
N/R		5	1	113	119				13	13	132
N/S	1			2	3					0	3
N/A				1	1			3		3	4
NA	9	45	53	35	142	6	6	14	18	44	186
N-A	3				3					0	3
NN					0		1		1	2	2
NO	1				1					0	1
NS			1		1					0	1
PEDAGOGIA, HISTORIA					0			1		1	1
PERIODISMO			4		4					0	4
PRENSA			4		4					0	4
PUBLICIDAD	1				1					0	1
RED DE ESTUDIOS DE ARTE Y CULTURA FUNERARIA	1				1					0	1
SI			2	2	4					0	4
TURISMO		1			1					0	1
UNIVERSIDAD LIBRE					0			1		1	1
VARIOS				5	5			1	3	4	9
Total general	1943	1781	2020	1648	7392	345	293	339	160	1137	8529

Anexo | Otra Carrera

Trimestre	Primer			Segundo			Tercer			Cuarto			Total
	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Primer	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Segundo	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Tercer	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Cuarto	
OTRAS_INST													
ACADEMIA ALBERTO MERANI							1		1			0	1
ACADEMIA ARTES GUERRERO	1		1									0	1
ACADEMIA CHARLOT							1		1			0	1
ACADEMIA CHARLOTTE							1		1			0	1
ACADEMIA DE ARTES GUERRERO	1		1	1		1						0	2
ACADEMIA DE CULINARIA	1		1									0	1
ACADEMIA DE DIBUJO PROFESIONAL				1		1						0	1
ACADEMIA DE HISTORIA				1		1						0	1
ACADEMIA EMPRESARIAL - CHIQUINQUIRA	1		1									0	1
ACADEMIA FRANCESA DE BELLEZA	1		1									0	1
ACADEMIA LATINOAMERICANA										1		1	1
ACADEMIA LUIS A. CALVO (ASAB)								1	1			0	1
ACADEMIA MUSICAL BOGOTA										1		1	1
ACADEMIA SAMARA DE CORDOBA		1	1									0	1
ACCI	2		2									0	2
AEROCENTRO DE COLOMBIA	1		1									0	1
ALBERTO MERANI							1		1			0	1
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	1		1									0	1
AMBOS POSGRADOS UNIVERSIDAD NACIONAL										1		1	1
ANDIS	1		1									0	1
ARQUITECTURA							1		1			0	1
ARQUITECTURA										1		1	1
ARTEE VISUALES	1		1									0	1
ARTURO TEJADA CANO	1		1									0	1
ASAB		1	1									0	1
AVIACON	1		1									0	1
BEN GURION UNIVERSIDAD										1		1	1

BIENESTAR SOCIAL DE LA POLICIA NACIONAL	1		1								0	1
BILINGUE DIANA OESE				1		1					0	1
BIOLOGIA; QUIMICA	1		1								0	1
blackmaria	1		1								0	1
BROWN UNIVERSITY							1	1			0	1
CAMBRIDGE UNIVERSITY (TODOS LOS ESTUDIOS)										1	1	1
CAMPOALTO	1		1								0	1
CARO Y CUERVO		1	1								0	1
CARO Y CUERVO										1	1	1
CARTOGRAFIA										1	1	1
CASA DEL JOVEN	1		1								0	1
CASA DEL TEATRO		1	1								0	1
CASRTE D ETUDIAN AF				1		1					0	1
CEART		1	1								0	1
CE-ART/ESDIAT						1		1			0	1
CEDINPRO				1		1					0	1
CEIPA		1	1								0	1
CENCADEN	1		1								0	1
CENTRO ANDINO				1		1					0	1
CENTRO ANDINO DE ESTUDIOS TECNICOS							1		1		0	1
CENTRO COLOMBOAMERICANO							1		1		0	1
CENTRO DE FORMACIÃO BANCARIA							1		1		0	1
CENTRO DE INVESTIGACIÃO Y DOCENCIA ECONOMICAS							1		1		0	1
CENTRO EDUCATIVI DISTRITAL LA VICTORIA	1		1								0	1
CENTRO OPERATIVO LOCAL DE LURDES										1	1	1
CEPRODENT	1		1								0	1
CESA				1		1					0	1
CESA										1	1	1
CHARLES STRUT UNIVERSITY	1		1								0	1
CIDE										1	1	1
CIENCIAS SOCIALES							1		1		0	1
CNSAD PARIS	1		1								0	1
COL MARRUECOS MOLINOS										1	1	1
COLEGIO ALEJANDRO HUMBOLT	1		1								0	1

COLEGIO COOPERATIVO DE FUNZA			1		1					0	1
COLEGIO DE MEXICO			1		1					0	1
COLEGIO DEL PILAR BUCARAMANGA	1		1							0	1
COLEGIO DIVINO MAESTRO						1		1		0	1
COLEGIO EXTERNADO CAMILO TORRES								1		1	1
COLEGIO LA CANDELARIA	1		1							0	1
COLEGIO LICEO GENERAL DE COLOMBIA	1		1							0	1
COLEGIO MARCELLA	1		1							0	1
COLEGIO MONTEHELENA				1		1				0	1
COLEGIO PANAMERICANO	1		1							0	1
COLEGIO REMBRAND	1		1							0	1
COLEGIO SUPERIOR DE TELECOMUNICACIONES	3		3							0	3
COLOMBO	2		2							0	2
COLOMBO GERMANA						1		1		0	1
COMPañIA NACIONAL DE TEATRO							1	1		0	1
COMUNICACIãON							1	1		0	1
COR UNIVERSITEC	1		1							0	1
CORDON BLEN PERU									1	1	1
CORP UNIFICADA NACIONAL						1		1		0	1
CORPORACION CIDE	1		1							0	1
CORPORACION EDUCATIVA INDOAMERICANA					1	1				0	1
CORPORACION EDUCATIVA NACIONAL				2		2				0	2
CORPORACION INDOAMERICANA		1	1							0	1
CORPORACION TECNOLOGICA					1	1				0	1
CORPORACION TECNOLOGICA COLSUBSIDIO				1		1				0	1
CORPORACION TECNOLOGICA DE BOGOTA	1		1							0	1
CORPORACION TECNOLOGICA EMPRESARIAL	1		1							0	1
CORPORACION UNIVERSAL DE TECNOLOGIA									1	1	1
CORPORACION UNIVERSITARIA CENDA						1		1		0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA				1		1				0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA				1		1				0	1

CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA										1		1	1
CORPORACION UNIVERSITARIA IDEAS			1		1							0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA REPUBLICANA										1		1	1
CORPORACION UNIVERSITARIA TALLER 5 CENTRO DE DISEÑO	1		1									0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA -UNICA				1		1						0	1
CORPORACION UNIVERSITARIA UNITEC							1	1				0	1
CORPSALUD BARRANQUILLA	1		1									0	1
DERECHO										1		1	1
DIRECCION NACIONAL DE ESCUELAS DE LA PONAL				1		1						0	1
DOCTORADO EN PERIODISMO EN U EXTRANJERA											1	1	1
DOCTORADO EN STANFORD UNIVERSITY; POSTDOCTORADO EN LONDON SCHOOL OF ECONOMICS							1	1				0	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD DE LOS ANDES											1	1	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD JAVERIANA		1	1		1	1						0	2
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD JAVERIANA											1	1	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD NACIONAL		1	1									0	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD NACIONAL SEDE BOGOTA											1	1	1
DONATELLA							1	1				0	1
ECOA COOPAVA ESCUELA DE HOTELERIA	1		1									0	1
ECONOMIA		1	1									0	1
EDA	1		1									0	1
EGRESADO DE VANDERBILT UNIVERSITY											1	1	1
EJERCITO NACIOANAL							1	1				0	1
EJERCITO NACIONAL							1	1				0	1
EL EXTERNADO SIMON BOLIVAR	1		1									0	1
EL TIEMPO					1	1						0	1
ESAF				1		1						0	1
ESAP	3	1	4									0	4
ESCRITURA PARA AUDIOVISUAES				1		1						0	1
ESCUELA ARTURO TEJADA	1		1									0	1

ESCUELA AUXILIAR DE ENFERMERIA						1		1			0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES			1		1						0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE DISEÑO			1		1						0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA	1		1								0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO UNIVERSIDAD DEL ROSARIO			1		1						0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE REHABILITACION						1		1			0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE REHABILITACION						1		1			0	1
ESCUELA COLOMBIANA DE DISEÑO INTERIOR	1		1								0	1
ESCUELA DE ARTE Y LETRAS									1		1	1
ESCUELA DE ARTES VISUALES									1		1	1
ESCUELA DE ARTES Y LETRAS	4		4	5		5	2	2			0	11
ESCUELA DE ARTES Y LETRAS									2		2	2
ESCUELA DE ARTES Y OFICIO SANTODOMINGO	1		1								0	1
ESCUELA DE ARTES Y OFICIOS SANTODOMINGO	1		1								0	1
ESCUELA DE CARBINEOS FACATATIVA			1		1						0	1
ESCUELA DE COMERCIO DE LONDRES					1	1					0	1
ESCUELA DE DISEÑO ARTURO TEJADA									1		1	1
ESCUELA DE ENFERMERIA		1	1								0	1
ESCUELA DE GASTRONOMIA MARIOS MORENO						1		1			0	1
ESCUELA DE HOSTELERIA BILBAO COLOMBIA									1		1	1
ESCUELA DE MUSICA FERNADO SOR				1	1						0	1
ESCUELA DE POSGRADOS DE LA POLICIA MUGUEL ANTONIO LLERAS PIZARRO	1		1								0	1
ESCUELA DE POSTGRADOS DE LA FAC									1		1	1
ESCUELA DIPLOMATICA DE MADRID	1		1								0	1
ESCUELA KING INDIA	1		1								0	1
ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES	1		1			1		1			0	2
ESCUELA NAVAL ALMIRANTE PADILLA				1	1						0	1
ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO-QUITO; DOCTORADO UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE-SEVILLA									1		1	1
ESCUELA SUPERIOR DE MUSICA			1		1						0	1

ESCUELA, DOLORES TOLIMA			1	1							0	1
ESDIART	1		1								0	1
ESEM									1		1	1
ESP EN UNIVERSIDAD DE LA SABANA.						1	1				0	1
ESPECIALIZACION EN UNIVERSIDAD NACIONAL						1	1				0	1
ESTETICA E HISTORIA DEL ARTE						1	1				0	1
EXTERNADO						1	1				0	1
F. U. KONRAD						1	1				0	1
F_U_IBEROAMERICANA	1		1								0	1
F_U_REPUBLICANA	1		1								0	1
F_U_UNIAGUSTINIANA	1		1								0	1
FAC			1	1							0	1
FEE			1	1							0	1
FEE									1		1	1
FESC									1		1	1
FIT	1		1								0	1
FLORIDA STATE USA						1	1				0	1
FORDHAM UNIVERSITY	1		1								0	1
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	1		1								0	1
FUCS	1		1								0	1
FUCS, U. NACIONAL									1		1	1
FUERZA AEREA COLOMBIANA	1		1								0	1
FUERZAS ARMADAS COLOMBIA						1	1				0	1
Funcionario MINCULTURA										1	1	1
FUNDACAO GETULIO VARGAS - SAO PAULO									1		1	1
FUNDACION TECNOLOG. ALBERTO MERANI						1	1				0	1
FUNDACION ASE	1		1								0	1
FUNDACION CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO-CINDE										1	1	1
FUNDACION ESCUELA TALLER DE BOGOTA	1		1								0	1
FUNDACION MEDITERRANEO									1		1	1
FUNDACION TECNOLOGICA COLOMBO GERMANA									1		1	1
FUNDACION UNIHORIZOINTE			1	1							0	1

FUNDACION UNIVERSIDAD DEL NORTE										1		1	1
FUNDACION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA										1		1	1
FUNDACION UNIVERSITARIA PANAMERICANA						1	1					0	1
FUNDACION UNIVERSITARIA REMINTONG	1		1									0	1
FUNDESCO			1		1							0	1
FUP			1		1							0	1
FUSDESA			1		1							0	1
GENTE ESTRATEGICA	1		1									0	1
GEORGE WILLIAMS	2		2									0	2
GERMAN NIETO	1		1									0	1
GIMNAACADEMICO REGIONAL			1		1							0	1
GOETHE	1		1									0	1
HISTORIA	1		1			2	1	3				0	4
HISTORIA Y CIENCIA POLITICA U. ANDES		1	1									0	1
HISTORIA, LITERATURA, ARTE						1		1				0	1
HISTORIA, PRENSA	1		1									0	1
I. T. P.	1		1									0	1
IBEROAMERICANA						1		1				0	1
IED ANA RESTREPO DEL CORRAL			1		1							0	1
IED CAMILO TORRES; U. NAL										1		1	1
IED CARLOS PIZARRO			1		1							0	1
IED JULIO FLOREZ			1		1							0	1
IED MANUELA BELTRAN			1		1							0	1
IED MARCO FIDEL SUAREZ			1		1							0	1
IED MARCO FIDEL SUAREZ										1		1	1
IED MISAEL PASTRANA BORRERO						1		1				0	1
IED POLICARPA SALABARRIETA			1		1							0	1
IED RESTREPO MILLAN			1		1							0	1
IED RESTREPO MILLAN										1		1	1
IED RODRIGO LARA BONILLA			1		1							0	1
IED SAN CRISTOBAL			1		1							0	1
IES LOS ENLACES, ZARAGOZA ESPAÑA		1	1									0	1
INCAP	3		3	1	1							0	4

INCEL	1		1								0	1
INCICF				1		1					0	1
INDER	1		1								0	1
INDOAMERICANA	1		1								0	1
INESCO	2		2								0	2
INGABO	1		1								0	1
INGENIERIA MECATRONICA						1		1			0	1
INICCF				1		1					0	1
INPAHU									1		1	1
INSEEC	1		1								0	1
INST CARO Y CUERVO									1		1	1
INST CARO Y CUERVO									1		1	1
INST DE CULTURA ITALIANA DE BOGOTÁ				1		1					0	1
INST UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACION Y GERENCIA (CARACAS)	1		1								0	1
INSTITU CARO Y CUERVO							1	1			0	1
INSTITUCION TECNICA SANTA ISABEL				1		1					0	1
INSTITUCION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA					1	1					0	1
INSTITUCION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA										1	1	1
INSTITUTO CAMPO ALTO				3		3					0	3
INSTITUTO CARO Y CUERVO							1	1			0	1
INSTITUTO COLOMBO	1		1								0	1
INSTITUTO DE ECOLOGIA - MEXICO											1	1
INSTITUTO ESCOLOMBIAS				1		1					0	1
INSTITUTO EUROPEO											1	1
INSTITUTO MEYER	1		1								0	1
INSTITUTO ROBERT KENNEDY	1		1								0	1
INSTITUTO TECHNOLOGO							1	1			0	1
INSTITUTO TECNISISTEMAS	1		1								0	1
INSTITUTO TECNOLOGICO DE MONTERREY MEXICO		1	1								0	1
INSTITUTO TRIANGULO	1		1		1	1					0	2
INTECC							1	1			0	1
INTERNATIONAL HOUSE											1	1
IPECAL											1	1

IPS DE COLOMBIA		1	1								0	1
ITEC TELECOM										1	1	1
ITESO, GUADALAJARA	1		1								0	1
JOSE FELIX RESTREPO				1		1					0	1
JULIO CESAR TURBAY AYALA										1	1	1
LASALLE COLLEGE				1		1					0	1
LATIN UNIVERSITY	1		1								0	1
LIC MATOVELE				1		1					0	1
LIC. EN PEDAGOGÍA INFANTIL				1		1					0	1
LICENCIATURA EN EDUCACION ESPECIAL						1		1			0	1
licenciatura en lengua castellana	1		1								0	1
LICEO EL GRAN VIRREY				1		1					0	1
LICEO JULIO CESAR GARCIA				1		1					0	1
LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO	1		1								0	1
LICEO PSICOPEDAGOGICO NUEVA CASTILLA	8		8								0	8
LICEO SAN BASILIO MAGNO	1		1								0	1
LITERATURA COLOMBIANA						1		1			0	1
LITERATURA Y PERIODISMO	1		1								0	1
LITERATURA, FILOSOFIA						1		1			0	1
LITERATURA; INGENIERA; MUSICA					1	1					0	1
LYON (FRANCIA)	1		1								0	1
MAESTRIA EN DESARROLLO HUMANO, FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES		1	1								0	1
MAESTRIA EN HISTORIA					1	1					0	1
MAESTRIA EN LA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO							1	1			0	1
MAESTRIA EN UNIVERSIDAD DISTRITAL		1	1								0	1
MAESTRIA EN UNIVERSIDAD NACIONAL					1	1					0	1
MANUELA BELTRAN	2		2								0	2
MARIANO MORENO	1		1								0	1
MG EN UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER							1	1			0	1
MIND				1		1					0	1
MINISTERIO DE COMUNICACIONES										1	1	1

N								1	1			0	1
N/A		7	7	3	36	39	3	9	12	4	3	7	65
N/R											1	1	1
NA		1	1	1		1						0	2
NEW YORK COMMUNITY COLLAGE	1		1									0	1
NOTARIA				1		1						0	1
OXFORD UNIVERSITY		1	1									0	1
PACIOLO					1	1						0	1
PARIS 1 SORBONA	1		1									0	1
PARIS 8; TELECOM PARIS TECH				1		1						0	1
POLICARPA SALAVARRIETA	2		2									0	2
POLICIA NACIONAL	1		1									0	1
POLICIA NAL				1		1						0	1
POLITECNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID										1		1	1
POLITECNICO COSTA ATLANTICA				1		1						0	1
POLITECNICO GRANCOLOMBIANO				1		1						0	1
POLITECNICO GRANCOLOMBIANO											1	1	1
POLITECNICO INDUSTRIAL				1		1						0	1
POLITECNICO INTERNACIONAL DE LA 80							1		1			0	1
POLITECNICO SURAMERICANO										1		1	1
POMPEU FABRA - ESPAÑA											1	1	1
PONTIFICA UNIVERSIDAD JAVERIANA		1	1									0	1
POSTDOCTORADO DECAN EEUU					1	1						0	1
PREDESALUD				1		1						0	1
PROFESIONAL INSTITUCION UNIVERSITARIA TECNOLOGICA DE PASCUAL BRAVO - MEDELLIN; ESPECIALIZACIÓN SENA								1	1			0	1
PUCESI	1		1									0	1
REDECOMPUTO										1		1	1
SALA DE BELLEZA OMAR				1		1						0	1
SANTIAGO DE MERIDA, VENEZUELA	1		1									0	1
SAPIENZA ROMA											1	1	1
SCIENCES PO	1		1									0	1

SENA	2		2		1	1				2	2	4	7
SENDA							1		1			0	1
SERGIO ARBOLEDA							1		1			0	1
SGS	1		1									0	1
SIMON RODRIGUEZ IED										1		1	1
TALLER 5							1		1			0	1
TALLER 5 DE DISEÑO							1		1			0	1
TALLER CALI	1		1									0	1
TEATRO BARAJAS	1		1									0	1
TECNICA EN GESTION COMERCIAL Y TELEMERCADEO	1		1									0	1
TECNICOS-SMARPHONE							1		1			0	1
TECNOLOGO EN GESTION ADMINISTRATIVA				1		1						0	1
TELECOM				1		1						0	1
TENDENCIAS FX							1		1			0	1
TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA				1		1						0	1
U_ JAVERIANA	1		1									0	1
U_ EXTRANJERA								1	1			0	1
U- ANDES								1	1			0	1
U- ARTURO TEJADA							1		1			0	1
U- DISTRITAL												1	1
U- MAYOR DE CUNDINAMARCA							1		1			0	1
U NADES		1	1									0	1
U PEDAGOGICA							1		1			0	1
U- SANTOTOMAS								1	1			0	1
U. ANDES	1	1	2	1	4	5	1	1	2	1		1	10
U. CATOLICA					1	1						0	1
U. COOPERATIVA							1		1			0	1
U. CUNDINAMARCA							1		1			0	1
U. DISTRITAL					1	1		1	1			0	2
U. EBTRANJERA										1		1	1
U. EXTERNADO	1		1		1	1		1	1	1		1	4
U. EXTRANJERA				4	4	8	4	4	8			0	16
U. EXTRANJERA										1	1	2	2
U. EXTRENJERA					1	1						0	1
U. HABANA					1	1						0	1

U. JAVERIA										1		1	1
U. JAVERIANA		1	1				1	2	3			0	4
U. JAVERIANA										1	3	4	4
U. NACIONAL		1	1	4	2	6		2	2			0	9
U. NACIONAL										2		2	2
U. NAL					1	1				1		1	2
U. PEDAGOGICA	1		1	1	1	2		1	1			0	4
U. PONTIFICIA BOLIVARIANA DE BUCARAMANGA				1		1						0	1
U. SALLE		1	1									0	1
U. SANTO TOMAS								1	1			0	1
U. SERGIO ARBOLEDA							1		1			0	1
U. SIN&U										1		1	1
U. TADEO	1	1	2				1		1			0	3
U. EXTRANJERA					1	1						0	1
U. EXTRANJERA										1		1	1
U: EXTRANJERA					1	1	1		1			0	2
U: EXTRANJERA										1		1	1
U: JAVERIANA											2	2	2
U: NAL MEDELLIN				1		1						0	1
U: JAVERIANA										1		1	1
U: NACIONAL										1		1	1
U_ AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO							1		1			0	1
U_ CATOLICA LUISA LEON	1		1									0	1
U_ DE FRIBURGO; U_ DE BÉRNA	1		1									0	1
U_ DISTRICTAL										1		1	1
U_ IBEROAMERICANA					1	1						0	1
U_ JAVERIANA								1	1			0	1
U_ MILITAR	1		1									0	1
U_ MINUTO							1		1			0	1
U_ NACIONAL								1	1			0	1
U_ SABANA							1		1			0	1
U_ ANDES	2	3	5				1		1			0	6
U_ ANDES										2	1	3	3
U_ ANTIOQUIA	1		1									0	1
U_ ANTONIO NARIÑO										1		1	1

U_BOLIVARIANA										1		1	1
U_BORDEUS	1		1									0	1
U_CAMILO JOSE CELA	1		1									0	1
U_CATOLICA										1		1	1
U_CENTRAL	1		1									0	1
U_COMPLUTENCE	1		1									0	1
u_DE PARIS	1		1									0	1
U_DE_MEDELLIN					1	1						0	1
U_DISTRITAL	2	1	3		1	1						0	4
U_DISTRITAL										1		1	1
U_DISTRITAL; CLACSO ARGENTINA		1	1									0	1
U_EUROPEA DE MADRID; U_SANTOTOMAS		1	1									0	1
U_EXTERNADO	1		1									0	1
U_EXTRANJERA							1		1			0	1
U_EXTRANJERA											2	2	2
U_EXTRANJERA-LONDRES										1		1	1
U_GINEBRA	1		1									0	1
U_HUNTERCOLLEGE	1		1									0	1
U_INCA		1	1									0	1
U_JAVERIANA	2	2	4				1	1	2			0	6
U_JAVERIANA										2	1	3	3
U_KONRAD ;U_NAL_DE RIO					1	1						0	1
U_MANUELA BELTRAN	1		1									0	1
U_MARBUTH	1		1									0	1
U_MINUTIO										1		1	1
U_NACIONAL	1		1	1		1	2	1	3			0	5
U_NACIONAL											3	3	3
U_NAL	1		1		1	1					1	1	3
U_NAL_BOG	1	1	2									0	2
U_NAL_BOG; U_COMPLUTENCE		1	1									0	1
U_NAL_BOG;U_ANDES		1	1									0	1
U_NAL_BOG;UNIVERSIDAD DÈ BUÈNOS AIRES		1	1									0	1
U_NAL_BOGO		1	1									0	1
U_NORTE	1		1									0	1
U_OF_MIAMI	1		1									0	1

U_PALERMO;				1		1					0	1
U_PEDAG NAL									1		1	1
U_PEDAGOGICA	1	1	2								0	2
U_ROSARIO							1		1		0	1
U_ROSARIO; U_NAL_BOG	1		1								0	1
U_SALAMANCA				1		1					0	1
U_SALLE										1	1	1
U_SAN MARCOS				1		1					0	1
U_SUR COLOM										1	1	1
U_TADEO	1	2	3		1	1					0	4
UBA	1		1								0	1
UDEA	1		1								0	1
UDES	1		1	1		1					0	2
UFMG (BRASIL)										1	1	1
UFRGS		1	1								0	1
UFT CABUDARE										1	1	1
UIS	1	1	2				1	1	1	4	5	8
UNAD	1		1						1		1	2
UNAM	1		1	1		1					0	2
UNAM;UAM	1		1								0	1
UNI EMPRESARIAL							1		1		0	1
UNI_AGRARIA	1		1								0	1
UNIDAD EDUCATIVA DOCTOR RAFAEL GUERRAS MENDEZ				1		1					0	1
UNIEMPRESARIAL							1		1		0	1
UNIIMPAO				1		1					0	1
UNILATINA				1		1					0	1
UNINCCA				1		1					0	1
UNINPAHU										2	2	2
UNIPANAMERICANA	4		4								0	4
UNIREMINTONG	1		1								0	1
UNITEC	1		1								0	1
UNITEP										1	1	1
UNIVALLE;U_LIBRE	1		1								0	1
UNIVERSIDAD DE NUEVO MEXICO	1		1								0	1
UNIVERSIDA DE CUNDINAMARCA										1	1	1

UNIVERSIDAD NACIONAL	1		1									0	1
UNIVERSIDAD NORTHWESTERN STATE UNIVERSITY				1		1						0	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA									1			1	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MEDELLIN									1			1	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MEXICO		1	1									0	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE	1		1									0	1
UNIVERSIDAD CAFAM				2		2						0	2
UNIVERSIDAD CAMARA DE COMERCIO	1		1									0	1
UNIVERSIDAD CATOLICA		1	1									0	1
UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO									1			1	1
UNIVERSIDAD CAUTEMOCH MEXICO	1		1									0	1
UNIVERSIDAD CENTRAL	2		2									0	2
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA	3		3									0	3
UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSÉ SIMÓN CAÑAS	1		1									0	1
UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO, ESPAÑA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	1		1									0	1
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID ESPAÑA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID									1			1	1
UNIVERSIDAD DE ACES							1		1			0	1
UNIVERSIDAD DE BREMEN									1			1	1
UNIVERSIDAD DE BROWN	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE BRUSELAS									1			1	1
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES	1		1	1		1						0	2
UNIVERSIDAD DE BUENOSAIRES									1			1	1
UNIVERSIDAD DE CALDAS	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE CALDAS										1		1	1
UNIVERSIDAD DE COLUMBIA										1		1	1
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	1		1				1		1			0	2
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA ARBELAEZ				1		1						0	1
UNIVERSIDAD DE GREENWICH										1		1	1

UNIVERSIDAD DE HARVARD										1		1	1
UNIVERSIDAD DE INGLATERRA			1		1							0	1
UNIVERSIDAD DE JALAPA, INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL DE MEXICO, UNIVERSIDAD VERACRUZANA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE LA GUARDIA, ESTADOS UNIDOS	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE LA RIOJA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE LA SALLE				1		1						0	1
UNIVERSIDAD DE LA SALLE - COSTA RICA										1		1	1
UNIVERSIDAD DE LONDRES										1		1	1
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	3	2	5									0	5
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES										1		1	1
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES DE VENEZUELA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE MEDELLIN										1		1	1
UNIVERSIDAD DE MEXICO	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE MIAMI				1		1						0	1
UNIVERSIDAD DE MINAS GERAIS, BRASIL	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE MONTREAL					1	1						0	1
UNIVERSIDAD DE MURCIA				1		1						0	1
UNIVERSIDAD DE NARIÑO				1		1						0	1
UNIVERSIDAD DE NAVARRA ESPAÑA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE OXFORD	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE PARIS	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE PITTSBURGH (EUA)											1	1	1
UNIVERSIDAD DE SAN GIL	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE SEVILLA ESPAÑA							1		1			0	1
UNIVERSIDAD DE TORONTO	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DE VERACRUZANA										1		1	1
UNIVERSIDAD DE YORK				1		1						0	1
UNIVERSIDAD DEL CINE ARGENTINA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DEL ESTADO DE MILAN	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DEL NORTE							1		1			0	1
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO	1		1									0	1
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	2		2									0	2

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR	1		1								0	1
UNIVERSIDAD DEL VALLE										1	1	1
UNIVERSIDAD DEL ZULIA										1	1	1
UNIVERSIDAD DISTRITAL		1	1				1	1			0	2
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS		1	1								0	1
UNIVERSIDAD EAFIT	1		1								0	1
UNIVERSIDAD ESTATAL DE ILLINOIS; UNIVERSIDAD DE BOSTON						1		1			0	1
UNIVERSIDAD EXTERNADO	3	1	4								0	4
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	1		1								0	1
UNIVERSIDAD FEDERAL DE BAHIA	1		1								0	1
UNIVERSIDAD FEDERAL DE RIO DE JANEIRO	1		1								0	1
UNIVERSIDAD FEDERAL DE SANTA CATARINA, BRASIL FLORIANOPOLIS		1	1								0	1
UNIVERSIDAD GABRIEL RENE MORENO - BOLIVIA										1	1	1
UNIVERSIDAD GREGORIANA DE ROMA				1		1					0	1
UNIVERSIDAD HOEGSKOLEN I VESTFOLD, NORUEGA		1	1								0	1
UNIVERSIDAD INCCA				1		1					0	1
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA FLORIDA		1	1								0	1
UNIVERSIDAD JAVERIANA	7	1	8	2	1	3		1	1		0	12
UNIVERSIDAD JAVERIANA											1	1
UNIVERSIDAD JAVERIANA; UNIVERSIDAD CUACTHEMOC											1	1
UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO	1	1	2								0	2
UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO											2	2
UNIVERSIDAD LASALLE COLLEGE CANADA		1	1								0	1
UNIVERSIDAD LIBRE DE BARRANQUILLA										1	1	1
UNIVERSIDAD LLOTJA DE BARCELONA							1	1			0	1
UNIVERSIDAD LYON 2 LUMIERE	1		1								0	1
UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN	2		2								0	2
UNIVERSIDAD MASSANA DE BARCELONA											1	1
UNIVERSIDAD MILITAR	1		1								0	1

UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS	1		1								0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL	3		3	1		1		1	1		0	5
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO										1	1	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE BOGOTA	1	1	2								0	2
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	2		2	1		1	1		1		0	4
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA										1	1	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO										1	1	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA									1		1	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA ARGENTINA	1		1								0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES; UNIVERSIDAD DE VALENCIA-ESPAÑA	1		1								0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES ARGENTINA	1		1								0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS E. Z.							1		1		0	1
UNIVERSIDAD NACIONAL SEDE BOGOTA										1	1	1
UNIVERSIDAD NEW HAMPSHIRE; UNIVERSIDAD DE WATERLOO	1		1								0	1
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE				1		1					0	1
UNIVERSIDAD PARIS VIII SAINT DENIS										1	1	1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA		1	1		1	1					0	2
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE BOGOTA		1	1								0	1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA; UNIVERSIDAD DE ARTE Y CIENCIAS DE TOKIO, RUDE	1		1								0	1
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA		1	1	1		1					0	2
UNIVERSIDAD POITIERS					1	1					0	1
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA					1	1					0	1
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE MEDELLIN	1		1								0	1
UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHASIN VENEZUELA	1		1								0	1
UNIVERSIDAD REMINGTON	1		1								0	1
UNIVERSIDAD REPUBLICANA	1		1								0	1
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	1		1								0	1
UNIVERSIDAD SAO PAULO		1	1								0	1
UNIVERSIDAD SHEFFIELD INGLATERRA	1		1								0	1

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR CARACAS VENEZUELA		1	1									0	1
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR DE CUCUTA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD SOGANG UNIVERSITY COREA DEL SUR	1		1									0	1
UNIVERSIDAD SUR COLOMBIANA				1		1						0	1
UNIVERSIDAD SUR COLOMBIANA										1		1	1
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA										1		1	1
UNIVERSIDAD TADEO UNIVERSIDAD ESTADUAL DE CAMPINAS		1	1									0	1
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA										1	1	2	2
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PERERIRA				1		1						0	1
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA PEREIRA	1		1									0	1
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA PEREIRA; ESPECIALIZACION DE LA UIS										1		1	1
UNIVERSIDAD VANDERBILT				1		1						0	1
UNIVERSIDAD WADER	1		1									0	1
UNIVERSIDAD WUHANUNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY										1		1	1
UNIVERSITARIA DE COLOMBIA	3	1	4	1		1						0	5
UNIVERSITARIA DE COLOMBIA										1		1	1
UNIVERSITY COLLEGE LONDON											1	1	1
UNIZURICH							1		1			0	1
UPTC				1		1		1	1			0	2
USMP				1		1						0	1
vacía (se presume ingreso en cat4)	1684	271	1955	1654	212	1866	1937	287	2224	1548	278	1826	7871
VARIOS										1		1	1

Anexo| Área de conocimiento [ESPECIFICA]

Área de conocimiento [ESPECIFICA]	Primer			Segundo			Tercer			Cuarto			Total	%
	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Primer	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Segundo	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Tercer	Usuario creado 2017	Usuario privilegio	Total Cuarto		
000 Informática, información y obras generales	572	50	622	1568	67	1635	854	58	912	411	47	458	3627	41,61
010 Bibliografías		1	1	1	1	2	26	1	27	73		73	103	1,18
020 Biblioteconomía e Información	1	2	3		1	1	10	3	13	30	3	33	50	0,57
030 generales enciclopédicos obras			0			0		1	1			0	1	0,01
040 no asignados (anteriormente Biografías)	1		1	2		2	25		25			0	28	0,32
050 revistas, diarios y publicaciones periódicas		5	5			0		1	1	1	8	9	15	0,17
060 asociaciones, organizaciones y museos	1		1			0			0			0	1	0,01
070 Medios noticiosos, periodismo y Publicaciones	16	10	26	1	14	15	85	18	103	68	13	81	225	2,58
079 Periódicos en otras áreas geográficas			0			0			0		4	4	4	0,05
090 manuscritos y libros raros		1	1			0			0		2	2	3	0,03
100 Filosofía y psicología	23	5	28	5	5	10	6	10	16	28	9	37	91	1,04
110 Metafísica			0			0		1	1	1	1	2	3	0,03
120 Epistemología			0			0	10	3	13	14	2	16	29	0,33
130 Parapsicología y ocultismo		1	1		1	1			0			0	2	0,02
150 Psicología	1	2	3		4	4	17	3	20	9	2	11	38	0,44
170 Ética			0			0	1		1			0	1	0,01
180 filosofía antigua, medieval, oriental	1		1	2		2	3		3	2		2	8	0,09
200 Religión	5		5	4		4		3	3	1		1	13	0,15
210 Filosofía y teoría de la religión	3		3			0	3		3	1		1	7	0,08
220 Biblia			0			0		1	1			0	1	0,01
230 cristianismo			0			0	1		1			0	1	0,01

250 cristianos órdenes y la iglesia local			0			0			0	1		1	1	0,01
260 Teología social y eclesialística cristiana			0			0	1		1	2		2	3	0,03
290 Otras religiones			0			0			0	2		2	2	0,02
300 Ciencias sociales	28	20	48	22	15	37	53	22	75			0	160	1,84
300 Ciencias sociales			0			0			0	59	18	77	77	0,88
301 Sociología y antropología	9	6	15		1	1	12	5	17	11	5	16	49	0,56
310 Estadísticas			0			0			0	1		1	1	0,01
320 La ciencia política (Política y Gobierno)	50	6	56	3	6	9	36	7	43	90	8	98	206	2,36
330 Economía	23	4	27	9	4	13	22	5	27	18	5	23	90	1,03
332 Economía Financiera	4		4	1		1		1	1			0	6	0,07
340 Derecho	24	10	34	11	7	18	65	9	74	78	7	85	211	2,42
350 Administración pública y ciencia militar	5	2	7	2	1	3	70	3	73	38	1	39	122	1,40
360 Problemas y servicios sociales; asociaciones	3		3	2	1	3	2	2	4	7		7	17	0,20
370 Educación	3	7	10	1	8	9	66	5	71	60	10	70	160	1,84
380 Comercio, comunicaciones, transporte	4	1	5	4		4	14	1	15	16	1	17	41	0,47
390 Aduanas , la etiqueta , y el folclore	2		2			0		1	1		2	2	5	0,06
400 Lenguaje	11	2	13	4	2	6	11	3	14	30	4	34	67	0,77
410 Lingüística		1	1		1	1	1	1	2	1	1	2	6	0,07
420 Inglés e Inglés Antiguo (anglosajona)	1	1	2	1		1	5		5	4		4	12	0,14
460 español, portugués, gallego			0		1	1	1	1	2			0	3	0,03
470 lenguas itálicas Latina y afines			0			0	2		2			0	2	0,02
500 Ciencias Naturales y Matemáticas	36	8	44	5	5	10	5	5	10	9	4	13	77	0,88
510 Matemáticas	5	1	6		3	3		2	2	8	2	10	21	0,24
520 Astronomía y ciencias afines	6	2	8	1	2	3			0			0	11	0,13
530 Física	1	2	3		1	1	2	2	4	2		2	10	0,11
540 Química y ciencias afines	19		19			0	11		11	11		11	41	0,47
550 Ciencias de la tierra y geología	3	1	4			0	1	1	2	4	1	5	11	0,13
570 Biología	20	3	23	4	3	7	17	1	18	12	1	13	61	0,70
580 Plantas			0		1	1			0		1	1	2	0,02
590 Animales (Zoología)		1	1			0			0			0	1	0,01
600 Tecnología (Ciencias aplicadas)	28	5	33	6	3	9	8	1	9	21	4	25	76	0,87
610 Medicina y salud	3	3	6	4	2	6	54	2	56	33	4	37	105	1,20
620 operaciones de ingeniería y Aplicadas	27	4	31	5	3	8	84	3	87	92	8	100	226	2,59

624 de ingeniería civil		1	1		1	1	6		6	4	1	5	13	0,15
629 Otras ramas de la ingeniería	2	2	4			0	16	2	18	3	2	5	27	0,31
630 Agricultura y tecnologías relacionadas			0	1	2	3			0	1		1	4	0,05
640 gestión de la familia y Hogar	2		2			0	4	1	5	4		4	11	0,13
650 Gestión y relaciones públicas	5	2	7		3	3	32	1	33	30		30	73	0,84
657 Contabilidad	4	2	6			0	3		3	2		2	11	0,13
659 Publicidad y relaciones públicas	9		9			0	13	1	14	11		11	34	0,39
660 Ingeniería Química	1		1			0			0			0	1	0,01
670 Fabricación			0		1	1	2		2		1	1	4	0,05
680 Fabricación para usos específicos			0			0	1		1			0	1	0,01
690 Construcción de edificios			0			0	1		1			0	1	0,01
700 Las artes. Bellas artes y artes decorativas	100	13	113	15	8	23	44	20	64	91	18	109	309	3,55
710 Área de planificación y arquitectura del paisaje	2		2			0			0	2	1	3	5	0,06
720 Arquitectura	11	5	16	4	5	9	50	3	53	24	5	29	107	1,23
730 Escultura y artes relacionadas			0	1	3	4			0			0	4	0,05
740 Artes gráficas y artes decorativas			0	1		1	3		3		1	1	5	0,06
760 Grabado y grabados	1		1	1		1	5		5		1	1	8	0,09
769 Láminas	1		1			0	1		1			0	2	0,02
770 Fotografía, arte de ordenador, películas, vídeo	9	1	10	2		2	4		4	2	2	4	20	0,23
776 Arte de ordenador (arte digital)	1		1			0			0			0	1	0,01
777 Cinematografía y videografía	8		8	2	2	4	6	4	10	3	1	4	26	0,30
780 Música	20	6	26	7	9	16	16	2	18	23	3	26	86	0,99
790 Artes recreativas y de la actuación	2	3	5	1	2	3	5	1	6	1	7	8	22	0,25
796 Deportes y juegos atléticos y al aire libre	6	1	7	1		1	6	2	8	2		2	18	0,21
800 Literatura (Belles-lettres) y retórica	646	42	688	27	27	54	93	32	125	83	38	121	988	11,34
810 Literatura norteamericana en inglés			0			0	2	5	7		2	2	9	0,10
820 Literatura inglesa e inglesa antigua (anglosajona)	1		1			0			0			0	1	0,01

860 Literatura de las lenguas española y portuguesa			0		1	1		1	1		1	1	3	0,03
870 Literaturas de las lenguas itálicas. Literatura latina			0			0	1		1			0	1	0,01
898 Literaturas de las lenguas nativas sudamericanas			0			0		1	1			0	1	0,01
900 Geografía, historia y disciplinas auxiliares	142	80	222	37	53	90	82	56	138	98	58	156	606	6,95
910 Geografía y viajes	1	2	3	1		1	3		3	1	2	3	10	0,11
920 Biografía, genealogía, insignias		1	1		1	1	1	2	3			0	5	0,06
930 Historia del mundo antiguo (hasta alrededor de 499)			0			0	1	1	2		2	2	4	0,05
970 Historia de América del Norte			0			0			0		1	1	1	0,01
980 Historia general de América del Sur		7	7		10	10	1	13	14	1	8	9	40	0,46
986 Historia de Colombia		9	9		1	1		3	3		5	5	18	0,21
990 Historia general de otras partes del mundo, de mundos extraterrestres.		1	1			0			0		1	1	2	0,02
Filosofía moderna occidental (S. 19 -S. 20)	1		1			0			0			0	1	0,01
Sin identificar			0			0			0	21		21	21	0,24
Vacias (se omitió información)	29		29	12	1	13	34	2	36			0	78	0,89
Total	1943	345	2288	1781	293	2074	2020	339	2359	1656	339	1995	871 6	100

Anexo| Quien ingreso

En el campo *QUIEN INGRESO* se debe registrar las iniciales (nombre y apellidos), en mayúsculas, del funcionario que hace el registro del usuario en el sistema. No obstante tras la verificación se pudo detectar que estamos presentando fallas:

QUIEN INGRESO	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total
24/07/2010				1	1
16/10/2010				1	1
12/03/2011				1	1
REQUIRED FIELD	2				2
.			2		2
05/03/2011;NJABONERO	1				1
AAPS		2	1		3
AE			1		1
AGBA	3		3		6
AGBA				4	4
AGBA ; APAS		2	3		5
AGBA ;APAS			1		1
AGBA, ESR		2			2
AGBA; APAS				2	2
agba; DGALINDO	1				1
AGBA; NJABONERO	2				2
AGBA;NJABONERO	1				1
AGC	14	8	9	5	36
AGC ;			1		1
AGC ; APAS		3	6		9
AGC ; LJG		1			1
AGC ;APAS			2		2
AGC APAS			1		1
AGC V; APAS			1		1
AGC, ESAMBONI	1				1
AGC, ESR		2			2
AGC,ESR		2			2
AGC/AGF; APAS				1	1
AGC;	1				1
AGC; APAS				4	4
AGC; DGALINDO		1	1		2
AGC; GANGARITA	1				1
AGC; MARM				1	1
AGC; NJABONERO	1				1
AGC;MLS ; APAS			1		1
AGF	9	5	2	7	23
AGF ; APAS		1	2		3
AGF ;APAS			1		1
AGF -LJG			1		1
AGF, ESAMBONI	1				1
AGF, ESR		1			1
AGF; APAS				2	2
AGF; NJABONERO			1		1
AGF;NJABONERO	1				1
APAS			1		1
APAS	29	658	888		1575

APAS				772	772
APER	1	1	2		4
APER,ESR		1			1
APS		1			1
AR				1	1
ATP			1		1
AYGF ; APAS		1	1		2
CALM			3	1	4
CALM ; APAS			1		1
CALM ;APAS		1		1	2
CALM;NJABONERO			1		1
CALM); APAS				1	1
CAMM	9	1	5	2	17
CAMM ; APAS			5		5
CAMM ;APAS			2		2
CAMM, ESR		1			1
CAMM,ESR		1			1
CAMM;				1	1
CAMM; APAS				3	3
CAMM; ESR		1			1
CARNE PENDIENTE 05/DIC/2017 DGALINDO				1	1
CARNE PENDIENTE 22/NOV/2017 DGALINDO				1	1
CERG	7	1	1	7	16
CERG ; APAS		3	1	2	6
CERG ;APAS			1		1
CERG; APAS				7	7
CERG;NJABONERO	2				2
CGP	15	6	5		26
CGP				4	4
CGP - LIG				1	1
CGP ; APAS		1	3		4
CGP,ESR		3			3
CGP;NJABONERO	1				1
CGP;				1	1
CGP; APAS		1		3	4
CGP;NJABONERO	2				2
CL	1			2	3
CL, ESR		1			1
CL; NJABONERO		1			1
CLADINO				2	2
CP	1				1
CRG	28	14	30	24	96
crg - LIG			3		3
CRG ; APAS		3	7		10
crg ; APAS				1	1
crg ;APAS		1	3		4
CRG ;APAS				1	1
crg APAS			1		1
CRG, AGF	1				1
crg, ESAMBONI	1				1
crg, ESR		1			1
crg,ESR		1			1
crg;NJABONERO	1				1
CRG; APAS			2		2
crg; APAS				10	10
CRG; APAS;				1	1
crg; ESAMBONI	1				1

crg; IROA ; APAS			1		1
crg; MLS ; APAS		1			1
CRG; PERMISO TEMPORAL 25/SEP/2013, MCOG; NJABONERO	1				1
crg; RENOVO: 17/MARZO/2014 IROA; RENOVO 01/JUN/2017 DGALINDO; CARN&E PENDIENTE 01/JUN/2017 DGALINDO		1			1
crg;APAS				1	1
crg;DGALINDO	1				1
crg;MLS	1				1
CRG;NJABONERO	2				2
DANIELCAMARGOG	2				2
DCAMARGO	1				1
DGALINDO	173	55	28	50	306
DGC	3			3	6
DGCG	2			1	3
DGCH	1	1	1	1	4
DGCH ;APAS			3		3
DGCH, ESR		1			1
DGCH; NJABONERO	1	1			2
DNH	3	2	3	5	13
DNH ; APAS			1	1	2
DNH ;APAS			1		1
DNH,ESR		1			1
DNH; APAS				1	1
DNH; DGALINDO		1			1
DNH;NJABONERO		1			1
DPRC			1		1
ELCY	6			4	10
ES	1				1
ESAMBONI	235	8			243
ESR	1	712	902	621	2236
ESR,		1			1
ESRA		1	1		2
ESRHISTORIA				1	1
EST				1	1
GANGARITA	3				3
GAR	820	226	40	28	1114
GAR : APAS			1		1
GAR ; APAS			1		1
GAR V; APAS			1		1
GAR, ELCY		1			1
GAR, ESAMBONI	1				1
GAR, ESR;		1			1
GAR. ESR		1			1
GARSI	1				1
GQR	1				1
HISTORIA, ECONOMIA			1		1
IMV; SR		1			1
IROA	5	4	3	6	18
IROA ; APAS		1	2		3
IROA: ESAMBONI	1				1
IROA; APAS				6	6
IROA; DGALINDO				1	1
IROA; MCOG				1	1
IROA; NJABONERO	1				1
IROA-LJG				1	1
J CORREA			1		1
J. CORREA			1		1

JAB	1			1	2
JASO	3	1	1	6	11
JASO ; APAS		2	2		4
JASO ;APAS			1		1
JASO, ESAMBONI	1				1
JASO, ESR		2			2
JASO; APAS				6	6
JASO; MCOG; NJABONERO		1			1
JASO; MLS; SR	1				1
JASO; RENOVO 20/ENE/2017 DGALINDO	1				1
JASO;APAS				1	1
JASO;MLS;NJABONERO	1				1
JASO;NJABONERO	1				1
JAVL				29	29
JCORREA	9		24	1	34
JEC		1			1
JECC		3	1	4	8
JECC ; APAS		2	1		3
JECC:NAJABONERO	1				1
JECC;APAS				1	1
JECC;NJABONERO	2				2
Jeivas			1		1
JO, ESR		1			1
JSR				69	69
JSRR			1	1	2
JSRR ; APAS				1	1
JSRR; APAS				1	1
LAGA				1	1
LCH	1				1
LCH; APAS				1	1
LCH; MARM				1	1
LGALAN				1	1
LGJ		3			3
LJG	12	39	56	36	143
MARM	25	21	11	13	70
MARM - LJG			1		1
MARM ; APAS		7	7	1	15
MARM ; LJG		1			1
MARM ;APAS				1	1
MARM ;APAS		1			1
MARM ;APAS				1	1
MARM,			1		1
MARM, ELCY		1			1
MARM, ELCY;		1			1
MARM, ESAMBONI	1				1
MARM, ESR		1			1
MARM, RENOVO CARNE JULIO 8 DE 2017 JCORREA			1		1
MARM,ESAMBONI	1				1
MARM;				2	2
MARM; APAS		1		7	8
MARM; DGALINDO	2				2
MARM; ESAMBONI		1			1
MARM; ESR		1			1
MARM; MCOG	1		2		3
MARM; NJABONERO	4	1			5
MARM; RENOVO 13/07/2013, MCOG	1				1
MARM; RENOVO: 20/08/15 PVL				1	1

MARM;APAS				2	2
MARM;MLS;NJABONERO	1				1
MARM;NJABONERO	1	1			2
MCOG	4	9	5	4	22
MCOG - LJG			1	1	2
MCOG / SE ENTREGO CARNêE JAVL 26/10/2017				1	1
MCOG ; APAS		4	4		8
MCOG ;APAS			4		4
MCOG, ELCY	1				1
MCOG, ESAMBONI	1	2			3
MCOG, ESR		2			2
MCOG, ESR;		1			1
MCOG; RENOVACION 19/MAR/2017 NJABONERO	1				1
MCOG; APAS			1	4	5
MCOG;NJABONERO	1	1			2
ME	3	1	2	2	8
ME ;APAS		2	2		4
ME, ESR,		1			1
ME; APAS				2	2
ME; NJABONERO	1				1
MGH ; APAS			1		1
MLS	4	6	6	3	19
MLS :APAS			1		1
MLS ; APAS			4		4
MLS ;APAS			1		1
MLS, ELCY		1			1
MLS, ESR		1			1
MLS; APAS			1		1
MLS; APAS				1	1
MLS; DGALINDO	1				1
mls; DGALINDO				1	1
MLS; PERMISO TEMPORAL 08/08/2013, MCOG, RENOVãO CARNêE 02/MAY/2017 PENDIENTE ENTREGA ELCY;		1			1
MSG	1				1
MSG; MARM :APAS			1		1
N/A	1	1	2	1	5
N/R			1		1
NJABONERO	394	106	32	12	544
NJABONEROL	1	1			2
NPENA		1			1
O.P.E.				9	9
OPE				2	2
OS	1				1
OS; APAS				1	1
OS;NJABONERO	1				1
PENDIENTE CARNêE 11/SEP/2017 ELCY;			1		1
PENDIENTE CARNêE 14/SEP/2017 ELCY;			1		1
PENDIENTE CARNêE 26/SEP/2017 ELCY;			1		1
PENDIENTE CARNêE 29/SEP/2017 ELCY;			2		2
PENDIENTE CARNE 04/11/2017				1	1
PENDIENTE ENTREGAR CARNêE 06/10/17 APAS;				1	1
PENDIENTE ENTREGAR CARNêE 24/10/17 APAS;				1	1
PLONDON	1				1
PLONDONO	282			1	283
PVL	1				1
RCHAPARRO	5	33	4		42
RENOVACION NJABONERO 27/MAR/2017;	1				1

renovão 04/12/2010; RENOVO 12\05\2014 CGP, RENOVO CARNêE 31/MAY/2017 PENDIENTE ENTREGA, ELCY;		1			1
RENOVãO CARNêE 14/JUL/2017 PENDIENTE ENTREGA ELCY			1		1
RENOVO AGOSTO 19 DE 2017 JCORREA			1		1
RENOVO CARNE JULIO 8 DE 2017			1		1
RM				1	1
SE HACE ENTREGA DE CARNêE 07/11/2017 JSR				1	1
SI	4	1			5
SR	3	1	3		7
SR ; APAS			1		1
SR; NJABONERO	1				1
SRIVAS		9	29		38
Vacías (se omitió información)	94	32	126	133	385
VIDA		1			1
YVRS	3	5	4		12
YVRS				9	9
YVRS ; APAS		1	4		5
YVRS ; APAS				1	1
YVRS ;APAS				1	1
Total	2288	2074	2359	1995	8716

Anexo| Tipo de discapacidad

T. DISCAPACIDAD	Usuario creado 2017					Usuario privilegio 2017					Total
	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total Usuario	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total privilegio	
REQUIRED FIELD					0	24	6	3	4	37	37
**REQUIRED FIELD*N/A	1				1					0	1
AMPUTACION	1				1					0	1
AMPUTACION MIEMBRO SUPERIOR DERECHO					0			1		1	1
ARTITIS REUMATICA				1	1					0	1
ARTROSIS Y VISIÃO			1		1					0	1
AUDITIVA	1				1					0	1
B/A	1	1			2					0	2
BAJA VISIÃO					0		1			1	1
CIEGO		1			1					0	1
COGNITIVA					0				1	1	1
CORREA LORDUY	1				1					0	1
DISCAPACIDAD VISUAL					0		1			1	1
ELEFANSIATIS			1		1					0	1
EMILIE			1		1					0	1
FISICA			1		1					0	1
HIPOACUSIA	1				1					0	1
MARCAPASO			1		1					0	1
MASTENIA GRAVIS					0				1	1	1
MOTORA. SECUELAS DE MENINGOENCEFALITIS					0			1		1	1
N	175	52	26		253	5	10	12	16	43	296
N /A	1				1					0	1
N/A	1741	1672	1622	515	5550	50	159	158	124	491	6041
N/AN/A	1				1					0	1
N/R		6		144	150				22	22	172
N/S	1		1		2					0	2
N/A					0			3	1	4	4
NA	8	44	40	28	120	6	6	15	19	46	166
N-A	3				3					0	3
NO	2		6	2	10					0	10
PARAPLEJIA					0		1			1	1
SEMIPLEJIA LADO IZQUIERDO					0		1			1	1
SI		1			1					0	1
SORDA					0			1		1	1
Vacías (se omitió información)	5	2	319	996	1322	259	108	147	151	665	1987
VISUAL		2	1		3	1				1	4
Total	1943	1781	2020	1686	7430	345	293	341	339	1318	8748

Anexo| Diligenciamiento campos: localidad, ciudad, país, departamento y Categorías 6, 7 y 8.

Lugar Geográfico incluido en cualquier campo del registro	Primer	Segundo	Tercer	cuarto
7493732				1
3142730793				1
.				1
20 DE JULIO		1		
4755805, 3202867403			1	
ABJASIA				1
ACACIAS		1		
ACACIAS - META			1	
ACAPULCO		1		
ALAMEDA		2		
ALAMEDA CENTRO		1		
ALAMOS		4		
ALAMOS NORTE		2		
ALCALA		1		
ALCAZARES		1		
ALEJANDRÍA		1		
alejotr.at@gmail.com			1	
ALEMANIA				2
ALGARRA 3		1		
ALHAMBRA		3		
ALQUERIA		1		
ALQUERIA DE LA FRAGUA		1		
ALQUERIA LA FRAGUA		1		
ALTAVISTA		1		
ALTO DE BELLA SUIZA		1		
AMERICAS OCCIDENTAL		1		
ANDES		1		
ANTIGUO COUNTRY		1		
ANTIOQUIA		2		
ANTIOQUIA		1		
ANTIOQUIA				14
ARBELAEZ CUNDINAMARCA			1	
ARGENTINA	2			
ARGENTINA	1			
ARGENTINA				2
ARMENIA		1		
ARMENIA	1		1	
ASOVIVIR		1		
ATLANTICO				28
AURES 1		1		
AURES 2	1			
AUSTRALIA			1	
AZAFRANES		1		
BACHUE		2		
BADEN 5400	1			
BARCELONA			1	
BARRANCAS NORTE		1		
BARRANCO LIMA PERU	1			

BARRANQUILLA	1	3	5	
BARRANQUILLA		1	3	
BELEN			1	
BELLA SUIZA		1		
BELLO			1	
BELLO HORIZONTE		2		
BELMIRA		2		
BERLIN - ALEMANIA	1			
BIBLIOTECOLOGO		1		
BILBAO	1			
BOBOGTãA	1			
BOCHICA SUR		2		
BOGOTA		3	3	
BOGOTA	15	572	941	
BOGOTA	2267	2055	1620	
BOGOTA		1	226	
BOGOTA				1182
BOGOTA				2
BOGOTA - MEXICO D.F.		1		
BOGOTA - SALITRE		1		
BOGOTãA		3		
BOGOTãA	20	65	4	
BOGOTRA			1	
BOGTA		1		
BOITA	2	2		
BOLIVAR				5
BOLIVIA				1
BONANZA		2		
BOSA		1		
BOSA BRASILIA		1		
BOSA CENTRO		1		
BOSA EL PARAISO		1		
BOSA LA ESPERANZA		1		
BOSA LA ESTANCIA		1		
BOSA LA LIBERTAD		1		
BOSA LA PAZ		1		
BOSA PORVENIR		1		
BOSA SAN DIEGO		1		
BOSQUE CALDERON		1		
BOSQUES CALDERON		1		
BOYACA		1		
BOYACA	1	1	1	
BOYACA				16
BOYACA				1
BRASIL	1			
BRASIL	1	1	1	
BRASIL				4
BRASIL				3
BRITALIA NORTE		2		
BUCARAMANGA	10	2	2	
BUCARAMANGA	3		1	
BUCARAMNGA	1			
BUENOS AIRES (ARGENTINA)	1			
BUGA	1		2	
BUGA - CALI		1		
C_DE_MARFI				1
CAJICA	1			

CAJICA	4	2	3	
CAJICA			1	
CAJICA				1
CAJICA				1
CAJICA CUND	1			
CALDAS				11
CALERA	1			
CALERA	1			
CALI	8	2	3	
cALI	2		1	
CALI VALLE		1		
CALVO SUR		3		
CAMINOS ARAYANES		1		
CAMINOS DE ARAYANES		1		
CANADA		1	1	
CANDELARIA		4		
CANDELARIA LA NUEVA		4		
CAPELLANIA		1		
CARACAS		2	2	
CARAVELAS		1		
CARBONELL		1		
CARIMAGUA		1		
CARLOS LLERAS		1		
CARTAGENA	1	2	1	
CARTAGENA	1	2		
CARURU	1			
CARVAJAL		2		
CASABLANCA		3		
CASTILLA		8		
CAUCA				3
CEDRITOS		7		
CEDRO GOLF		2		
CENTENARIO		1		
CENTRO INTERNACIONAL		1		
CESAR				1
CHÂIA			1	
CHÂIA			1	
CHAPINERO		5		
CHAPINERO ALTO		1		
CHAPINERO CENTRAL		2		
CHIA		1		
CHIA	4	2	10	
CHIA	1	1		
CHIA			3	
chia cund	5	2		
CHIA CUUND	1			
CHIA; CONJUNTO ARRAYANES DE RIO FRIO		1		
CHICO		1		
CHICO ALTO		1		
CHILE	1		1	
CHILE			1	
CHILE				2
CHINA				2
CHIPAQUE	1			
CHIPAQUE CUND	1			
CHIQUEQUIRA		1	1	
CHOACHI			1	

CHOCO				1
CHPAQUE		1		
CIUDAD MONTES		1		
CIUDAD VERDE		1		
COJICA		1		
COLINA CAMPESTRE		11		
COLOMBI			5	
COLOMBIA	42	255	1053	
COLOMBIA	299	244	257	
COLOMBIA				1331
COLOMBIANA	1			764
COLOMBIS			1	
COMORAS				2
COMPARTIR		2		
CONCEPCIÓN		1		
CONJUNTO RESIDENCIAL HACIENDA SAN LUIS		1		
CONTADOR		1		
COOMBIA			1	
CORDOBA				5
COSTA RICA		1	1	
COSTA RICA			1	
COSTA_RICA				1
COTA			3	
COTA			1	
COTA			1	
CUBA		1		
CUBA				1
CUBA				1
CUCUTA		1	2	
CUIDAD HUNZA		1		
CUIDAD SALITRÂE		1		
CUIDAD SALITRE		2		
CUIDAD VERDE		1		
CUIDADELA COLSUBSIDIO		3		
CUNDAY TOLIMA	1			
CUNDIMARCA			1	
CUNDINAMAR				84
CUNDINAMARCA		4		
CUNDINAMARCA		1	1	
CUNDINAMARCA				1
CUNDINAMARCA-LA CALERA			1	
CXOLOMBIA			1	
DANUBIO		3		
DIANA TURBAY		1		
DINDALITO		1		
DUITAMA	1			
DUITAMA		1		
ECUADOR			1	
ECUADOR				2
ECUADOR				1
EDUARDO SANTOS		1		
EE UU		1	1	
EE. UU		1		
EE_UU				2
EEUU				1
EE-UU			2	

EE-UU TURISTA	1			
EL CAMPIN		1		
EL CASTILLO	1			
EL CORTIJO		1		
EL DORADO		1		
EL DORADO HILLS	1			
EL JAZMIN		1		
EL MUELLE		1		
EL PALMAR		1		
EL PORTAL SUR		1		
EL PORVENIR	1	1		
EL RECODO		2		
EL RECUERDO		1		
EL TREBOL		1		
EL VIRREY	1			
ENGATIVA		1		
ENGATIVA PUEBLO		1		
ENVIGADO	2			
ESPAÑA		1	3	
ESPAÑA		1	2	
ESPAÑA			1	
ESPAÑA				3
ESPINAL	1			
ESTADO DE MEXICO			1	
ESTADO TACHIRA			1	
ESTADOS UNIDOS			3	
ESTADOS UNIDOS	1			
ESTADOS UNIDOS			1	
ESTADOS UNIDOS				1
ESTADOS UNIDOS				2
ESTRELLITA		1		
FACATATIVA	3	3	5	
FACATATIVA		1	2	
FACATATIVA CUND	1			
FACATATIVA CUND.	1	1		
FATIMA		1		
FLORENCIA	1			
FLORIDA BLANCA		1		
FLORIDABLANCA	1			
FRABCIA	1			
FRANCIA	2	1		
FRANCIA	1	1		
FRANCIA				2
FRANCIA				1
FRANCISCO JOSE DE CALDAS		1		
FRANKFORT	1			
FUNZA	4	5	4	
FUNZA		3		
FUNZA CUND	1			
FUNZA CUND.	3	1		
FUNZA CUNDINAMARCA	1			
FUNZA, CUNDINAMARCA		1		
FUSAGASUGA	2			
FUSAGASUGA	2			
FUSAGASUGA CUND	1			
GACHANCIPÁ	1			
GALAN		5		

GALERIAS		3		
GAMBITA SANTANDER	1			
GERMANIA	1	1		
GILMAR		2		
GIRALDA		1		
GLORIA LARA		1		
GRAN AMERICA		1		
GRAN GRANADA		1		
GRANADA META	1			
GRATAMIRA		1		
GUADALAJARA	1			
GUADALUPE (HUILA)		1		
GUASCA	1			
GUASCA CUND.		1		
GUAVIARE				1
HAYUELOS		1		
HERMANDADES		1		
HIPOTECHO		1		
HUILA		1	1	
HUILA			1	
HUILA				3
IBAGUE		2	5	
IBAGUE	2			
IBAGUE ALTOS DE LA CAROLINA	1			
ISLA DEL SOL		1		
ITALIA		1		
ITALIA				4
J VARGAS		1		
JAPON		1		
JAPON				1
JESUS NAZARENO COMUNA 10		1		
KENNEDY		1		
KENNEDY CENTRAL		1		
KENNEDY NORTE		1		
LA ALHAMBRA		2		
LA ARBOLEDA		1		
LA ASUNCIÓN		1		
LA CABAÑA		2		
LA CAERA			1	
LA CALERA	3	1	2	
LA CALERA			1	
LA CALLEJA		1		
LA CANDELARIA		3		
LA CANDELARIA		1		
LA CAPUCHINA		1		
LA CASTELLANA		2		
LA CITA		1		
LA CORUANA		2		
LA DORADA			1	
LA ESTACIÓN		1		
LA ESTANCIA		1		
LA ESTRADA		4		
LA ESTRELLA	1			
LA FAVORITA		2		
LA FELICIDAD		1		
LA FISCALA		2		
LA FLORIDA		1		

LA FONTANA		1		
LA FRAGUITA		1		
LA GAITANA		2		
LA GLORIA		1		
LA GRANJA		2		
LA HABANA		1		
LA LIBERTAD		3		
LA PAZ		1		
LA PAZ			1	
LA PAZ 3ER SECTOR		1		
LA PERSEVERANCIA		3		
LA PORCIUNCULA		1		
LA SOLEDAD		6		
LA URIBE		2		
LA VICTORIA		1		
LAGO TIMIZA		1		
LAGOS DE SUBA		1		
LAS ACACIAS		1		
LAS AGUAS		3		
LAS FERIAS		1		
LAS FERIAS - IBAGUE	1			
LAS MARGARITAS		2		
LAS MERCEDES		1		
LAS NIEVES		1		
LAS PALMAS	1			
LAS VILLAS		1		
LAUREL		1		
LIBANO TOLIMA	1			
LIJACA		2		
LIMA		1	1	
LOMBARDIA		1		
LONDRES		1	2	
LONDRES			1	
LOS ANDES		1		
LOS NARANJOS		1		
LOS ROSALES		1		
LUCERO ALTO		1		
LUJAN		1		
MACARENA		1		
MADELENA	1	3		
MADRID	1	3	5	
MADRID	1	1	1	
MADRID			1	
MADRID CUND	1			
MADRID CUND	2			
MADRID CUND.	1			
MADRID -CUNDINAMARCA			1	
MADRID- CUNDINAMARCA			1	
MADRID ESPAÑA	1			
MADRID, CUND.	1			
MADRID/CUNDINAMARCA		1		
MAMILTON			1	
MANDALAY		2		
MANISALES	1			
MANIZALES	2	1	1	
MANUZALEZ	1			
MARIA LUISA DE LA ESPADA		1		

MARINILLA				1	
MARRUECOS			1		
MAZUREN			5		
MAZUREN 11			1		
MEDELLÁN			1		
MEDELLIN	2		11		17
MEDELLIN	2		2		3
MEDELLIN ANTIOQUIA	1				
MESITAS DEL COLEGIO					1
META					2
MEXICO	1		1		4
MEXICO			2		4
MEXICO			1		2
MEXICO					8
MEXICO D.F.					1
MEXIDO					1
MIAMI FL			1		
MIRADOR			1		
MIRADOR NORTE			1		
MIRAMAR			1		
MIRANDA SANTADER	1				
MIRANDELA			1		
MODELIA			3		
MODELO NORTE			2		
MODQUERA					1
MOLINOS			1		
MOLINOS DEL VIENTO			1		
MONTANA			1		
MONTERIAZ CORDOBA	1				
MOSQUERA	5		14		12
MOSQUERA	1		1		
MOSQUERA CUND	4		1		
MOSQUERA CUND.			1		
MUNICIPIO DE SIBUNDOY	1				
MURCIA			1		
N			1		2
N					1
N/A	5		5		2
N/A					2
N/R	1		1		
N/R					11
NA			1		
NARIÑO					3
NEIVA					1
NEIVA					1
NEIVA HUILA					1
NICOLAS DE FEDERMAN			3		
NICOLAS DE FERDERMAN			1		
NIZA			1		
NOGALES DE SUBA			1		
NORMANDIA			2		
NORTESANTA					12
NUEVA GLORIA			1		
NUEVA MARSELLA			2		
NUEVA YORK			1		
NUEVA ZELANDA			1		
NUEVA ZELANDIA			1		

NUEVO CHILE		1		
NUEVO COUNTRY		1		
OASIS		1		
OLAYA			1	
PABLO VI		1		
PALERMO		4		
PALERMO SUR		1		
PALMIRA	1		1	
PAMPLONA		1		
PANAMERICANO		1		
PARAGUAY				1
PARAISO		1		
PARAMO SANTANDER	1			
PARIS			2	
PARK WAY		1		
PASADENA		1		
PASTO	1		1	
PATIO BONITO		2		
PEÑALES DE JAICA		1		
PERÁU			1	
PERÁU		1		
PERDOMO		1		
PEREIRA	1	1		
PERU				1
PIEDRECUESTA	2			
PIEDRECUESTA		1		
PITALITO	1			
PITALITO HUILA	1			
PONTEVEDRA		2		
POPAYAN			2	
PORTAL DEL NOGAL		1		
PORTALES		2		
POSADAS	1			
PRADO PINZON	1	2		
PRADO VERANIEGO		3		
PRIMAVERA	1	1		
PROTECHO		1		
PROTECHO, CASALINDA TUNAL II SECTOR		1		
PUEBLA			1	
PUERTO TEJADA	1			
PUTUMAYO	1			
QUÁEBEC		1		
QUINDIO				1
QUINTA MUTIS		1		
QUINTAPAREDES		1		
QUITO			1	
RAFAEL NUÑEZ		1		
RAMAJAL		1		
REINO UNIDO			2	
REINO_UNID				2
RESTREPO		2		
RINCON DEL PUENTE		1		
RIO NEGRO			1	
RISARALDA				4
RIVERA / HUILA			1	
RIVERAS DE OCCIDENTE		1		
ROCHESTER			1	

ROSALES		1		
SAAGUN CORDOBA	1			
SABANA DE TIBABUYES		1		
SABANA DE TORRES - SANTANDER	1			
SABANALARGA - ATLANTICO			1	
SALITRE		1		
SAMARIA		1		
SAN AGUSTIN		1		
SAN ANDRES AFIDRO		1		
SAN ANTONIO NORTE		4		
SAN BERNARDINO		1		
SAN BERNARDO		1		
SAN CIPRIANAO		1		
SAN CIPRIANO		1		
SAN CRISTOBAL		1		
SAN CRISTOBAL NORTE		1		
SAN DIEGO		3		
SAN FELIPE		1		
SAN FERNADO		1		
SAN FERNANDO	1	2		
SAN FRANCISCO		1		
SAN HELENA DE BAVIERA		1		
SAN JOAQUIN		1		
SAN JORGE		1		
SAN JOSE		2		
SAN JOSE			1	
SAN JOSE SUR		1		
SAN LUIS		2		
SAN MARTIN		4		
SAN MATEO		1		
SAN MIGUEL - BOYACA	1			
SAN PEDRO		1		
SAN RAFAEL		1		
SAN VICENTE		1		
SAN VICTORINO		1		
SANTA BARBARA		1		
SANTA CECILIA		2		
SANTA FE		2		
SANTA HELENA		1		
SANTA ISABEL	1			
SANTA LIBRADA	1			
SANTA LUCIA		2		
SANTA MARTA			1	
SANTA MARTA			1	
SANTA MONICA		1		
SANTA RITA	1	1		
SANTA ROSA		1		
SANTA ROSA DE CABAL	1			
SANTA ROSA DE VITERBO			1	
SANTA ROSA DE VITERBO BOYACA	1			
SANTA TERESITA		1		
SANTAFE		1		
SANTAMARIA		1		
SANTAMARIA DEL LAGO		3		
SANTANDER		1		
SANTANDER				19
SANTANDERCITO		1		

SANTIAGO			1	
SAU PAULO			1	
SENDEROS DE FUNZA	1			
SESQUILE		1	1	
SEVILLA			1	
SIBATE	2	1		
SIBATE			1	
SIBATE CUND	1			
SIBATE CUND.			1	
SIBUJDOY PUTUMAYO	1			
SILVANIA	1	1		
SILVANIA CUND	1			
SOACHA	2	1		
SOACHA	20	19	23	
SOACHA	2	1	2	
SOACHA			3	
SOACHA - SAN MATEO			1	
SOACHA CUND	7			
SOACHA CUND.		1		
SOCHA			2	
SOGAMOSO BOYACA	1			
SOLAR		1		
SOLEDAD	1	1	1	
SOPO		2	3	
SPRING		1		
SUBA CENTRO		1		
SUBA RINCON		1		
SUBA SANTA CECILIA		1		
SUBACHOQUE CUND	1			
SUBACHOQUE CUND	1			
SUMAPAZ		1		
SUPATA - CUNDINAMARCA		1		
SUTATAUSA		1		
TABIO CUND	1			
TABORA		1		
TECHO		2		
TENJO		1	2	
TENJO			1	
TENJO CUND	1			
TEUSAQUILLO	1	3		
TEXAS			1	
TIBACUY	1			
TIERRA LINDA		1		
TIMBIO			1	
TIMIZA		1		
TINTAL		1		
TIPACOQUE	1			
TOBERIN		1		
TOCANCIPA	2	1	1	
TOCANCIPA			1	
TOCANCIPA CUND	2			
TOKIO		1		
TOLIMA			1	
TOLIMA			1	
TOLIMA				6
TORINO		1		
TRINIDAD		1		

TULUA		2		
TULUA		2		
TUNAL		2		
tunja				1
TUNJA	1	3		2
TUNJA				1
TUNJA BOY.	1			
TUNJA BOYACA	1	2		
TUNJUELITO	1			
TURINJIA		1		
TURQUIA		1		
UBATE				1
UNID. RESIDENCIAL COLSEGUROS		1		
UNILAGO		1		
URIBE		1		
USATAMA		2		
USME PUEBLO		1		
Vacías (se omitió información)	2210	1350		1270
Vacías (se omitió información)	2055	1270		1204
Vacías (se omitió información)	1988	1827		1822
Vacías (se omitió información)				582
Vacías (se omitió información)				607
Vacías (se omitió información)				1198
VALDIVIA		1		
VALLE DEL_				9
VALLEDUPAR		2		1
VALPARAISO				1
VELMIRA		1		
VELODROMO		1		
VENECIA		1		
VENEZUELA	1	1		1
VENEZUELA				12
VILLA AMALIA		1		
VILLA DEL CAMPO		1		
VILLA DEL PRADO		1		
VILLA DEL RIO		1		
VILLA ELIZA		2		
VILLA MARIA		1		
VILLA MAYOR LA NUEVA		1		
VILLA ROSITA		1		
VILLA SONIA		1		
VILLAS DE GRANADA		4		
VILLAS DEL MADRIGAL		1		
VILLAVICENCIO	2			3
VILLAVICENCIO				2
VILLVICENCIO	1			
VITORIA ESPIRITU SANTO - BRASIL				1
WASHINTON CITY				1
WASHINTON CITY				1
ZIPAQUIRA	3	5		6
ZIPAQUIRA				1
ZIPAQUIRA				1
ZIPAQUIRA CUND	2			
ZIPAQUIRA CUND	1			
ZUAME ROBLES		1		

Anexo| Ejemplos Cat6, Cat7 y Cat8

LOCALIDAD Información Geográfica Cat6	ID DE USUARIO	CIUDAD / CITY	DIRECCION	Información Geográfica posiblemente Cat7 departamento	Información Geográfica posiblemente Cat 8 PAIS	Ciudad	Trimestre	Afiliación (nueva o renovación)
Vacía (se omitió información)	79965017	Vacías (se omitió información)	CARRERA 5 # 21 -96	EE UU	COLOMBIA	BOGOTA	Segundo	Usuario privilegio
Vacía (se omitió información)	52906889	Vacías (se omitió información)	CALLE 24 D # 27 D - 20 PISO 3	FRANKFORT	COLOMBIA	BOGOTA	Primer	Usuario privilegio
Vacía (se omitió información)	545371997	REINO UNIDO	Vacías (se omitió información)	LONDRES	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario privilegio
Vacía (se omitió información)	FK530289	Vacías (se omitió información)	SALVADOR BAHIA	BRASIL	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	78136931	Vacías (se omitió información)	SOUZA 108 DETO 101	BARRANCO LIMA PERU	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	PAB319541	Vacías (se omitió información)	CHOPO 24 PATONES	MADRID ESPAÑA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	529200594	Vacías (se omitió información)	carbondale co	ESTADOS UNIDOS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
CHAPINERO	476235828	Vacías (se omitió información)	TRANSVERSAL 19A # 98 - 28	EE-UU TURISTA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	45192615	Vacías (se omitió información)	N/R	LIMA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
SANTAFE	1232590016	Vacías (se omitió información)	BELLAVISTA 2 CALLEJON CARACAS CASA 20	CARACAS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
FONTIBON	M360318086100	Vacías (se omitió información)	N/R	QUÈBEC	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	151722350	Vacías (se omitió información)	905 40 CALLE	NUEVA YORK	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	AAI888721	N/A	BARCELONA	ESPAÑA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	79505586	Vacías (se omitió información)	RESIDENTE EN LA CUIDAD DE TORONTO	CANADA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	84122025H400	Vacías (se omitió información)	MEXICO	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	AU8650164	ITALIA	VIA A PALLADIO	TORINO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	6866244	Vacías (se omitió información)	MANZANA A LT1 MANGOMARCA	PERÙ	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	19695425	VENEZUELA	Vacías (se omitió información)	CARACAS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017

Vacía (se omitió información)	1487134	Vacías (se omitió información)	CAMPINA GRANDE	BRASIL	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
SANTAFE	TK4245128	JAPON	Vacías (se omitió información)	TOKIO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	91258070	COLOMBIA	CARRERA 2 # 13 - 08	PAMPLONA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1125642195	Vacías (se omitió información)	BOSTON	EE. UU	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
SANTAFE	110227088	Vacías (se omitió información)	LONDRES	LONDRES	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	G17169252	Vacías (se omitió información)	LOGICA # 42 LAS PALMAS	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	GK554639	Vacías (se omitió información)	CARRERA 28 # 48 - 57	CANADA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	T67021886	Vacías (se omitió información)	CHESTER 5 VA	EE UU	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	TOEJ950212HJCSSR09	MEXICO	GUADALAJARA	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	19499803	Vacías (se omitió información)	PARIS	PARIS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
ANT_NARIAN	31396549N	Vacías (se omitió información)	SEVILLA	ESPAÑA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	41607376	PER&U	AV. MANCO CAPAL 12 - 56	LIMA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	80230875	ESTADOS UNIDOS	G27 PPEARLWAY	TEXAS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1090522807	Vacías (se omitió información)	SAN CRISTOBAL	ESTADO TACHIRA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1127206744	ECUADOR	ANA DE AYALA 12 182	QUITO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	AAC788860	Vacías (se omitió información)	MEMPHIS	EE-UU	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	S130400953310	Vacías (se omitió información)	FLORIDA	EE-UU	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	144731701	VENEZUELA	URB. PANDEAZUCAR, COLINA DE CORRIZAL MIRANDA	CARACAS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1113307687	Vacías (se omitió información)	PARIS	PARIS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	46956116Y	Vacías (se omitió información)	GRANADA	ESPAÑA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	G18967193	Vacías (se omitió información)	LUIS DONALDO COLOSIO COLONIA MOLINO ABAJO, TEMOAYA	ESTADO DE MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017

Vacía (se omitió información)	G21611884	Vacías (se omitió información)	CD MEXICO	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	MCRRR04	Vacías (se omitió información)	TRANSV 91 # 137 - 70	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	7557631	Vacías (se omitió información)	FLORI ANOPOLIS	BRASIL	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	G23883044	Vacías (se omitió información)	CRISANTEMO 13INT DA 403 COLONIA ATLAMPA	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	142819850	Vacías (se omitió información)	PUEBLO VI DII # 412	CARACAS	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	138895483	Vacías (se omitió información)	BENOS AIRES 835	VALPARAISO	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	19658675-K	CHILE	LA GUAICA 8177	SANTIAGO	CHILE	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	25AM9UM35	REINO UNIDO	LONDRES	LONDRES	LONDRES	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	AA6295802	ESPAÑA	BARCELONA	BARCELONA	ESPAÑA	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	16621248	MEXICO	RIO TIGRIS 24 - 21 / CIUDAD DE MEXICO	MEXICO D.F.	MEXICO	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017

Cat7

La verificación permitió identificar 58 registros, no obstante no concuerdan con los otros campos de ubicación geográficas

Vacía (se omitió información)	79965017	ARRIAGA ARANGO, EDUARD ALBERTO (SR)	Vacías (se omitió información)	CARRERA 5 # 21 -96	EE UU	COLOMBIA	BOGOTA	Segundo	Usuario privilegio
Vacía (se omitió información)	52906889	ESCOBAR HERNANDEZ, KARLA LUZMER (SRA)	Vacías (se omitió información)	CALLE 24 D # 27 D - 20 PISO 3	FRANKFORT	COLOMBIA	BOGOTA	Primer	Usuario privilegio
Vacía (se omitió información)	1073165827	SILVA BERMUDEZ, BRYAN NICOLAS (Sr)	Vacías (se omitió información)	CARRERA 1 # 17A-09	MADRID	COLOMBIA	MADRID	Segundo	Usuario privilegio
Vacía (se omitió información)	545371997	ZEIDERMAN, AUSTIN GABRIEL (Sr)	REINO UNIDO	Vacías (se omitió información)	LONDRES	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario privilegio
Vacía (se omitió información)	1067926008	BLANCO NEGRETTE, ARIEL JOSE (SR)	Vacías (se omitió información)	CARRERA 17 # 27 40	MONTERIAZ CORDOBA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	PAB319541	REYERO SORDO, LETICIA (SRA)	Vacías (se omitió información)	CHOPO 24 PATONES	MADRID ESPAÑA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	529200594	ROSENTHAL, CARLY GEORGETTE (SRA)	Vacías (se omitió información)	carbondale co	ESTADOS UNIDOS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	80743916	ARISTIZABAL RUEDA, NELSON FABIAN (SR)	Vacías (se omitió información)	CARRERA 3B # 15 -16	MADRID	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017

CHAPINERO	476235828	STALLARD, RYAN SCOTT (SR)	Vacías (se omitió información)	TRANSVERSAL 19A # 98 - 28	EE-UU TURISTA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
MARTIRES	15DF17234	CADET TRICOT, MAIA LAURE ALIX (SRA)	Vacías (se omitió información)	CALLE 24B # 25 - 73	FRABCIA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
TEUSAQUILL	15DI81431	LETISSIER, MAGALIE DENISE NICOLE (SRA)	Vacías (se omitió información)	AVENIDA 19 # 33A - 26	FRANCIA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Primer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	45192615	VELARDE MURGUEYTIO, ENRIQUE (SR)	Vacías (se omitió información)	N/R	LIMA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
FONTIBON	M360318086100	MADORE, EDITH (SRA)	Vacías (se omitió información)	N/R	QU&EBEC	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	151722350	RUTIGLIANO, ELIZABETH (SRA)	Vacías (se omitió información)	905 40 CALLE	NUEVA YORK	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1022413056	PINILLA JIMENEZ, NATALIA (SRA)	LA ALHAMBRA	CARRERA 12 # 23A - 50	MADRID	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	AAI888721	FERNANDEZ JIMENEZ, SALOME (SRA)	N/A	BARCELONA	ESPA&NA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	84122025H400	DAVALOS GUTIERREZ, HUGO ALEJANDRO (SR)	Vacías (se omitió información)	MEXICO	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	80041220	BRIJALDO ACOSTA, JULIAN GUILLERMO (SR)	Vacías (se omitió información)	5307 NW 7 ST APT 11	MIAMI FL	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
TEUSAQUILL	460339	MASSOTTI PEINADO, MIGUEL (Sr)	ESPA&NA	AVENIDA CALLE 32 # 13-52 APTO 407 TORRE 2	MURCIA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	Y4494747	KULIC, YIGIT (SR)	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	TURQUIA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	AU8650164	VENTUROLI, SOFIA (SRA)	ITALIA	VIA A PALLADIO	TORINO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	11CZ06444	CHAHINEZE, GUERMOUD (SRA)	Vacías (se omitió información)	FRANCIA	FRANCIA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
SANTAFE	TK4245128	HIROKAWA, KAORU (SR)	JAPON	Vacías (se omitió información)	TOKIO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1125642195	MARTINEZ GARCIA, DANIEL ALEJANDRO (SR)	Vacías (se omitió información)	BOSTON	EE. UU	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
SANTAFE	110227088	ATKINSON, MARY CHARLOTTE (SRA)	Vacías (se omitió información)	LONDRES	LONDRES	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	05306633G	DE ALDAMA ORDO&NEZ, CELIA (SRA)	Vacías (se omitió información)	CARRERA 5 A # 23B - 20	MADRID	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	G17169252	GARCIA RODRIGUEZ, EDGAR GABRIEL (SR)	Vacías (se omitió información)	LOGICA # 42 LAS PALMAS	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Segundo	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	79141867	ARDILA SIMPSON, MIGUEL EDUARDO (SR)	Vacías (se omitió información)	27 ORIENTE 213	PUEBLA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	T67021886	BRYANT, MATTHEW ZEFF (SR)	Vacías (se omitió información)	CHESTER 5 VA	EE UU	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	TOEJ950212HJCSSR09	TOSTADO ESQUEDA, JORGE ALBERTO (SR)	MEXICO	GUADALAJARA	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017

Vacía (se omitió información)	19499803	CORTES NIGRINIS, EDUARDO (SR)	Vacías (se omitió información)	PARIS	PARIS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
ANT_NARIAN	31396549N	SVRIZ WUCHERER, PEDRO MIGUEL OMAR (SR)	Vacías (se omitió información)	SEVILLA	ESPAÑA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	PAE196428	MORENO CABANILLAS, ROCIO (SRA)	ESPAÑA	AV FELIPE GONZALEZ MARQUEZ	SEVILLA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	41607376	GALLEGOS PEREZ, CARMEN CECILIA (SRA)	PERÚ	AV. MANCO CAPAL 12 - 56	LIMA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	80230875	CALDERON ZULETA, GUSTAVO ALBERTO (SR)	ESTADOS UNIDOS	G27 PPEARLWAY	TEXAS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1090522807	TORRES ADARMES, JOSUE ALEJANDRO (SR)	Vacías (se omitió información)	SAN CRISTOBAL	ESTADO TACHIRA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1127206744	MAYORGA ESTRELLA, GABRIEL ALEXANDER (SR)	ECUADOR	ANA DE AYALA 12 182	QUITO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	AAC788860	ORTEGA SANTOS, IVAN (SR)	Vacías (se omitió información)	MEMPHIS	EE-UU	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	S130400953310	SABATE, IGNACIO (SR)	Vacías (se omitió información)	FLORIDA	EE-UU	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	FT128687	DA SILVA MENEZES, GLORIA REGINA (SRA)	Vacías (se omitió información)	CALLE 24 5 - 63	VITORIA ESPIRITU SANTO - BRASIL	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1113307687	VASQUEZ ZULUAGA, SANTIAGO (SR)	Vacías (se omitió información)	PARIS	PARIS	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	46956116Y	GUASCH MARI, YOLANDA (SRA)	Vacías (se omitió información)	GRANADA	ESPAÑA	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	G18967193	REYES SANTIAGO, GERARDO DE JESUS (SR)	Vacías (se omitió información)	LUIS DONALDO COLOSIO COLONIA MOLINO ABAJO, TEMOAYA	ESTADO DE MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	G21611884	MUÑOZ PEREZ, SUSANA (SRA)	Vacías (se omitió información)	CD MEXICO	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	MCRRR04	SUAREZ MARTINEZ, JOSE MARIO (SR)	Vacías (se omitió información)	TRANSV 91 # 137 - 70	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	646999431	GOEMANS, HENK ERICH (SR)	ESTADOS UNIDOS	EDGERMERE DRIVE	ROCHESTER	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1098673417	BOTELLO CUVIDES, ISLENIS CAROLINA (SRA)	Vacías (se omitió información)	RIO CLARO	SAU PAULO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	G23883044	ISLAS GOVEA, ADRIANA ELIZABETH (SRA)	Vacías (se omitió información)	CRISANTEMO 13INT DA 403 COLONIA ATLAMPA	MEXICO	Vacías (se omitió información)	BOGOTA	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1000136689	HERNANDEZ PINZON, MIGUEL ANGEL (SR)	Vacías (se omitió información)	CALLE 3 B # 18 A - 52 BL 22	MADRID	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1073173434	MONTOYA BELTRAN, CRISTIAN ALBERTO (SR)	COLOMBIA	CARRERA 14 # 3 - 20 / SERREZUELA	MADRID	MADRID	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017


Vacía (se omitió información)	415331	TOMASELLI, WESLEY MICHAEL (SR)	ESTADOS UNIDOS	6394 CRAINE LAKE RD	MAMILTON	ESTADOS UNIDOS	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	138895483	CESPED CORROTEA, ISABEL MARGARITA (SRA)	Vacías (se omitió información)	BENOS AIRES 835	VALPARAISO	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	50769809T	GONZALEZ LAVERDE, RAMIRO ERNESTO (SR)	ESPAÑA	AVENIDA DE ASTURIAS, 37	MADRID	N/A	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1073176702	PINZON CRUZ, MARIA CAMILA (SRA)	COLOMBIA	CARRERA 3 # 1C - 16 / LORETTO	MADRID	N/A	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	19658675-K	ALVAREZ DE ARAYA ALCAINO, MACARENA DE LOS ANGELES (SRA)	CHILE	LA GUAICA 8177	SANTIAGO	CHILE	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	25AM9UM35	CURRY, ALEXANDER MARKENDALE (SR)	REINO UNIDO	LONDRES	LONDRES	LONDRES	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	1037156484	TIJO MARTINEZ, ALEXANDER (SR)	Vacías (se omitió información)	CARRERA 7 # 17 -99	MADRID	Vacías (se omitió información)	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
Vacía (se omitió información)	16621248	REY ENRIQUE, MARIO ENRIQUE (SR)	MEXICO	RIO TIGRIS 24 -21 / CIUDAD DE MEXICO	MEXICO D.F.	MEXICO	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017

Cat8

CIUDAD / CITY	DIRECCION	Información Geográfica posiblemente Cat7 departamento	Información Geográfica posiblemente Cat 8 PAIS	Ciudad	Trimestre	Afiliación (nueva o renovación)
Vacías (se omitió información)	CALLE 54 # 5 -15 APTO 203	Vacías (se omitió información)	MEXICO	BOGOTA - MEXICO D.F.	Segundo	Usuario privilegio
COLOMBIA	CARRERA 14 # 3 - 20 / SERREZUELA	MADRID	MADRID	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
MEXICO	TLAXIACO OAXACA	N/A	MEXICO	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
ESTADOS UNIDOS	6394 CRAINE LAKE RD	MAMILTON	ESTADOS UNIDOS	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
REINO UNIDO	LONDRES	LONDRES	LONDRES	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
ESPAÑA	BARCELONA	BARCELONA	ESPAÑA	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
MEXICO	RIO TIGRIS 24 -21 / CIUDAD DE MEXICO	MEXICO D.F.	MEXICO	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017
COSTA RICA	SANTA BARBARA, CUESTA COLORADA	SAN JOSE	COSTA RICA	Vacías (se omitió información)	Tercer	Usuario creado 2017

Anexo| Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia (CIUO 88 A.C.)

Código	Gran Grupo
0	<u>FUERZA PÚBLICA</u>
1	<u>MIEMBROS DEL PODER EJECUTIVO, DE LOS CUERPOS LEGISLATIVOS Y PERSONAL DIRECTIVO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DE EMPRESAS</u>
2	<u>PROFESIONALES UNIVERSITARIOS, CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES</u>
3	<u>TÉCNICOS, POSTSECUNDARIOS NO UNIVERSITARIOS Y ASISTENTES</u>
4	<u>EMPLEADOS DE OFICINA</u>
5	<u>TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENDEDORES</u>
6	<u>AGRICULTORES, TRABAJADORES Y OBREROS AGROPECUARIOS, FORESTALES Y PESQUEROS</u>
7	<u>OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS Y TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA, DE LA CONSTRUCCIÓN Y DE LA MINERÍA</u>
8	<u>OPERADORES DE INSTALACIONES, DE MÁQUINAS Y ENSAMBLADORES</u>
9	<u>TRABAJADORES NO CALIFICADOS</u>

 Estructura de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones CIUO - 08 A.C.	
NOMENCLATURAS Y CLASIFICACIONES	
02	SUBOFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES
021	Suboficiales de las Fuerzas Militares
0210	Suboficiales de las Fuerzas Militares
03	OTROS MIEMBROS DE LAS FUERZAS MILITARES
031	Otros miembros de las Fuerzas Militares
0310	Otros miembros de las Fuerzas Militares
1	DIRECTORES Y GERENTES
11	DIRECTORES EJECUTIVOS, PERSONAL DIRECTIVO DE LA ADMINISTRACIÓN Y LEGISLATIVOS
111	Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos
1111	Directores formuladores de políticas y normas
1112	Directores del gobierno
1113	Jefes de comunidades étnicas
1114	Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
112	Directores y gerentes generales

1120	Directores y gerentes generales
12	DIRECTORES ADMINISTRATIVOS Y COMERCIALES
121	Directores de administración y servicios
1211	Directores financieros
1212	Directores de recursos humanos
1213	Directores de políticas y planeación
1219	Directores de administración y servicios no clasificados en otros grupos primarios
122	Directores de ventas, comercialización y desarrollo
1221	Directores de ventas y comercialización
1222	Directores de publicidad y relaciones públicas
1223	Directores de investigación y desarrollo
13	DIRECTORES Y GERENTES EN SECTORES DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS
131	Directores de producción agropecuaria, silvicultura y pesca
1311	Directores de producción agropecuaria y silvicultura
1312	Directores de producción de piscicultura y pesca
132	Directores de industrias manufactureras, minería, construcción y distribución
1321	Directores de industrias manufactureras
1322	Directores de explotaciones de minería
1323	Directores de empresas de construcción
1324	Directores de empresas de abastecimiento, distribución y afines
133	Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones
1330	Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones
134	Directores y gerentes de servicios profesionales
1341	Directores de servicios de cuidados infantiles
1342	Directores de servicios de salud
1343	Directores de servicios de atención a personas mayores
1344	Directores de servicios de bienestar social
1345	Directores de servicios de educación
1346	Gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros
1349	Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otros grupos primarios
14	GERENTES DE HOTELES, RESTAURANTES, COMERCIOS Y OTROS SERVICIOS
141	Gerentes de hoteles y restaurantes
1411	Gerentes de hoteles
1412	Gerentes de restaurantes
142	Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
1420	Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
143	Otros gerentes de servicios
1431	Gerentes de centros deportivos, de esparcimiento y culturales
1439	Otros gerentes de servicios no clasificados en otros grupos primarios
2	PROFESIONALES, CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES
21	PROFESIONALES DE LAS CIENCIAS Y DE LA INGENIERÍA
211	Físicos, químicos y afines
2111	Físicos y astrónomos
2112	Meteorólogos
2113	Químicos
2114	Geólogos y geofísicos
212	Matemáticos, actuarios y estadísticos

2120	Matemáticos, actuarios y estadísticos
213	Profesionales en ciencias biológicas
2131	Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
2132	Agrónomos, silvicultores, zootecnistas y afines
2133	Profesionales de la protección medioambiental
214	Ingenieros (excluyendo Ingenieros en electrotecnología)
2141	Ingenieros industriales y de producción
2142	Ingenieros civiles
2143	Ingenieros medioambientales
2144	Ingenieros mecánicos
2145	Ingenieros químicos
2146	Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
2149	Ingenieros no clasificados en otros grupos primarios
215	Ingenieros en electrotecnología
2151	Ingenieros electricistas
2152	Ingenieros electrónicos
2153	Ingenieros de telecomunicaciones
216	Arquitectos, planificadores, topógrafos y diseñadores
2161	Arquitectos constructores
2162	Arquitectos paisajistas
2163	Diseñadores de productos y de prendas
2164	Planificadores urbanos, regionales y de tránsito
2165	Cartógrafos y topógrafos
2166	Diseñadores gráficos y multimedia
22	PROFESIONALES DE LA SALUD
221	Médicos
2211	Médicos generales
2212	Médicos especialistas
222	Profesionales de enfermería y de partería
2221	Profesionales de enfermería
2222	Profesionales de partería
223	Profesionales de medicina tradicional y alternativa
2230	Profesionales de medicina tradicional y alternativa
224	Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos
2240	Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos
225	Veterinarios
2250	Veterinarios
226	Otros profesionales de la salud
2261	Odontólogos
2262	Farmacéuticos
2263	Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
2264	Fisioterapeutas
2265	Dietistas y nutricionistas
2266	Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje
2267	Optómetras
2269	Otros profesionales de la salud no clasificados en otros grupos primarios
23	PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN
231	Profesores de instituciones de educación superior

2310	Profesores de instituciones de educación superior
232	Profesores de formación profesional
2320	Profesores de formación profesional
233	Profesores de educación secundaria
2330	Profesores de educación secundaria
234	Profesores de educación primaria y de primera infancia
2341	Profesores de educación primaria
2342	Profesores de primera infancia
235	Otros profesionales de la educación
2351	Especialistas en métodos pedagógicos
2352	Profesores de educación especial e inclusiva
2353	Otros profesores de idiomas
2354	Otros profesores de música
2355	Otros profesores de artes
2356	Instructores de tecnología de la información
2359	Otros profesionales de la educación no clasificados en otros grupos primarios
24	PROFESIONALES DE NEGOCIOS Y DE ADMINISTRACIÓN
241	Profesionales en finanzas
2411	Contadores
2412	Asesores financieros y de inversiones
2413	Analistas financieros
242	Profesionales de la administración
2421	Analistas de gestión y organización
2422	Profesionales en políticas de administración
2423	Profesionales de gestión de talento humano
2424	Profesionales en formación y desarrollo de personal
243	Profesionales de las ventas, la comercialización y las relaciones públicas
2431	Profesionales de la publicidad y la comercialización
2432	Profesionales de relaciones públicas
2433	Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
2434	Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones
25	PROFESIONALES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
251	Desarrolladores y analistas de software y multimedia
2511	Analistas de sistemas
2512	Desarrolladores de software
2513	Desarrolladores web y multimedia
2514	Programadores de aplicaciones
2519	Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otros grupos primarios
252	Profesionales en bases de datos y en redes de computadores
2521	Diseñadores y administradores de bases de datos
2522	Administradores de sistemas
2523	Profesionales en redes de computadores
2529	Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otros grupos primarios
26	PROFESIONALES EN DERECHO, EN CIENCIAS SOCIALES Y CULTURALES
261	Profesionales en derecho
2611	Abogados
2612	Jueces
2619	Profesionales en derecho no clasificados en otros grupos primarios
262	Bibliotecarios, archivistas y curadores de arte
2621	Archivistas y curadores de arte

2622	Bibliotecarios, documentalistas y afines
263	Profesionales en ciencias sociales y religiosas
2631	Economistas
2632	Sociólogos, antropólogos y afines
2633	Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas
2634	Psicólogos
2635	Profesionales del trabajo social y consejeros
2636	Profesionales religiosos
264	Autores, periodistas y lingüistas
2641	Autores y otros escritores
2642	Periodistas
2643	Traductores, intérpretes y otros lingüistas
265	Artistas creativos e interpretativos
2651	Escultores, pintores artísticos y afines
2652	Compositores, músicos y cantantes
2653	Coreógrafos y bailarines
2654	Directores y productores de cine, de teatro y afines
2655	Actores
2656	Locutores de radio, televisión y otros medios de comunicación
2659	Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otros grupos primarios
3	TECNICOS Y PROFESIONALES DE NIVEL MEDIO
31	TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LAS CIENCIAS Y LA INGENIERIA
311	Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería
3111	Técnicos en ciencias físicas y químicas
3112	Técnicos en ingeniería civil
3113	Electrotécnicos
3114	Técnicos en electrónica
3115	Técnicos en ingeniería mecánica
3116	Técnicos en química industrial
3117	Técnicos de minas y metalurgia
3118	Delineantes y dibujantes técnicos
3119	Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otros grupos primarios
312	Supervisores en la minería, la industria manufacturera y la construcción
3121	Supervisores de minas
3122	Supervisores de industrias manufactureras
3123	Supervisores de la construcción
313	Técnicos en control de procesos
3131	Operadores de plantas de producción de energía
3132	Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y afines
3133	Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos
3134	Operadores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural
3135	Controladores de procesos de producción de metales
3139	Técnicos en control de procesos no clasificados en otros grupos primarios
314	Técnicos y profesionales de nivel medio en ciencias biológicas y afines
3141	Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)
3142	Técnicos agropecuarios
3143	Técnicos forestales
315	Técnicos y controladores en navegación marítima y aeronáutica
3151	Oficiales maquinistas en navegación
3152	Capitanes, oficiales de cubierta y prácticos

3153	Pilotos de aviación y afines
3154	Controladores de tráfico aéreo y marítimo
3155	Técnicos en seguridad aeronáutica
32	TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LA SALUD
321	Técnicos médicos y farmacéuticos
3211	Técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico
3212	Técnicos de laboratorios médicos
3213	Técnicos y asistentes farmacéuticos
3214	Técnicos de prótesis médicas y dentales
322	Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería y partería
3221	Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería
3222	Técnicos y profesionales del nivel medio en partería
323	Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa
3230	Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa
324	Técnicos y asistentes veterinarios
3240	Técnicos y asistentes veterinarios
325	Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud
3251	Higienistas y asistentes odontológicos
3252	Técnicos en documentación sanitaria
3253	Trabajadores comunitarios de la salud
3254	Técnicos en optometría y ópticas
3255	Técnicos y asistentes terapeutas
3256	Asistentes médicos
3257	Inspectores de seguridad, salud ocupacional, medioambiental y afines
3258	Técnicos en atención pre hospitalaria
3259	Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en otros grupos primarios
33	TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO EN LAS FINANZAS Y LA ADMINISTRACION
331	Técnicos y profesionales del nivel medio en finanzas y matemáticas
3311	Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
3312	Analistas de préstamos y créditos
3313	Técnicos de contabilidad y afines
3314	Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines
3315	Tasadores y evaluadores
332	Agentes comerciales y corredores
3321	Agentes de seguros
3322	Representantes comerciales
3323	Agentes de compras
3324	Agentes de operaciones comerciales y consignatarios
333	Agentes de servicios empresariales
3331	Declarantes o gestores de aduana
3332	Organizadores de conferencias y eventos
3333	Agentes de empleo y contratistas de mano de obra
3334	Agentes inmobiliarios
3339	Agentes de servicios comerciales no clasificados en otros grupos primarios
334	Secretarios administrativos y especializados
3341	Supervisores de oficina
3342	Secretarios jurídicos
3343	Secretarios administrativos y ejecutivos
3344	Secretarios médicos

335	Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones
3351	Agentes de aduanas e inspectores de fronteras
3352	Agentes de administración tributaria
3353	Agentes de servicios de seguridad social
3354	Agentes gubernamentales de expedición de licencias
3355	Inspectores de policía y detectives
3359	Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios
34	TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE SERVICIOS JURIDICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AFINES
341	Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios jurídicos, sociales y religiosos
3411	Técnicos y profesionales del nivel medio del derecho, de servicios legales y afines
3412	Trabajadores y asistentes sociales
3413	Auxiliares laicos de las religiones
342	Entrenadores de deportes y aptitud física
3421	Atletas y deportistas
3422	Entrenadores, instructores y árbitros de actividades deportivas
3423	Instructores de educación física y actividades recreativas
343	Técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales, artísticas y culinarias
3431	Fotógrafos
3432	Diseñadores y decoradores de interiores
3433	Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas
3434	Chefs
3435	Otros técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales y artísticas
35	TECNICOS EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
351	Técnicos en operaciones de tecnología de la información, las comunicaciones y asistencia al usuario
3511	Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones
3512	Técnicos en asistencia y soporte al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones
3513	Técnicos en redes y sistemas de computación
3514	Técnicos de la Web
352	Técnicos en telecomunicaciones y radiodifusión
3521	Técnicos de radiodifusión y grabación audio visual
3522	Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones
4	PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO
41	OFICINISTAS
411	Oficinistas generales
4110	Oficinistas generales
412	Secretarios generales
4120	Secretarios generales
413	Operadores de máquinas de oficina
4131	Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos
4132	Grabadores de datos
42	EMPLEADOS DE TRATO DIRECTO CON EL PÚBLICO
421	Pagadores y cobradores de ventanilla y afines
4211	Cajeros de bancos y afines
4212	Receptores de apuestas y afines
4213	Prestamistas
4214	Cobradores y afines
422	Empleados de servicios de información al cliente
4221	Empleados y consultores de viajes

4222	Empleados de centros de llamadas
4223	Telefonistas
4224	Recepcionistas de hoteles
4225	Empleados de ventanillas de información
4226	Recepcionistas generales
4227	Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados
4229	Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otros grupos primarios
43	AUXILIARES CONTABLES Y ENCARGADOS DEL REGISTRO DE MATERIALES
431	Auxiliares contables y financieros
4311	Auxiliares de contabilidad y cálculo de costos
4312	Auxiliares de servicios estadísticos, financieros y de seguros
4313	Auxiliares encargados de las nóminas
432	Empleados encargados del registro de materiales y de transportes
4321	Empleados de control de abastecimientos e inventario
4322	Empleados de servicios de apoyo a la producción
4323	Empleados de servicios de transporte
44	Otro personal de apoyo administrativo
441	Otro personal de apoyo administrativo
4411	Empleados de bibliotecas
4412	Empleados de servicios de correos
4413	Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines
4414	Escribientes públicos y afines
4415	Empleados de archivos
4416	Empleados del servicio de personal
4419	Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otros grupos primarios
5	TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENEDORES DE COMERCIOS Y MERCADOS
51	TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS PERSONALES
511	Personal al servicio directo de los pasajeros
5111	Personal de servicio a pasajeros
5112	Revisores y cobradores de los transportes públicos
5113	Guías
512	Cocineros
5120	Cocineros
513	Meseros y bármanes
5131	Meseros
5132	Bármanes
514	Peluqueros, especialistas en tratamientos de belleza y afines
5141	Peluqueros
5142	Especialistas en tratamientos de belleza y afines
515	Supervisores de mantenimiento y limpieza de edificios
5151	Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos
5152	Mayordomos domésticos
5153	Conserjes y afines
516	Otros trabajadores de servicios personales
5161	Astrólogos, adivinos y trabajadores afines
5162	Acompañantes
5163	Personal de servicios funerarios y embalsamadores
5164	Cuidadores de animales
5165	Instructores de conducción
5169	Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otros grupos primarios

52	VENEDORES
521	Vendedores callejeros y de puestos de mercado
5211	Vendedores en quioscos y puestos de mercado
5212	Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato
522	Comerciantes y vendedores de tiendas, almacenes y afines
5221	Comerciantes de tiendas
5222	Supervisores de tiendas y almacenes
5223	Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines
523	Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas
5230	Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas
524	Otros vendedores
5241	Modelos de moda, arte y publicidad
5242	Demostradores de tiendas, almacenes y afines
5243	Vendedores puerta a puerta
5244	Vendedores a través de medios tecnológicos
5245	Expendedores de combustibles para vehículos
5246	Vendedores de comidas en mostrador
5249	Otros vendedores no clasificados en otros grupos primarios
53	TRABAJADORES DE LOS CUIDADOS PERSONALES
531	Cuidadores de niños y auxiliares de maestros
5311	Cuidadores de niños
5312	Auxiliares de maestros
532	Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud
5321	Trabajadores de los cuidados personales en instituciones
5322	Trabajadores de los cuidados personales a domicilio
5329	Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otros grupos primarios
54	PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN
541	Personal de los servicios de protección
5411	Bomberos y rescatistas
5412	Policías
5413	Guardianes de prisión
5414	Guardias de seguridad
5419	Personal de los servicios de protección no clasificados en otros grupos primarios
6	AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS AGROPECUARIOS, FORESTALES Y PESQUEROS
61	AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS DE EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS CON DESTINO AL MERCADO
611	Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el mercado
6111	Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos
6112	Agricultores y trabajadores calificados de plantaciones de árboles y arbustos
6113	Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
6114	Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
612	Criadores y trabajadores pecuarios calificados de la cría de animales orientados al mercado
6121	Criadores de ganado y trabajadores de la cría de animales domésticos (excepto aves de corral)
6122	Avicultores y trabajadores calificados de la avicultura
6123	Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura
6129	Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otros grupos primarios
613	Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado

6130	Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado
62	TRABAJADORES FORESTALES CALIFICADOS, PESCADORES Y CAZADORES EN ACTIVIDADES ORIENTADAS AL MERCADO
621	Trabajadores forestales calificados y afines
6210	Trabajadores forestales calificados y afines
622	Pescadores, cazadores y tramperos
6221	Trabajadores de explotaciones de acuicultura
6222	Pescadores de agua dulce y en aguas costeras
6223	Pescadores de alta mar
6224	Cazadores y tramperos
63	TRABAJADORES AGROPECUARIOS, PESCADORES, CAZADORES Y RECOLECTORES DE SUBSISTENCIA
631	Trabajadores agrícolas de subsistencia
6310	Trabajadores agrícolas de subsistencia
632	Trabajadores pecuarios de subsistencia
6320	Trabajadores pecuarios de subsistencia
633	Trabajadores agropecuarios de subsistencia
6330	Trabajadores agropecuarios de subsistencia
634	Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia
6340	Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia
7	OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS Y OFICIOS RELACIONADOS
71	OFICIALES Y OPERARIOS DE LA CONSTRUCCIÓN (EXCLUYENDO ELECTRICISTAS)
711	Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines
7111	Constructores de casas
7112	Albañiles
7113	Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra
7114	Operarios en cemento armado, enfoscadores y afines
7115	Carpinteros de armar y de obra blanca
7119	Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otros grupos primarios
712	Oficiales y operarios de la construcción de trabajos de acabado y afines
7121	Techadores
7122	Enchapadores, parqueteros y colocadores de suelos
7123	Revocadores
7124	Instaladores de material aislante y de insonorización
7125	Cristaleros
7126	Fontaneros e instaladores de tuberías
7127	Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración
713	Pintores, limpiadores de fachadas y afines
7131	Pintores y empapeladores
7132	Barnizadores y afines
7133	Limpiadores de fachadas y deshollinadores
72	OFICIALES Y OPERARIOS DE LA METALURGIA; MECÁNICOS Y REPARADORES DE MÁQUINAS Y AFINES
721	Moldeadores, soldadores, chapistas, caldereros, montadores de estructuras metálicas y afines
7211	Moldeadores y macheros
7212	Soldadores y oxicortadores
7213	Chapistas y caldereros
7214	Montadores de estructuras metálicas
7215	Aparejadores y empalmadores de cables

722	Herreros, herramentistas y afines
7221	Herreros y forjadores
7222	Herramentistas y afines
7223	Ajustadores y operadores de máquinas herramientas
7224	Pulidores de metales y afiladores de herramientas
723	Mecánicos y reparadores de máquinas
7231	Mecánicos y reparadores de vehículos de motor
7232	Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves
7233	Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales
7234	Reparadores de bicicletas y afines
73	ARTESANOS Y OPERARIOS DE LAS ARTES GRÁFICAS Y AFINES
731	Artisanos de precisión, alfarería, cerámica y vidrio
7311	Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión
7312	Fabricantes y afinadores de instrumentos musicales
7313	Se desagrega en 7361, 7362 y 7363 por adaptación
7314	Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)
7315	Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio
7316	Rotulistas, pintores decorativos y grabadores
7317	Se desagrega en 7341, 7342, 7351 y 7352 por adaptación
7318	Se desagrega en 7331, 7332, 7333 y 7370 por adaptación
7319	Se desagrega en 7391, 7392, 7393 y 7399 por adaptación
732	Oficiales y operarios de las artes gráficas
7321	Preimpresores y afines
7322	Impresores
7323	Encuadernadores y afines
733	Tejedores
7331	Tejedores con telares
7332	Tejedores con agujas
7333	Otros tejedores
734	Cesteros, mimbreros y sombrereros artesanales
7341	Cesteros y mimbreros
7342	Sombrereros artesanales
735	Artisanos que realizan trabajos en madera
7351	Tallador piezas artesanales de madera
7352	Decoradores de piezas artesanales en madera
736	Joyeros, orfebres, plateros y bisutereros
7361	Joyeros
7362	Orfebres y plateros
7363	Bisutero
737	Artisanos del cuero
7370	Artisanos del cuero
739	Artisanos no clasificados en otros grupos primarios
7391	Artisanos de papel
7392	Artisanos del hierro y otros metales
7393	Artisanos de las semillas y cortezas vegetales
7399	Artisanos de otros materiales no clasificados en otros grupos primarios
74	OFICIALES Y OPERARIOS DE ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA
741	Instaladores y reparadores de equipos eléctricos
7411	Electricistas de obras y afines
7412	Ajustadores electricistas

7413	Instaladores y reparadores de líneas eléctricas
742	Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones
7421	Ajustadores e instaladores en electrónica
7422	Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones
75	OFICIALES Y OPERARIOS DE PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, DE LA CONFECCIÓN, EBANISTAS Y AFINES
751	Oficiales y operarios de procesamiento de alimentos y afines
7511	Carniceros, pescaderos y afines
7512	Panaderos, pasteleros y confiteros
7513	Operarios de la elaboración de productos lácteos
7514	Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines
7515	Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas
7516	Preparadores y elaboradores de cigarrillos y productos del tabaco
752	Oficiales y operarios del tratamiento de la madera, ebanistas y afines
7521	Operarios del tratamiento de la madera
7522	Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)
7523	Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera
753	Oficiales y operarios de la confección y afines
7531	Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
7532	Patronistas y cortadores de tela, cuero y afines
7533	Costureros, bordadores y afines
7534	Tapiceros, colchoneros y afines
7535	Apelambradores, pellejeros y curtidores
7536	Zapateros y afines
754	Otros oficiales, operarios y afines
7541	Buzos
7542	Dinamiteros y pegadores
7543	Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas)
7544	Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
7549	Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios
8	OPERADORES DE INSTALACIONES Y MÁQUINAS Y ENSAMBLADORES
81	OPERADORES DE INSTALACIONES FIJAS Y MÁQUINAS
811	Operadores de instalaciones mineras y de extracción y procesamiento de minerales
8111	Mineros y operadores de instalaciones mineras
8112	Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas
8113	Perforadores y sondistas de pozos y afines
8114	Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales
812	Operadores de instalaciones de procesamiento y recubridoras de metales
8121	Operadores de instalaciones de procesamiento de metales
8122	Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales
813	Operadores de instalaciones y máquinas de productos químicos y fotográficos
8131	Operadores de plantas y máquinas de productos químicos
8132	Operadores de máquinas para fabricar productos fotográficos
814	Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho, de papel y de material plástico
8141	Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho
8142	Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico
8143	Operadores de máquinas para fabricar productos de papel
815	Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero
8151	Operadores de máquinas de preparación de fibras, hilado y devanado
8152	Operadores de telares y otras máquinas tejedoras

8153	Operadores de máquinas de coser
8154	Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos
8155	Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros
8156	Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines
8157	Operadores de máquinas de lavandería
8159	Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificados en otros grupos primarios
816	Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines
8160	Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines
817	Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de procesamiento de la madera
8171	Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de pasta para papel
8172	Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera
818	Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas
8181	Operadores de máquinas y de instalaciones para elaborar productos de vidrio y cerámica
8182	Operadores de máquinas de vapor y calderas
8183	Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
8189	Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otros grupos primarios
82	ENSAMBLADORES
821	Ensambladores
8211	Ensambladores de maquinaria mecánica
8212	Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos
8219	Ensambladores no clasificados en otros grupos primarios
83	CONDUCTORES DE VEHÍCULOS Y OPERADORES DE EQUIPOS PESADOS MÓVILES
831	Maquinistas de locomotoras y afines
8311	Maquinistas de locomotoras
8312	Guardafrenos, guardaguías y agentes de maniobras
832	Conductores de automóviles, camionetas y motocicletas
8321	Conductores de motocicletas
8322	Se desagrega en 8323 y 8324 por adaptación
8323	Conductores de camionetas y vehículos livianos
8324	Conductores de taxis
833	Conductores de camiones pesados y buses
8331	Conductores de buses, microbuses y tranvías
8332	Conductores de camiones y vehículos pesados
834	Operadores de maquinaria agrícola móvil y de otras máquinas móviles
8341	Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil
8342	Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines
8343	Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines
8344	Operadores de montacargas
835	Marineros de cubierta y afines
8350	Marineros de cubierta y afines
9	OCUPACIONES ELEMENTALES
91	PERSONAL DOMESTICO Y DE ASEO
911	Personal doméstico, aseadores de hoteles, oficinas y otros establecimientos
9111	Personal doméstico
9112	Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos
912	Limpiadores de vehículos, ventanas, ropa y otra limpieza a mano
9121	Lavaderos y planchadores manuales
9122	Lavadores de vehículos
9123	Limpiadores de ventanas

9129	Otro personal de limpieza no clasificados en otros grupos primarios
92	OBREROS Y PEONES AGROPECUARIOS, PESQUEROS Y FORESTALES
921	Obreros y peones agropecuarios, pesqueros y forestales
9211	Obreros y peones de explotaciones agrícolas
9212	Obreros y peones de explotaciones ganaderas
9213	Obreros y peones de explotaciones agropecuarias
9214	Obreros y peones de jardinería y horticultura
9215	Obreros y peones forestales
9216	Obreros y peones de pesca y acuicultura
93	OBREROS Y PEONES DE LA MINERÍA, LA CONSTRUCCIÓN, LA INDUSTRIA MANUFACTURERA Y EL TRANSPORTE
931	Obreros y peones de la minería y la construcción
9311	Obreros y peones de minas y canteras
9312	Obreros y peones de obras públicas y mantenimiento
9313	Obreros y peones de la construcción de edificios
932	Obreros y peones de la industria manufacturera
9321	Empacadores manuales
9329	Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otros grupos primarios
933	Obreros y peones de transporte y almacenamiento
9331	Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo
9332	Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal
9333	Obreros y peones de carga
9334	Surtidores de estanterías
94	AYUDANTES DE PREPARACION DE ALIMENTOS
941	Ayudantes de preparación de alimentos
9411	Cocineros de comidas rápidas
9412	Ayudantes de cocina
95	VENDEDORES AMBULANTES DE SERVICIOS Y AFINES (excluyendo comidas de preparación inmediata)
951	Trabajadores ambulantes de servicios y afines
9510	Trabajadores ambulantes de servicios y afines
952	Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)
9520	Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)
96	RECOLECTORES DE DESECHOS Y OTRAS OCUPACIONES ELEMENTALES
961	Recolectores de desechos
9611	Recolectores de basura y material reciclable
9612	Clasificadores de desechos
9613	Barrenderos y afines
962	Otras ocupaciones elementales
9621	Mensajeros, mandaderos, maleteros y repartidores
9622	Personas que realizan trabajos varios
9623	Se desagrega en 9625 y 9626 por adaptación
9624	Acarreadores de agua y recolectores de leña
9625	Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática
9626	Lectores de medidores
9629	Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otros grupos primarios

PROFESIONALES UNIVERSITARIOS, CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES

Se dedican a una de las tres actividades siguientes o a cualquier combinación de éstas: ampliar el acervo de conocimientos científicos o intelectuales; aplicar conceptos, teorías, técnicas o métodos científicos o artísticos; enseñar sistemáticamente lo que saben en sus respectivos campos. La mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requieren competencias de cuarto nivel, tal como lo define la CIUO-88 2._

Dentro de las tareas desempeñadas en este gran grupo, se incluyen las siguientes: investigar, analizar; formular y desarrollar conceptos, teorías y métodos, y asesorar o aplicar los conocimientos en materia de ciencias exactas, incluidas las Matemáticas, la Arquitectura, la Ingeniería y la Tecnología; en materia de ciencias biológicas y disciplinas conexas, incluida la Medicina, y en materia de ciencias sociales, Humanidades, Artes y Religión; enseñar en los distintos niveles de la educación formal, la teoría y la práctica de una o más disciplinas o de un programa especial como el que exige la instrucción de personas con discapacidades, o con disfunciones físicas o mentales, temporal o permanentemente; prestar servicios jurídicos, sociales, económicos y comerciales, inclusive los vinculados con la gestión de empresas; crear y ejecutar obras literarias y artísticas; dirigir y orientar espiritualmente; además, preparar ponencias, informes y libros de carácter académico, científico o cultural. Se hace necesario observar que, habida cuenta de las tareas específicas desempeñadas, del grado de responsabilidad que comprenden, de los requisitos educativos y de las exigencias de formación dadas en el país, se ha convenido clasificar algunas de las ocupaciones identificadas en el gran grupo 3 de la versión internacional de la CIUO-88, en este gran grupo. Se citan los casos particularmente de las ocupaciones relativas a la enseñanza (primaria, preescolar y especial), fisioterapeutas y afines y al trabajo social.

Anexo| Linea3 Ocupación específica

OCUPACION	Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	Total
3132183876				1	1
(en blanco)					0
ABOFADO			1		1
ABOGADA		7	7	4	18
ABOGADO	5	16	18	9	48
ABOGADO - COMERCIANTE			2		2
ABOGADO / ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN DERECHO INTERNACIONAL			1		1
ABOGADO INDEPENDIENTE			1		1
ACOMPANANTE ASISTENCIAL		1			1
ACTOR			1	1	2
ADMINISTRADORA TURISTICA		1			1
ADMINISTRACION		1			1
ADMINISTRACION DE EMPRESAS			1		1
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS		1			1
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	1				1
ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE INFORMACION		1			1
ADMINISTRACION PUBLICA	1				1
ADMINISTRADOR		2	1	2	5
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS		5	9	4	18
ADMINISTRADOR HOTELERO	1				1
ADMINISTRADOR PÚBLICO		1	1		2
ADMINISTRADOR POLICIA NACIONAL			1		1
ADMINISTRADOR PUBLICO	1		2		3
ADMINISTRADORA		2		1	3
ADMINISTRADORA DE EMPRESAS		5	7	2	14
ADMINISTRADORA INDUSTRIAL			1		1
ADMINISTRADORA PÚBLICA			1		1
ADMINISTRADORA PUBLICA		1			1
ADMINISTRADORA TURISTICA			1		1
ADMINISTRADORA TURISTICA - DOCENTE			1		1
ADMINISTRADORA DE EMPRESAS - ESTUDIANTE ACTUACION	1				1
ADMINISTRADORA DE EMPRESAS			1		1
ADMINISTRADORA DE EMPRESAS	1	1			2
ADMINISTRADORA BANCARIA	1				1
ADMINISTRADORA DE EMPRESAS				1	1
ADMINISTRADORA EN SALUD OCUPACIONAL			1		1
ADOGADO				1	1
AGRICULTURA				1	1
AGROLOGO				1	1
AGRONOMO		1			1
AJEDRECISTA - ENTRENADOR		1			1
AMA DE CASA		2	3	5	10
ANALISTA COMERCIAL				1	1
ANALISTA CONTABLE		1			1
ANTROPOLOGA		1	2	3	6
ANTROPOLOGA _ DOCENTE		1		1	2
ANTROPOLOGA EJERCIENDO INDEPENDIENTE	1				1

ANTROPOLOGIA	5	1	1	1	8
ANTROPOLOGIA Y PSICOLOGIA				1	1
ANTROPOLOGO		1	1		2
ANTROPOLOGO E HISTORIADOR			1		1
ARQUITECTA			5		5
ARQUITECTO	2	7	9	5	23
Arquitectos, planificadores, topógrafos y diseñadores		1			1
ARQUITECTURA	1	4	1		6
ARTE		1	1		2
ARTES		1		1	2
ARTES ESCENICAS				1	1
ARTES PLASTICAS	2	1		1	4
ARTES VISUALES	1			1	2
ARTESANA		1		1	2
ARTESANO		2			2
ARTISTA		1	3	4	8
ARTISTA PLASTICO				2	2
ARTISTA PLASTICO - INVESTIGADOR		1			1
ARTISTA VISUAL		1	1		2
ASESOR BILINGUE		1			1
ASESOR CALL CENTER		1			1
ASESOR COMERCIAL		1	1	1	3
ASESOR COMERCIAL				1	1
ASESOR DE SEGUROS		1			1
ASESOR MEDICINA PREPAGADA	1				1
ASIS. GERENCIAL	1				1
ASISTENTE ADMINISTRATIVA		1			1
ASISTENTE ADMINISTRATIVO		1	1		2
ASISTENTE DE RECURSOS HUMANOS			1		1
ATYS		1			1
AUDIO VISUALES Y MULTIMEDIA		1			1
AUXILIAR CONTABLE		1			1
AUXILIAR DE ADUANAS - CORPOHUMBOLDT	1				1
AUXILIAR DE ARCHIVO	1	2			3
AUXILIAR DE ENFERMERIA			1	1	2
AUXILIAR DE ENFERMERIA / ESTUDIANTE				1	1
AUXILIAR DE FARMACIA			1		1
AUXILIAR DE JARDIN INFANTIL			1		1
BACHILLER				1	1
BACTERIOLOGA				1	1
BARBERO		2			2
BIBLIOTECARIA				1	1
BIBLIOTECARIO			1		1
BIBLIOTECOLOGA		1	2	1	4
BIBLIOTECOLOGIA	1			2	3
BIBLIOTECOLOGO		2		2	4
BILITECOLOGIA			1	2	3
BIOLOGA		1			1
BIOLOGIA				1	1
BIOLOGO			1		1
BIOLOGO / INGENIERO QUIMICO			1		1
BLIOTECARIO			1		1
CAJERA		1		1	2
CANTANTE		1			1

CAPITAN DE LA MARINA		1			1
CARPINTERO		2			2
CARRERA 48 A # 14 - 28				1	1
CARRERA 96 # 6 - 51				1	1
CATEDRATICO CINE Y TELEVISION		1			1
CEDID MINUTO DE DIOS	1				1
CHEF				2	2
CIENCIA DE LA INFORMACION				1	1
CIENCIA POLAÍTICA	1				1
CIENCIA POLITICA			3		3
CIENCIAS SOCIALES	2			1	3
CINE	1				1
CINE Y TELEVISION		1			1
CINE Y TV			1		1
CINEASTA		1		2	3
CIRUJANO PLASTICO				1	1
COCINERO		1			1
COLOMBIA				1	1
COMENRCIANTE			1		1
COMERCIANTE	1	9	8	5	23
COMERCIANTE DE ELECTRICOS		1			1
COMERCIANTE INDEPENDIENTE		1			1
COMERCIO	1				1
COMERCIO INTERNACIONAL	1	1			2
COMUNICACION SOCIAL				1	1
COMUNICACION SOCIAL Y PERIODISMO			1		1
COMUNICADOR - PERIODISTA				1	1
COMUNICADOR SOCIAL		1	1		2
COMUNICADOR SOCIAL				1	1
COMUNICADOR SOCIAL Y PERIDISTA		1			1
COMUNICADOR SOCIAL Y PERIODISTA		1	5		6
COMUNICADOR SOCIAL Y PERIODISTA				3	3
COMUNICADORA SOCIAL				1	1
COMUNICADORA SOCIAL Y PERIODISTA		2	3		5
COMUNICACION SOCIAL				1	1
CONDUCTOR		1			1
CONDUCTOR ESCOLTA	1				1
CONSULTOR				1	1
CONSULTOR INDEPENDIENTE		1			1
contabilidad	1				1
CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES	1				1
CONTADOR	1	1	3	2	7
CONTADOR PÅUBLICO		2	2		4
CONTADOR PUBLICA				1	1
CONTADOR PUBLICO		1	2	1	4
CONTADOR, EJERCE INDEPENDIENTE	1				1
CONTADORA		1			1
CONTADORA PUBLICA			1	1	2
CONTADURIA		1			1
COORDINADOR EDITORIAL				1	1
CORRECTOR DE ESTILO		1			1
CORRECTOR DE TEXTOS				1	1
DELIDEANTE DE ARQUITECTURA E INGENIERIA			1		1
DEPENDIENTE JUDICIAL		1	1		2

DEPORTE	1				1
DERECHO	10	4	3	3	20
DESEMPLEADO	1				1
DIBUJANTE ARQUITECTONICO			1		1
DIBUJANTE PUBLICITARIO		1			1
DIGITADOR		1			1
DIRECCION EDITORIAL				1	1
DIRECTOR GENERAL				1	1
DIRECTOR NAL. ONG			1		1
DISEÑADOR			1	2	3
DISEÑADOR DE PAGINA WEB				1	1
DISEÑADOR GRAFICO		3	2	2	7
DISEÑADOR INDUSTRIAL			2		2
DISEÑADORA			1	1	2
DISEÑADORA DE INDUMENTARIA				1	1
DISEÑADORA DE JARDINES		1			1
DISEÑADORA DE MODAS		1	2		3
DISEÑADORA GRAFICA		2	1		3
DISEÑADORA GRAFICA Y ANIMADORA			1		1
DISEÑADORA GRAFICO				1	1
DISEÑADORA INDUSTRIAL; ESPECIALIZACIÓN EN ESTÉTICA Y MAESTRÍA EN FILOSOFÍA				1	1
DISEÑADORA TEXTIL		1			1
DISEÑO	1		1		2
DISEÑO GRAFICO	2		1	1	4
DISEÑO INDUSTRIAL		1		1	2
DISEÑO TECNOLÓGICO				1	1
DOCENTE	12	5	10	6	33
DOCENTE - ARQUITECTA	1				1
DOCENTE - CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS - FILOSOFIA	1				1
DOCENTE - PRIMARIA		1			1
DOCENTE - PSICOLOGIA- SOCIOLOGIA	1				1
DOCENTE DE ARTES			1		1
DOCENTE DE CIENCIAS SOCIALES			1		1
DOCENTE DE INGENIERIA			1		1
DOCENTE DE INGLÉS				1	1
DOCENTE DE TEOLOGIA				1	1
DOCENTE E HISTORIADOR				1	1
DOCENTE E INVESTIGADORA			1		1
DOCENTE E LINGÜÍSTICA Y LITERATURA			1		1
DOCENTE EN ARTES ESCENICAS				1	1
DOCENTE EN ARTES PLASTICAS VISUALES			1		1
DOCENTE EN BASICA PRIMARIA			1		1
DOCENTE EN BIOLOGIA		2			2
DOCENTE EN BIOLOGIA				1	1
DOCENTE EN BIOQUIMICA				1	1
DOCENTE EN CIENCIAS POLITICAS			1		1
DOCENTE EN CIENCIAS SOCIALES		2	1	1	4
DOCENTE EN CINE				1	1
DOCENTE EN COMPOSICIÓN MUSICAL			1		1
DOCENTE EN COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO			1		1
DOCENTE EN EDUCACION ARTISTICA		1			1
DOCENTE EN EDUCACIÓN			1	1	2
DOCENTE EN EDUCACIÓN ARTISTICA			1		1

DOCENTE EN EDUCACIÓN FÍSICA		1		1	2
DOCENTE EN EDUCACIÓN ARTÍSTICA				1	1
DOCENTE EN EDUCACIÓN PRIMARIA				1	1
DOCENTE EN ELECTRICIDAD		1			1
DOCENTE EN ESPAÑOL				2	2
DOCENTE EN FILOSOFÍA		2			2
DOCENTE EN FILOSOFÍA Y LETRAS		1			1
DOCENTE EN FÍSICA			1		1
DOCENTE EN HISTORIA DE ARTE				1	1
DOCENTE EN HUMANIDADES				1	1
DOCENTE EN IDIOMAS		1	1		2
DOCENTE EN INGLÉS			2		2
DOCENTE EN LENGUA CASTELLANA			1		1
DOCENTE EN LENGUAS		1			1
DOCENTE EN LETRAS		1	1		2
DOCENTE EN LIC. CASTELLANO			1		1
DOCENTE EN LIC. LENGUA CASTELLANA		1			1
DOCENTE EN LIC. BIOLOGÍA Y PEDAGOGÍA		1			1
DOCENTE EN LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES				1	1
DOCENTE EN LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES			1		1
DOCENTE EN LICENCIATURA EN ESPAÑOL Y LITERATURA				1	1
DOCENTE EN LINGÜÍSTICA Y LITERATURA				1	1
DOCENTE EN LINGÜÍSTICA		1			1
DOCENTE EN LITERATURA		1			1
DOCENTE EN MATEMÁTICAS		2			2
DOCENTE EN MECÁNICA INDUSTRIAL			1		1
DOCENTE EN MÚSICA			1	1	2
DOCENTE EN SOCIALES				1	1
DOCENTE IDIOMAS	1				1
DOCENTE INVESTIGADOR		1	1		2
DOCENTE LIC. CASTELLANO			1		1
DOCENTE LICENCIATURA EN ESPAÑOL Y LITERATURA				1	1
DOCENTE SENA	1				1
DOCENTE UNIVERSITARIO			2	1	3
DOCENTE Y BIBLIOTECARIA				1	1
DOCENTE, ESTUDIANTE	1				1
DOCENTE-HISTORIADORA	1				1
DOCENTE-PENSIONADA				1	1
DOCENTES EN ARTES PLÁSTICAS		1			1
DOCENTES EN ARTES PLÁSTICAS BLOQ. 10 INT. 5 APTO 102		1			1
DOCENTE EN ARTES				1	1
DOCTOR EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS			1		1
DOCTOR EN HISTORIA DEL ARTE				1	1
DOCTORADO EN HISTORIA	1	1			2
DOCTORADO EN HISTORIA DEL ARTE		2			2
DOCENTE EN ARTES VISUALES			1		1
DOCENTE EN LITERATURA LATINOAMERICANA				1	1
ECOLOGÍA			1		1
ECONOMÍA	1	2			3
ECONOMISTA	1	5	7	6	19
ECONOMISTA AGRÍCOLA			1		1
ECONOMISTA Y MÉDICO				1	1
ED. COMUNITARIA		1			1
EDITOR	1				1

EDITORORA				1	1
EDITORORA DE VIDEO		1			1
EDUCACION ARTISTICA	1				1
ELECTRICISTA		1		1	2
ELECTRICISTA				1	1
EMPLEADA		4	3		7
EMPLEADA CASALIMPIA			1		1
EMPLEADO		6	3	5	14
EMPLEADO PUBLICO	1				1
ENFERMERA AUDITORA		1			1
ENFERMERO			1		1
ESCRITOR	1		3		4
ESCRITOR DE GUIONES		1			1
ESCRITOR Y CHEF		1			1
ESCRITORA		1	1		2
ESCRITOR-PERIODISTA			1		1
ESPAÑOL Y FILOGIA CLASICA				1	1
ESPECIALIZACION EN GERENCIA EN SALUD OCUPACIONAL				1	1
ESPECIALIZACION EN GESTION CULTURAL		1			1
ESTETICISTA		1	1		2
ESTETICISTA FACIAL		1			1
ESTUDIANTE DE INGLES		2			2
ESTUDIANTE DE SANEAMIENTO AMBIENTAL		1			1
ESTUDIANTE DE ECONOMIA				1	1
ESTILISTA	1				1
ESTUDIANTE DE DERECHO			1		1
ESTUDIANTE DE ARTES PLASTICAS			1		1
ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA				1	1
ESTUDIANTE DE CIEN Y TV				1	1
ESTUDIANTE	25	16	13	10	64
ESTUDIANTE 2 SEMESTRE DE HISTORIA		1			1
ESTUDIANTE 4 SEMESTRE ANTROPOLOGIA	1				1
ESTUDIANTE DE BIBLIOTECOLOGIA			1		1
ESTUDIANTE DE CREACIÓN LITERARIA		1			1
ESTUDIANTE DE DISEÑO INTERACTIVO				1	1
ESTUDIANTE DE LITERATURA Y RELACIONES INTERNACIONALES			1		1
ESTUDIANTE DE ARTES PLASTICAS				1	1
ESTUDIANTE DE ACTUACIÓN			3	1	4
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN			1		1
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		3	3		6
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURISTICAS Y HOTELERAS			2		2
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN EN NEGOCIOS INTERNACIONALES			1		1
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD			1		1
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		1			1
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA			1		1
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACION		1			1
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS		5	23	7	35
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS Y HOTELERAS			1		1
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACION PÚBLICA			1		1
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACION PÚBLICA				1	1
ESTUDIANTE DE ADMINISTRATIVA		1			1

ESTUDIANTE DE ADMINITREACIÃO DE EMPRESAS Y DISEÑO INDUSTRIAL		1		1
ESTUDIANTE DE ADMON DOCUMENTAL	1			1
ESTUDIANTE DE ADMON FINANCIERA			8	8
ESTUDIANTE DE AMESTRIA EN ESTETICA		1		1
ESTUDIANTE DE ANIMACIÃO		1		1
ESTUDIANTE DE ANTROLOPOGIA	1		1	2
ESTUDIANTE DE ANTROPOLOGIA		1		1
ESTUDIANTE DE ANTROPOLOGIA	7	8		15
ESTUDIANTE DE ANTROPOLOGIA			3	3
ESTUDIANTE DE ARQUEOLOGIA			1	1
ESTUDIANTE DE ARQUITECTURA	5	12	5	22
ESTUDIANTE DE ARTE AUDIOVISUAL			1	1
ESTUDIANTE DE ARTE DRAMATICO			2	2
ESTUDIANTE DE ARTE VISUAL	1			1
ESTUDIANTE DE ARTES		2	3	5
ESTUDIANTE DE ARTES ESCENICAS		1		1
ESTUDIANTE DE ARTES ESCENICAS			1	1
ESTUDIANTE DE ARTES LIBERALES		1		1
ESTUDIANTE DE ARTES PLASTICAS	8	2		10
ESTUDIANTE DE ARTES PLASTICAS			3	3
ESTUDIANTE DE ARTES PLASTICAS Y VISUALES		1		1
ESTUDIANTE DE ARTES VISUALES	1	3		4
ESTUDIANTE DE ARTES VISUALES			1	1
ESTUDIANTE DE ASESORIA COMERCIAL			1	1
ESTUDIANTE DE AUXILIAR DE ENFERMERÀIA		1		1
ESTUDIANTE DE AUXILIAR DE ENFERMERIA		3		3
ESTUDIANTE DE AVIACIÃO / INDOAMERICANA			2	2
ESTUDIANTE DE BACTERIOLOGIA		20		20
ESTUDIANTE DE BACTERIOLOGIA			4	4
ESTUDIANTE DE BIBLIOTECOLOGIA	2	22		24
ESTUDIANTE DE BIBLIOTECOLOGIA			3	3
ESTUDIANTE DE BIOLOGIA	5	1		6
ESTUDIANTE DE BIOLOGIA			5	5
ESTUDIANTE DE BIOLOGIA AMBIENTAL	1			1
ESTUDIANTE DE BIOQUIMICA			1	1
ESTUDIANTE DE CIDBA			1	1
ESTUDIANTE DE CIEN Y TELEVISÃO		1		1
ESTUDIANTE DE CIEN Y TV			1	1
ESTUDIANTE DE CIENCIA POLITCA	1			1
ESTUDIANTE DE CIENCIA POLITICA	14	5	23	42
ESTUDIANTE DE CIENCIA POLITICA E HISTORIA	1			1
ESTUDIANTE DE CIENCIA POLITICA Y GOBIERNO	1			1
ESTUDIANTE DE CIENCIA POLITICA Y GOBIERNO			1	1
ESTUDIANTE DE CIENCIA POLITICA Y LINGUISTICA		1		1
ESTUDIANTE DE CIENCIAS AMBIENTALES		1		1
ESTUDIANTE DE CIENCIAS NAVALES	1			1
ESTUDIANTE DE CIENCIAS POLITICAS		2		2
ESTUDIANTE DE CINE	1		2	3
ESTUDIANTE DE CINE Y FILOSOFIA		1		1
ESTUDIANTE DE CINE Y TELEVISÃO	4	2		6
ESTUDIANTE DE CINE Y TELEVISÃO			1	1
ESTUDIANTE DE CINE Y TELEVISION	1		3	4
ESTUDIANTE DE CINE Y TV			1	1

ESTUDIANTE DE COMERCIAL DE AVIÃO		1			1
ESTUDIANTE DE COMERCIO INTERNACIONAL			1		1
ESTUDIANTE DE COMERCIO INTERNACIONAL				6	6
ESTUDIANTE DE COMUNICACIÃO SOLCIAL Y PERIODISMO		1			1
ESTUDIANTE DE COMUNICACIÃO COMERCIAL		1			1
ESTUDIANTE DE COMUNICACIÃO AUDIOVISUAL				2	2
ESTUDIANTE DE COMUNICACIÃO SOCIAL				1	1
ESTUDIANTE DE COMUNICACIÃO SOCIAL Y PERIODISMO		7	1		8
ESTUDIANTE DE COMUNICACIÃO SOLCIAL Y PERIODISMO		1			1
ESTUDIANTE DE COMUNICACION SOCIAL				4	4
ESTUDIANTE DE COMUNICACION SOCIAL Y PERIODISMO	2	25	58		85
ESTUDIANTE DE COMUNICACION SOCIAL Y PERIODISMO				44	44
ESTUDIANTE DE CONSTRUCCIÃO			1		1
ESTUDIANTE DE CONTABILIDAD FINANCIERA			1		1
ESTUDIANTE DE CONTABILIDAD		4			4
ESTUDIANTE DE CONTADURIA				1	1
ESTUDIANTE DE CONTADURIA - VENEZUELA		1			1
ESTUDIANTE DE CONTADURIA PãUBLICA		1	3		4
ESTUDIANTE DE CONTADURIA PUBLICA			5		5
ESTUDIANTE DE CONTADURIA PUBLICA				3	3
ESTUDIANTE DE CREATIÃO LITERARIA		1	1		2
ESTUDIANTE DE CREATIÃO LITERARIA				1	1
ESTUDIANTE DE CRIMINALISTICA			3		3
ESTUDIANTE DE CULTURA FISICA Y DEPORTE			1		1
ESTUDIANTE DE DANZA		1			1
ESTUDIANTE DE DANZAS		1			1
ESTUDIANTE DE DE INGENIRIA MECANICA		1			1
ESTUDIANTE DE DERECHO		28	34	20	82
ESTUDIANTE DE DISEÃO			2		2
ESTUDIANTE DE DISEÃO				1	1
ESTUDIANTE DE DISEÃO DE INTERIORES				1	1
ESTUDIANTE DE DISEÃO DIGITAL Y MULTIMEDIA		1			1
ESTUDIANTE DE DISEÃO GRAFICO		11	8		19
ESTUDIANTE DE DISEÃO GRAFICO				10	10
ESTUDIANTE DE DISEÃO INDUSTRIAL		4	6		10
ESTUDIANTE DE DISEÃO INDUSTRIAL				4	4
ESTUDIANTE DE DISEÃO INTERACTIVO		1	2		3
ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN CIENCIA POLITICA			1		1
ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN ESTUDIOS SOCIALES Y LITERATURA			1		1
ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN HISTORIA			2		2
ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN HISTORIA				2	2
ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN LENGUAS				1	1
ESTUDIANTE DE DOCTORADO EN LITERATURA			1		1
ESTUDIANTE DE DOCTORADO PSICOLOGIA			1		1
ESTUDIANTE DE ECOLOGIA			1		1
ESTUDIANTE DE ECONOMãIA		1			1
ESTUDIANTE DE ECONOMIA	1	5	8	4	18
ESTUDIANTE DE ENFERMERIA		2	1		3
ESTUDIANTE DE ENTRENAMIENTO DEPORTIVO			1		1
ESTUDIANTE DE ENTRENAMIENTO DEPORTIVO				2	2
ESTUDIANTE DE ESPAÑOL				1	1
ESTUDIANTE DE ESPAÑOL Y FILOGIA		1			1
ESTUDIANTE DE ESPECIALIZACIÃO EN GESTION CULTURAL			1		1
ESTUDIANTE DE ESPECIALIZACIÃO GERENCIA FINANCIERA		1			1

ESTUDIANTE DE ESTUDIO LITERARIOS				1	1
ESTUDIANTE DE ESTUDIOS LITERARIOS		2	13		15
ESTUDIANTE DE ESTUDIOS LITERARIOS				9	9
ESTUDIANTE DE ESTUDIOS POLITICOS Y GOBIERNO			1		1
ESTUDIANTE DE FARMACIA			1		1
ESTUDIANTE DE FILOLOGIA INGLESA		1			1
ESTUDIANTE DE FILOGIA		1	1	2	4
ESTUDIANTE DE FILOGIA ALEMANA		1			1
ESTUDIANTE DE FILOGIA CLASICA		4			4
ESTUDIANTE DE FILOGIA E IDIOMAS				1	1
ESTUDIANTE DE FILOGIA FRANCESA				1	1
ESTUDIANTE DE FILOGIA HISPANICA			1		1
ESTUDIANTE DE FILOSOFIA		2	2	2	6
ESTUDIANTE DE FILOSOFIA E HISTORIA		1			1
ESTUDIANTE DE FILOSOFIA Y LENGUA CASTELLANA			1		1
ESTUDIANTE DE FILOSOFIA Y LETRAS			1		1
ESTUDIANTE DE FINANZAS		1	1		2
ESTUDIANTE DE FINANZAS Y COMERCIO INTERNACIONAL		2	4		6
ESTUDIANTE DE FINANZAS Y COMERCIO INTERNACIONAL				1	1
ESTUDIANTE DE FISICA				1	1
ESTUDIANTE DE FISIOTERAPIA				1	1
ESTUDIANTE DE FONOAUDIOLOGIA			1		1
ESTUDIANTE DE FOTOGRAFIA			1	3	4
ESTUDIANTE DE FOTOGRAFIA Y CAMAROGRAFIA		1			1
ESTUDIANTE DE GASTRONOMIA		1	4		5
ESTUDIANTE DE GEOGRAFIA		1	1		2
ESTUDIANTE DE GEOLOGIA			1	1	2
ESTUDIANTE DE GERENCIA ASISTENCIAL		1			1
ESTUDIANTE DE GESTION EMPRESARIAL		5			5
ESTUDIANTE DE GESTION ADMINISTRATIVA		1			1
ESTUDIANTE DE GESTION AMBIENTAL		2			2
ESTUDIANTE DE GESTION AMBIENTAL Y SERVICIOS PÙBLICOS			1		1
ESTUDIANTE DE GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIONALES			1		1
ESTUDIANTE DE GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIONALES			1		1
ESTUDIANTE DE HISTORIA	1	4	20	15	40
ESTUDIANTE DE HISTORIA / COMUNICACION SOCIAL Y PERIODISMO		1			1
ESTUDIANTE DE HISTORIA DEL ARTE			1		1
ESTUDIANTE DE HISTORIA Y ARCHIVISTICA				1	1
ESTUDIANTE DE HOTELERIA Y TURISMO				2	2
ESTUDIANTE DE IDIOMAS		1			1
ESTUDIANTE DE ILUSTRACION		1			1
ESTUDIANTE DE ILUSTRACION		1			1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA DE SISTEMAS			1		1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA DE SISTEMAS			1		1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA CIVIL			1		1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA FORESTAL		1		1	2
ESTUDIANTE DE INGENIERIA INDUSTRIAL			1		1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA MECANICA			1		1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA AMBIENTAL		6	17	9	32
ESTUDIANTE DE INGENIERIA AMBIENTAL Y SANIATARIA		1			1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA AMBIENTAL Y SANITARIA		2			2
ESTUDIANTE DE INGENIERIA AMBIENTAL Y SANITARIA				1	1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA CATASTRAL Y GEODESIA			1		1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA CATASTRAL Y GEODESIA				1	1

ESTUDIANTE DE INGENIERIA CIVIL			6	2	8
ESTUDIANTE DE INGENIERIA DE ALIMENTOS		1	1	1	3
ESTUDIANTE DE INGENIERIA DE PETROLEO		1			1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA DE PRODUCCIÓN		1			1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA DE SISTEMAS		4	8	4	16
ESTUDIANTE DE INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES		1			1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA ELECTRICA		1	1		2
ESTUDIANTE DE INGENIERIA ELECTRONICA	1	1	1	4	7
ESTUDIANTE DE INGENIERIA FINANCIERA			1		1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA FORESTAL			1	1	2
ESTUDIANTE DE INGENIERIA INDUSTRIAL		5	13	7	25
ESTUDIANTE DE INGENIERIA MECANICA		1	4	1	6
ESTUDIANTE DE INGENIERIA MECATRONICA			1		1
ESTUDIANTE DE INGENIERIA QUIMICA		1		7	8
ESTUDIANTE DE INGENIERIA TOPOGRAFICA				2	2
ESTUDIANTE DE INGLES		1	1	1	3
ESTUDIANTE DE INGENIERIA ELECTRICA				1	1
ESTUDIANTE DE INTERIORISMO Y DECORACIÓN				1	1
ESTUDIANTE DE LENGUA CASTELLANA		1			1
ESTUDIANTE DE LENGUAS MODERNAS		1	1	3	5
ESTUDIANTE DE LIC EN CIENCIAS SOCIALES			1		1
ESTUDIANTE DE LIC EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA		1			1
ESTUDIANTE DE LIC EN QUIMICA		1			1
ESTUDIANTE DE LIC EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA			1		1
ESTUDIANTE DE LIC. CIENCIAS SOCIALES		1	1		2
ESTUDIANTE DE LIC. E.B.E. ÉNFASIS EN SOCIALES			1		1
ESTUDIANTE DE LIC. EN BIOLOGIA			1		1
ESTUDIANTE DE LIC. EN CIENCIAS SOCIALES		1			1
ESTUDIANTE DE LIC. EN EDUCACIÓN ARTISTICA		1			1
ESTUDIANTE DE LIC. EN EDUCACIÓN INFANTIL		1			1
ESTUDIANTE DE LIC. EN ESPAÑOL E INGLES		1			1
ESTUDIANTE DE LIC. EN FILOSOFIA Y LENGUA CASTELLANA		1			1
ESTUDIANTE DE LIC. EN FISICA	1		1		2
ESTUDIANTE DE LIC. EN LENGUA CASTELLANA		1			1
ESTUDIANTE DE LIC. EN LENGUAS MODERNAS			1		1
ESTUDIANTE DE LIC. PEDAGOGIA INFANTIL		1			1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FISICA				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA ARTISTICA			6		6
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN ARTES ESCENICAS			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN ARTES ESCENICAS				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN ARTISTICA			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN BIOLOGIA		1	2		3
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES		1	10		11
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES				12	12
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN DANZAS Y TEATRO			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDU. FISICA				8	8
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ARTISTICA			3		3
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ARTISTICA				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BASICA MATEMATICAS				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN COMUNITARIA				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FISICA				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDUCACION ARTISTICA			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN ELECTRONICA		1	1		2

ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN FILOSOFIA				7	7
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN FILOSOFIA E HISTORIA				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN FISICA		1	3	1	5
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN HUMANIDADES			3		3
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN INGLES		3	6		9
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN INGLES Y LENGUAS EXTRANJERAS			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN MATEMATICAS			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN MUSICA			1		1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN PADAGOGIA INFANTIL				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN PEDAGIGIA INFANTIL				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA				1	1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL			2		2
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGIA		1			1
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN QUIMICA			2		2
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN QUIMICA				3	3
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA LENGUA CASTELLANA		2			2
ESTUDIANTE DE LICEWNCIATURA EN INGLES				1	1
ESTUDIANTE DE LICIANTURA EN FILOSOFIA				2	2
ESTUDIANTE DE LICIENCIATURA EN FILOSOFIA			1		1
ESTUDIANTE DE LINCENCIATURA EN ESPAÑOL			1		1
ESTUDIANTE DE LINGÈUISTICA		1	3		4
ESTUDIANTE DE LITERATURA		2	6		8
ESTUDIANTE DE LITERATURA				13	13
ESTUDIANTE DE LITERATURA E HISTORIA				1	1
ESTUDIANTE DE LOGISTICA		1			1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA COMUNICACIÒN EDUCATIVA				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA CONTABILIDAD Y FINANZAS				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA DE GEOMATICA				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN ARCHIVISTICA E HISTORIA				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN ARCHIVISTICA HISOTRICA Y MEMORIA				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN ARCHIVISTICA HISTORICA Y MEMORIA				3	3
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN ARQUITECTURA			1		1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN ARTES				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN CIEWNCIA POLITICA				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN CULTURA Y TERRITORALIDADES			1		1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN DESARROLLO RURAL				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN ESTUDIOS SOCIALES DE LA CIENCIA			1		1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN ESTUDIOS CULTURALES				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN ESTUDIOS LATINOAMERICANOS			1		1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN FILOSOFIA				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN GERENCIA AMBIENTAL			1		1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL DE LA EDUCACIÒN			1		1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN HISTORIA			1		1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN HUMANIDADES Y ESTUDIOS SOCIALES			1		1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN INFANCIA Y CULTURA				1	1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN LIETRATURA				1	1

ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN LITERATURA			1		1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN LITERATURA				3	3
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN PERIODISMO				2	2
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN POLITCAS PÙBLICAS		1			1
ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN TEOLOGIA			1		1
ESTUDIANTE DE MATEMATICA				1	1
ESTUDIANTE DE MATEMATICAS		3	1		4
ESTUDIANTE DE MATEMATICAS				7	7
ESTUDIANTE DE MEDICIANA VETERINARIA Y ZOOTECNIA			1		1
ESTUDIANTE DE MEDICINA			6	3	9
ESTUDIANTE DE MEDICINA E HISTORIA	1				1
ESTUDIANTE DE MEDICINA VETERINARIA		1			1
ESTUDIANTE DE MEDINA VETERIANARIA			1		1
ESTUDIANTE DE MEDIO AUDIOVISUALES				1	1
ESTUDIANTE DE MERCADEO		1		1	2
ESTUDIANTE DE MERCADEO Y COMUNICACIÒN DE MODA		1			1
ESTUDIANTE DE MERCADEO Y LOGISTICA		1			1
ESTUDIANTE DE MICROBIOLOGIA			1		1
ESTUDIANTE DE MODAS				1	1
ESTUDIANTE DE MUSICA		1	4	2	7
ESTUDIANTE DE MUSICA OCTAVO SEMESTRE	1				1
ESTUDIANTE DE NEGOCIOS INTERNACIONALES			2	2	4
ESTUDIANTE DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES		1	4		5
ESTUDIANTE DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES				1	1
ESTUDIANTE DE NUTRICIÒN Y DIETETICA				1	1
ESTUDIANTE DE NUTRICION Y DIETETICA				1	1
ESTUDIANTE DE OCMUNICCIÒN SOCIAL Y PERIODISMO				1	1
ESTUDIANTE DE PATRONAJE INDUSTRIAL				1	1
ESTUDIANTE DE PEDAGOGIA EN MISUICA Y ESPAÑOL			1		1
ESTUDIANTE DE PERIODISMO Y COMUNICACIÒN SOCIAL		1			1
ESTUDIANTE DE PERIODISMO Y OPINION PUBLICA	1				1
ESTUDIANTE DE POLITICA Y RELACIONES INTERNACIONALES		1			1
ESTUDIANTE DE PRE-UNIVERSITARIO			1		1
ESTUDIANTE DE PRODUCCIÒN AUDIOVISUAL				1	1
ESTUDIANTE DE PRODUCCIÒN DE AUDIO Y MUSICALIZACIÒN		1			1
ESTUDIANTE DE PRODUCCIÒN MULTIMEDIA			1		1
ESTUDIANTE DE PRODUCCIÒN VISUAL			1		1
ESTUDIANTE DE PRODUCCION DE MEDIOS				1	1
ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA		8	10	9	27
ESTUDIANTE DE PUBLICIDAD			6	5	11
ESTUDIANTE DE PUBLICIDAD Y MERCADEO				1	1
ESTUDIANTE DE QUIMICA			1	1	2
ESTUDIANTE DE QUIMICA FARMACEUTICA				1	1
ESTUDIANTE DE RALCIONES INTERNACIONALES				1	1
ESTUDIANTE DE REALCIONES INTERNACIONALES			1		1
ESTUDIANTE DE REALIZACIÒN AUDIOVISUAL				1	1
ESTUDIANTE DE REALIZACION AUDIOVISUAL				1	1
ESTUDIANTE DE RELACIONES INTERNACIONALES			3		3
ESTUDIANTE DE RELACIONES INTERNACIONALES				15	15
ESTUDIANTE DE RELAIZACIÒN AUDIOVISUAL				1	1
ESTUDIANTE DE SALUD OCUPACIONAL			1		1
ESTUDIANTE DE SANEAMIENTO AMBIENTAL		1		1	2
ESTUDIANTE DE SECIANDARIA / SIGLO 21			1		1
ESTUDIANTE DE SECUNDARIA		2	14	5	21

ESTUDIANTE DE SECUNDARIA / SIGLO 21			1		1
ESTUDIANTE DE DISEÑO INDUSTRIAL				1	1
ESTUDIANTE DE SOCIOLOGÍA		5	4	8	17
ESTUDIANTE DE SOFTWARE				1	1
ESTUDIANTE DE TÉCNICA EN SISTEMAS			1		1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			1		1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS			3		3
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS				1	1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN CRIMINALÍSTICA			1		1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA			1		1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA			1		1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN BANCARIA			1		1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE RECURSOS NATURALES				1	1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DOCUMENTAL				1	1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL				1	1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL			1		1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN BANCARIA				1	1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS				2	2
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PROCESO ADMINISTRATIVO DE SALUD			2		2
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN QUÍMICA AMBIENTAL			1		1
ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA TOPOGRÁFICA			1		1
ESTUDIANTE DE TERAPIA CARDIORESPIRATORIA		1			1
ESTUDIANTE DE TERAPIA FÍSICA		1			1
ESTUDIANTE DE TOPOGRAFÍA				1	1
ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL		11	18	6	35
ESTUDIANTE DE TURISMO		1	4	2	7
ESTUDIANTE DE ZOOTECNIA		1			1
ESTUDIANTE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA			1		1
ESTUDIANTE DE INGENIERÍA QUÍMICA				1	1
ESTUDIANTE DE DISEÑO DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA			1		1
ESTUDIANTE DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES			1		1
ESTUDIANTE EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS			2		2
ESTUDIANTE EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD			1		1
ESTUDIANTE EN ADMON. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES			1		1
ESTUDIANTE EN DOCTORADO DE ANTROPOLOGÍA				1	1
ESTUDIANTE EN EDUCACIÓN BILINGÜE			5		5
ESTUDIANTE EN EDUCACIÓN COMUNITARIA+DDHH				1	1
ESTUDIANTE EN EDUCACIÓN COMUNITARIA+DDHH				1	1
ESTUDIANTE EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL			1		1
ESTUDIANTE EN LIC. CIENCIAS SOCIALES			1		1
ESTUDIANTE EN LIC. EN HISTORIA		1			1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA BILINGÜE			1		1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA DE ARTES ESCÉNICAS			1		1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA DE ARTES PLÁSTICAS				1	1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA DE BIOLOGÍA			1		1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES			1		1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ARTÍSTICA			1		1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA EN ESPAÑOL Y LENGUA EXTRANJERA				1	1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA EN ESPAÑOL Y LENGUAS			1		1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA EN FÍSICA			1		1
ESTUDIANTE EN LICENCIATURA EN QUÍMICA			1		1
ESTUDIANTE EN LINGÜÍSTICA Y LITERATURA			1		1
ESTUDIANTE EN PSICOLOGÍA		1			1

ESTUDIANTE EN TECNICA ADMON. DE EMPRESAS			1		1
ESTUDIANTE EN TECNOLIFIA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS			1		1
ESTUDIANTE EN TECNOLOGIA DE ESCRITURA PARA MEDIOS AUDIOVISUALES			1		1
ESTUDIANTE EN TECNOLOGIA DE GESTION EMPRESARIAL			1		1
ESTUDIANTE EN TECNOLOGIA DE GUIANZA TURISTICA				1	1
ESTUDIANTE EN TECNOLOGIA DE LA COMUNICACIÓN			1		1
ESTUDIANTE EN TECNOLOGIA DE OBRAS CIVILES				1	1
ESTUDIANTE EN TECNOLOGIA EN ANIMACION 3D			1		1
ESTUDIANTE EN TECNOLOGIA EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA			1		1
ESTUDIANTE EN TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES				1	1
ESTUDIANTE EN TECNOLOGIA ESCRITURA PARA MEDIOOS AUDIOVISUALES			1		1
ESTUDIANTE ESPECIALIZACIÓN DE DISEÑO DE VIAS URBANOS		1			1
ESTUDIANTE GESTION DE NEGOCIOS				1	1
ESTUDIANTE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	1				1
ESTUDIANTE MUSICA			1		1
ESTUDIANTE SEXTO SEMESTRE LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA Y HUMANIDADES		1			1
ESTUDIANTE TECNICA DE LICENCIATURA EN FILOSOFIA				1	1
ESTUDIANTE TECNICA EN SISTEMAS				1	1
ESTUDIANTE TECNICO ASISTENCIA ADMINISTRATIVA			1		1
ESTUDIANTE TECNICO DE PROGRAMAS DEPORTIVOS			1		1
ESTUDIANTE TECNICO EN ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD			1		1
ESTUDIANTE TECNICO EN DISEÑO GRAFICO			1		1
ESTUDIANTE TECNICO EN ESCRITURA AUDIOVISUAL				1	1
ESTUDIANTE TECNICO EN MADERA				1	1
ESTUDIANTE TECNICO EN SALUD OCUPACIONAL			1		1
ESTUDIANTE DE ESTUDIOS MUSICALES			1		1
ESTUDIANTES DE DERECHO		1			1
ESTUDIANTES DE DISEÑO GRAFICO			1		1
ESTUDIANTES DE ESTUDIOS LITERARIOS		1			1
ESTUDIANTY DE SOCIOLOGIA				1	1
ESTUDINTE				1	1
ESTUDINTE DE COMERCIO INTERNACIONAL				1	1
ESTUDINTE DE MEDICIA				1	1
ESTUDIOS AMOZONICOS				1	1
ESTUDIOS CULTURALES	1				1
ESTUDIOS DE DERECHO	1	1			2
ESTUDIOS DE HISTORIA		1			1
ESTUDIOS LITERARIOS	1			2	3
ESTUDNATE POLITICA DE AMERICA LATINA		1			1
ESTUDOANTE DE CIENCIA POLITICA				1	1
ESTUIANTE DE LICENCIATURA EN FILOSOFIA				1	1
ETUDIANTE DE ARTES PLASTICAS				1	1
ETUDIANTE DE QUIMICA FARMACEUTICA				1	1
FILOGA HISPANICA		1			1
FILOGIA HISPANICA				1	1
FILOGO CLASICO				1	1
FILOSOFA			3		3
FILOSOFA				1	1
FILOSOFAIA				1	1
FILOSOFIA	3	1	1		5
FILOSOFIA				4	4

FILOSOFO		1	2		3
FILOSOFO Y SOCIOLOGO			1		1
FISIOTERAPEUTA				1	1
FOTÓGRAFO DE LA UNIVERSIDAD PARIS VIII SAINT DENIS				1	1
FOTOGRAFIA	1				1
FOTOGRAFO		2		1	3
FOTOGRAFO Y ESCRITOR			1		1
FUNDACION UNIVERSITARIA CIENCIAS DE LA SALUD (FUCS) / ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA			1		1
GASTRONOMIA				1	1
GEOGRAFA			1		1
GEOGRAFIA		1			1
GEOGRAFO		1			1
GEOLOGIA		1			1
GEOLOGO		1			1
GERENCIA INFORMATICA	1				1
GERENTE DE PROYECTOS		1			1
GESTION AMBIENTAL		1			1
GESTION BIBLIOTECARIA	1		1		2
GESTION DE NEGOCIOS			1		1
GESTION DOCUMENTAL		1	1		2
GESTOR CULTURAL		1		1	2
GUARDA DE SEGURIDAD		1	1	1	3
GUIA DE TURISMO			1		1
GUIA TURISMO				1	1
GUÍA TURISTA	1				1
GUIA TURISTICA		1			1
HIGIENISTA ORAL			1		1
HISTORIA	18	9	9	6	42
HISTORIA Q		1			1
HISTORIADOR	6	4	13	2	25
HISTORIADOR - DOCENTE		1			1
HISTORIADOR - POLITICA		1			1
HISTORIADOR ANTROLOGO				1	1
HISTORIADOR INVESTIGADOR	1			1	2
HISTORIADOR Y ESCRITOR		1			1
HISTORIADOR, DOCENTE			1		1
HISTORIADORA	1	2	5	5	13
HOGAR	1				1
HOTELERO			1		1
HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA				1	1
I.SISTEMAS	1				1
IMPLUSADORA				1	1
IMPRESOR		2			2
INDENPENDIENTE				1	1
INDEPENDIENTE	4	16	17		37
INDEPENDIENTE				17	17
INDEPENDIENTE FOTOGRAFO ESTUDIÃO CINE Y FOTOGRAFÂIA	1				1
INDEPENDIETE			1		1
INDPENDIENTE	1	1			2
INDUSTRIA		1			1
ING INDUSTRIAL - PROF UNIVERSITARIO - PENSIONADO			1		1
ING. DE SISTEMAS		1		1	2
ING. MECANICA	1	1			2

ING. SISTEMAS	1			1	2
INGENIEIRA AMBIENTAL				1	1
INGENIERA AGROINDUSTRIAL			1		1
INGENIERA AMBIENTAL			1		1
INGENIERA DE PETROLEOS			1		1
INGENIERA DE SISTEMAS				2	2
INGENIERA GEOLOGA			1		1
INGENIERA INDUSTRIAL			3		3
INGENIERA QUIMICA				1	1
INGENIERA AMBIENTAL		1			1
INGENIERA INDUSTRIAL		1			1
INGENIERIA CIVIL	1			1	2
INGENIERIA ELECTRICA			1		1
INGENIERIA INDUSTRIAL		1			1
INGENIERIA MECANICA		1			1
INGENIERIA TOPOGRAFICA		1			1
INGENIERO	2				2
INGENIERO AGRONOMO		3		2	5
INGENIERO AMBIENTAL		1			1
INGENIERO AMBIENTAL Y SANITARIO		1			1
INGENIERO CIVIL		1	4		5
INGENIERO COMERCIAL				1	1
INGENIERO DE SISTEMAS		1	2	4	7
INGENIERO ELECTRICISTA		1			1
INGENIERO ELECTRONICO		1			1
INGENIERO EN CONTROL			1		1
INGENIERO EN GESTIÃO COMERCIAL			1		1
INGENIERO EN REDES		1			1
INGENIERO EN SISTEMAS		6			6
INGENIERO EN TELECOMUNICACIONES			1		1
INGENIERO FORESTAL			1		1
INGENIERO INDUSTRIAL		2			2
INGENIERO INDUSTRIAL	1	5	5	1	12
INGENIERO MECANICO		3	2	1	6
INGENIERO MECATRONICO		2			2
INGENIERO SISTEMAS			1		1
INGENIERA MECANICA				1	1
INGENIERO CIVIL				1	1
INGUISTICA Y LITERATURA - DOCENTE		1			1
INSTRUCTOR DE YOGA				1	1
INSTRUMENTADORA QUIRURGICA		1			1
INVESTIGADOR	4	2	1		7
INVESTIGADOR - UNAL	1				1
INVESTIGADOR- DEFENSOR DE DERECHOS HUMANOS			1		1
INVESTIGADOR- DERECHO			1		1
INVESTIGADOR LINGUISTICA	1				1
INVESTIGADOR POLITOLOGO		1			1
INVESTIGADOR TEMAS AMBIENTALES				1	1
INVESTIGADOR Y DOCENTE				1	1
INVESTIGADORA		2			2
INVESTIGADORA - ANTROPOLOGA CON MAESTRIA EN SANEAMIENTO AMBIENTAL				1	1
INVESTIGADOR-HISTORIA			1		1
JIBILADO	1				1

La información no correspondía al campo, en algunos casos se reubicó (N/A, NR, R, [.])	32	21	23		76
LEBECS		1			1
LENGUA CASTELLANA	1		1		2
LENGUAS CLASICAS	1				1
LENGUAS MODERNAS	1				1
LIBRE PENSADOR - PINTOR			1		1
LIC CIENCIAS SOCIALES	1				1
LIC INGLES COMO LENGUA EXTRANJERA			1		1
LIC. ARTES				1	1
LIC. ARTES VISUALES	1				1
LIC. ARTISTICA		1			1
LIC. BIOLOGIA	2				2
LIC. CASTELLANO	1				1
LIC. CIENCIAS SOCIALES	1		1		2
LIC. CIENCIAS SOCIALES				1	1
LIC. EDUCACION	1				1
LIC. EN ARTES	1	1	1		3
LIC. EN ARTES ECENICAS		1			1
LIC. EN ARTES VISUALES		1			1
LIC. EN CIENCIAS SOCIALES	2		2		4
LIC. EN EDUCACION ARTISTICA	1		1		2
LIC. EN EDUCACION BASICA		1			1
LIC. EN EDUCACION COMUNITARIA	1				1
LIC. EN FISICA			1		1
LIC. EN HUMANIDADES Y CASTELLANA				1	1
LIC. EN QUIMICA		1			1
LIC. EN SOCIALES		1			1
LIC. ESPAÑOL		1			1
LIC. FILOSOFIA	1	1			2
LIC. FISICA			2	1	3
LIC. HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA				1	1
LIC. INGLES			1		1
LIC. pedagogia infantil		1			1
LIC. QUIMICA		1	1		2
LIC. SOCIALES		2			2
LIC.FISICA	1				1
LIC.QUIMICA	1				1
LICENCIADA EN EDUCACIÃO N FISICA			1		1
LICENCIADA EN HISTORIA	1			1	2
LICENCIADA EN LETRAS			2		2
LICENCIADA EN MATEMATICAS		1	1		2
LICENCIADO CIENCIAS SOCIALES			1		1
LICENCIADO DE FILOSOFIA Y HISTORIA			1		1
LICENCIADO EN DEPORTE		1			1
LICENCIADO EN MUSICA			2		2
LICENCIATURA EN ARTES PLASTICAS				1	1
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES		1			1
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES 9 SEMESTRE	1				1
LICENCIATURA EN EDUCACION			1		1
LICENCIATURA EN EDUCACION BASICA - ENFASIS CASTELLANO				1	1
LICENCIATURA EN FILOSOFIA				1	1
LICENCIATURA EN FISICA				1	1
LICENCIATURA EN QUIMICA				1	1

LINGÜISTA (pensionado)	1				1
LINGÜISTA			2	1	3
LINGÜÍSTICA	1		1		2
LITERATA		3			3
LITERATO			2	1	3
LITERATURA	3	1		2	6
LITERATURA Y CULTURA LATINOAMERICANA				1	1
MAESTRA EN ARTES PLÁSTICAS				1	1
MAESTRIA EN CIENCIA POLÍTICA DE SALERNO (ITALIA)		1			1
MAESTRIA EN CONSERVACION DE PATRIMONIO	1				1
MAESTRIA EN DOCENCIA			1		1
MAESTRIA EN ECONOMIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL		1			1
MAESTRIA EN HISTORIA DEL ARTE			1		1
MAESTRIA EN HISTORIA EN LA UN		1			1
MAESTRIA EN LITERATURA			1		1
MAESTRIA SEMIOLOGIA EN L'ECOLE DES HAUTE ETUDES	1				1
MAESTRO DE MUSICA				1	1
MAESTRO EN ARTES PLÁSTICAS				1	1
MAESTRO EN BELLAS ARTES		2			2
MAGISTER EN ESTUDIOS LITERARIOS		1			1
MAGISTER EN RECURSOS HUMANOS			1		1
MAQUILLADORA		1			1
MASTER EN COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN			1		1
MATEMÁTICAS			1		1
MATEMÁTICO, PROF UNIVERSITARIO		1			1
MECÁNICA ORTODONCIA		1			1
MECÁNICO		2			2
MECÁNICO AUTOMOTRIZ			1		1
MEDICO		6	2	2	10
MEDICO CIRUJANO		1			1
MEDICO OFTAMOLOGO			1		1
MEDICO VETERINARIO		1			1
MERCADEO		1			1
MERCADERISTA			2		2
MERCADOLOGO			1		1
MESERA DE EVENTOS		1			1
MESTRIA EN FILOSOFIA Y DOCTORAD EN FILOSOFIA			1		1
METALISTERO			1		1
METROLOGO				1	1
MICROBIOLOGA			1		1
MICROEMPRESARIO EN ARTESANIAS		1			1
MILITAR		2	1	1	4
MUSEO			1		1
MUSEOLOGA				1	1
MUSICA	2	2			4
MUSICO		3	1		4
MUSICO				3	3
MUSICO AUTODIDACTA				1	1
N/A				11	11
N/R				1	1
NA				1	1
NEUROFISILOGO				1	1
ODONTOLOGA			1	1	2
ODONTOLOGO		2			2

ORDENANZAS DE BILBAO			1		1
OTRO				2	2
PATRIMONIO CULTURAL	1				1
PEDAGOGIA EN ARTES	1				1
PEDAGOGO MUSICAL			1		1
PELUQUERA				1	1
PENDIENTE ENTREGAR CARNÊ 08/06/17 ; APAS		1			1
PENSIONADA	1		1		2
PENSIONADO	4	5	2	4	15
PENSIONADO - INVESTIGADOR- LUIS LOPEZ DE MESA			1		1
PENSIONADO BANCO DE LA REPUBLICA	1				1
PERIODISMO	1				1
PERIODISTA	4	5	8	5	22
PERIODISTA - ESTUDIANTE DE MAESTRIA ESTUDIOS DE LA CULTURA			1		1
PERIODISTA DEPORTIVO	1				1
PERIODISTA INDEPENDIENTE	1	1		1	3
PERIODISTA Y COMUNICADOR SOCIAL		1			1
PERIODISTA Y COMUNICADORA SOCIAL			1		1
PERIODISTA Y LIBRETISTA				1	1
PINTOR ARTISTICO			1		1
PINTOR DE BROCHA GORDA				1	1
POLICIA				1	1
POLITICA Y RELACIONES INTERNACIONALES			1		1
POLITOLOGA		1	3	2	6
POLITOLOGA Y MAGISTER SOCIOLOGIA				1	1
POLITOLOGO			2	1	3
POLITOLOGO Y PRODUCTOR AUDIOVISUAL				1	1
PREUNIVERSITARIO	1				1
PRIMER COCINERO			1		1
PRODUCTO MUSICAL				1	1
PRODUCTOR DE CINE Y TELEVISION				1	1
PRODUCTOR DE VIDEOS			1		1
PROFESIONAL DE DESARROLLO E INNOVACIÒN		1			1
PROFESIONAL EN ARTES VISUALES			1		1
PROFESIONAL EN CIENCIA POLITICA			1		1
PROFESIONAL EN COMERCIO INTERNACIONAL			1		1
PROFESIONAL EN COMUNICACIÒN SOCIAL Y PERIODISMO		1			1
PROFESIONAL EN DISEÑO TEXIL			1		1
PROFESIONAL EN ESTUDIOS LITERARIOS		1			1
PROFESIONAL EN ESTUDIOS Y GESTIÒN CULTURAL			1		1
PROFESIONAL EN GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIONALES		1			1
PROFESIONAL EN MEDIO AUDIOVISUALES			1		1
PROFESIONAL EN RELACIONES INTERNACIONALES				1	1
PROFESIONAL EN SALUD PUBLICA			1		1
PROFESOR			2	1	3
PROFESOR - DIBUJANTE		1			1
PROFESOR - SOCIOLOGO		1			1
PROFESOR ARTES ESCENICAS			1	1	2
PROFESOR DE LICENCIATURA DE BIOLOGIA			1		1
PROFESOR EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL				1	1
PROFESOR UNIVERSITARIO DE MUSICA			1		1
PROFESORA	1		2		3
PROFESORA LICENCIADA EN LENGUA CASTELLANA	1				1
PROFESORA PARA CIEGOS			1		1

PROFESORA UNIVERSITARIA			2		2
PROMOTOR SOCIAL				1	1
PROMOTORA DE LECTURA			1		1
PROYECTISTA INGENIERIA		1			1
PSICOANALISTA			1		1
PSICOLOGA		2	2	1	5
PSICOLOGIA	2	1	2		5
PSICOLOGO	1	2		1	4
PSICOLOGO - HISTORIADOR				1	1
PUBLICISTA	1	4	1	2	8
QUIMICA	2				2
QUIMICO		1	1		2
QUIMICO Y FISICO				1	1
REALIZADOR		1			1
REALIZADOR AUDIOVISUAL			1		1
REALIZADOR DE CINE,	1				1
RECEPCIONISTA			1		1
RECICLADORA			1		1
REGENTE EN FARMACIA			1		1
RELACIONES INTERNACIONALES			1		1
RESTAURACION				1	1
RESTAURADOR			1		1
RESTAURADORA	1				1
SACERDOTE	1			1	2
SANEADOR AMBIENTAL		1			1
SECRETARIA	1	2	1		4
SECRETARIA PROFESIONAL			1		1
SEGURIDAD				1	1
SEGURIDAD ELECTRONICA	1				1
SERVICIOS GENERALES				1	1
SERVICIOS HOTELEROS		1			1
SISTEMA DE INFORMACIÃO				1	1
SISTEMAS DE INFORMACION BIBLIOTECOLOGIA				1	1
SOCIALES		2			2
SOCIOLOGA	2	1	1	2	6
SOCIOLOGA INVESTIGADORA	1				1
SOCIOLOGãIA			1		1
SOCIOLOGIA	3		1	2	6
SOCIOLOGO			3	3	6
SOFROLOGA SOCIAL				1	1
SOLDADOR	1				1
SU TEMPORAL S.A	1				1
SUSTANCIADOR JUDICIAL	1				1
TAXISTA		1			1
TEC. AUDIOVISUALES	1				1
TECNICA EN FINANZAS			1		1
TECNICA EN GASTRONOMIA		2			2
TECNICA INSTACIONES DE CAMARAS		1			1
TECNICA PROFESIONAL EN PREPARACION DE ALIMENTOS	1				1
TECNICO AERONAUTICO				1	1
TECNICO CONTABLE			1		1
TECNICO DE AUDIO				1	1
TECNICO DE AVIACIÃO		1			1
TECNICO DE SONIDO		1			1

TECNICO DISEÑO GRÁFICO			1		1
TECNICO ELECTRICISTA			1		1
TECNICO ELECTRICISTA				1	1
TECNICO EN ALIMENTOS				1	1
TECNICO EN DISEÑO DE INTEGRACIÓN MULTIMEDIA			1		1
TECNICO EN DISEÑO GRAFICO		1			1
TECNICO EN ELECTRONICA				1	1
TECNICO EN GESTION DE MERCADOS			1		1
TECNICO EN SECRETARIADO		1			1
TECNICO EN SISTEMAS			4		4
TECNICO EN SISTEMAS				1	1
TECNICO EN SRVICIO DE POLICIA			1		1
TECNICO EN TELECOMUNICACIONES		1			1
TECNICO IMPRESORAS			1		1
TECNICO LABORAL EN RECURSOS HUMANOS			1		1
TECNICO LAVANDERIA		1			1
TECNICO MECANICO			1		1
TECNICO SISTEMAS				1	1
TECNICONAUTA			1		1
TECNOLOGA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS				1	1
TECNOLOGA EN ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA				1	1
TECNOLOGA EN COMERCIO EXTERIOR			1		1
TECNOLOGA EN SISTEMAS			1		1
TECNOLOGO AUDIOVISUALES				1	1
TECNOLOGO CONTABILIDAD Y FINANZAS			1		1
TECNOLOGO EN ARCHIVOS		1			1
TECNOLOGO EN GESTIÓN DE MERCADEOS		1			1
TECNOLOGO EN INGENIERIA AMBIENTAL				1	1
TECNOLOGO EN INGERIA INDUSTRIAL		1			1
TEOLOGO / ESTUDIANTE DE MAESTRIA EN TEOLOGIA			1		1
TRABAJADOR SOCIAL			2		2
TRABAJADORA SOCIAL	1	1			2
TRABAJO SOCIAL	1	1	1	1	4
TRADUCTOR - DOCENTE			1		1
TRADUCTOR DE IDIOMAS	1				1
TRADUCTORA			1		1
Vacías (se omitió información)	2006	1264	1260	1157	5687
VENDEDOR		1			1
VENDEDOR AMBULANTE	1				1
VENDEDOR DE SEGUROS			1		1
VENDERDOR INFORMAL			1		1
VENTAS		2			2
VIDEOGRAFO - INVESTIGADOR			1		1
VIGILANTE		1			1
ZOOTECNISTA			1		1
Total	2288	2023	2359	2046	8716

Anexo | Pantallazos

Editar usuario

Nombre: EDREI, EDUARDO DREI
 ID: 3382293
 ID grupo: 31602016
 Perfil: USUARIO...

Identificar usuario:
 ID usuario: 3382293

Información personal:
 Nacionalidad: COLOMBIANA
 Tipo de documento: PENSIONADO BANCO DE LA REPUBLICA
 Dirección: CL 38-31 AP 102
 País: COLOMBIA
 Email:

Información de dirección:
 Dirección 1:
 TIPO_CIVILIDAD: [PÚBLICO] |
 TRL_AEREA: [SI] |
 LINEA: [SERVIDORIO BANCO DE LA REPUBLICA] |
 ADDRESS: [CL 38-31 AP 102] |
 POSTALCODE: [COLOMBIA] |
 CITY: [] |
 COUNTRY: [] |
 PHONEHOME: [] |
 FAX: [] |
 EMAIL: [337 9031] |

Dirección 2:
 [] |

Botones: Obtener info de usuario, Modificar Usuario, Modificar un usuario diferente, Cancelar

Editar usuario

Nombre: MARTINEZ GONZALEZ, CRISTIAN STEVEN (SR)
 ID: 333442778
 ID grupo: USUARIO...

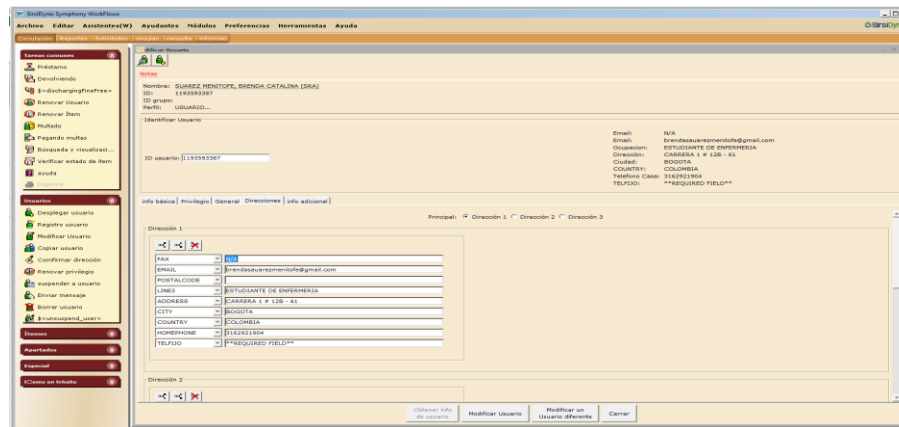
Identificar usuario:
 ID usuario: 333442778

Información personal:
 Ocupación: AUXILIAR DE ENFERMERIA
 Dirección: CALLE 86A SUR # 740 - 57 / CASABLANCA
 Ciudad: BOGOTÁ
 COUNTRY: COLOMBIA
 Telephone Code: 3135769887
 Email: []
 País: BOGOTÁ

Información de dirección:
 Dirección 1:
 LINEA: [BOGOTÁ SUR - CASABLANCA] |
 ADDRESS: [CALLE 86A SUR # 740 - 57 / CASABLANCA] |
 CITY: [BOGOTÁ] |
 COUNTRY: [COLOMBIA] |
 PHONEHOME: [3135769887] |
 FAX: [N/A] |
 EMAIL: [cristianm19@hotmail.com] |
 POSTALCODE: [BOGOTÁ] |

Dirección 2:
 [] |

Botones: Obtener info de usuario, Modificar Usuario, Modificar un usuario diferente, Cancelar



Anexo| índice tablas, gráficas y fotografías.

Tabla 1. Distribución trimestral de las afiliaciones durante el año 20176

Tabla 2. Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia (CIUO 88 A.C.)8

Tabla 3. Estructura de la clasificación internacional Uniforme de Ocupaciones9

Tabla 4. Priorización de variables 12

Tabla 5. . Distribución de la ubicación geográfica de las afiliaciones (nuevas y renovaciones) por localidades en la ciudad de Bogotá 17

Tabla 6. Distribución de la ubicación geográfica de las afiliaciones (nuevas y renovaciones) por país 19

Tabla 7. . Distribución estadística de los usuarios afiliados (nuevos o revocación) por género y rango de edad en el 2017.26

Tabla 8. Distribución trimestral de los usuarios afiliados por ocupación (actividad u oficio).....29

Tabla 9. Distribución trimestral de los usuarios afiliados por ocupación específica, basado en la estructura CIUO del 1er nivel 29

Tabla 10. Distribución estadística y porcentual de los usuarios afiliados por último nivel de estudios terminado o que estaba realizando. 31

Tabla 11. Distribución porcentual y estadística de las “carreras/profesiones” agrupadas por los Núcleos Básicos Conocimiento según SNIES. 32

Tabla 12. Distribución estadística y porcentual de las carreras o profesiones pertenecientes a las ciencias sociales y humanas. 34

Tabla 13. Principales instituciones educativas. 35

Tabla 14. Grupo o centro de investigación.....	37
Tabla 15. Distribución estadística y porcentual de los usuarios afiliados por áreas del conocimiento de mayor interés para el usuario.....	38
Tabla 16. Distribución estadística y porcentual de los usuarios afiliados por áreas del conocimiento de mayor interés específica.....	40
Tabla 17. Distribución estadística de los primeros años de afiliación de los usuarios.....	43
Tabla 18. Distribución estadística de formatos recibidos.....	44
Tabla 19. Distribución estadística sobre las características de la atención prestada.....	44
Tabla 20. Distribución estadística de las características del punto de atención.....	45
Tabla 21. Distribución estadística de las preguntas referentes a los aspectos del servidor público.....	46
Tabla 22. Distribución trimestral por tipo de solicitud.....	46
Tabla 23. Distribución trimestral encuesta de servicios.....	49
Tabla 24. Distribución estadística trimestral de los servicios calificados a través de la encuesta de servicios.....	49

Fotografía 1. Diligenciamiento de la información en el formulario F-BNA-065. Fuente: España, Lyda.....	7
---	---

Gráfica 1. Usuarios afiliados (nuevos o renovación) 2017. Fuente: España, Lyda.....	6
Gráfica 2. Distribución estadística por localidades. Fuente: España, Lyda.....	17
Gráfica 3. Distribución estadística usuarios afiliados 2017. Fuente: España, Lyda.....	20
Gráfica 4. Distribución estadística por género de forma trimestral. Fuente: Lyda, España.....	25
Gráfica 5. Distribución de los ciudadanos por género y por tipo de afiliación. Fuente: Lyda, España.....	25
Gráfica 6. Distribución estadística de los rangos de edad. Fuente: España, Lyda.....	27
Gráfica 7. Distribución estadística y porcentual por género del rango de edad con mayor presencia 18 a 29 años. Fuente: España, Lyda.....	28
Gráfica 8. Consolidado de las “carreas/profesiones” agrupadas por los Núcleos Básicos. Fuente: España, Lyda.....	33
Gráfica 9. Las principales temáticas específicas.....	40
Gráfica 10. Ejemplo captura variables ubicación geográfica país y ciudad.....	79